

 **Úrad vlády Slovenskej republiky**
Podpredseda vlády Slovenskej republiky pre
vedomostnú spoločnosť, európske záležitosti, ľudské
práva a menšiny

OPERAČNÝ PROGRAM

Informatizácia spoločnosti



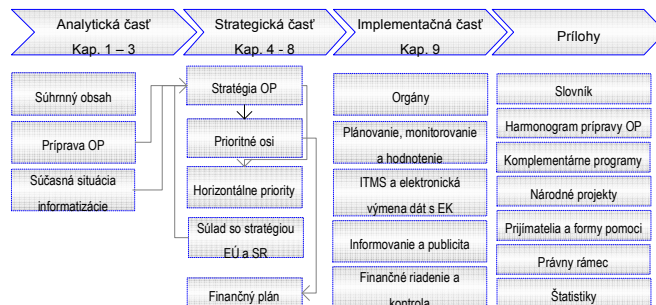
Bratislava, 17. september 2007

OBSAH

OBSAH	2
2. PRÍPRAVA OPERAČNÉHO PROGRAMU	5
2.1 PROCES PRÍPRAVY OPERAČNÉHO PROGRAMU – UPLATŇOVANIE PRINCÍPU PARTNERSTVA	5
2.2 EX ANTE HODNOTENIE	5
2.3 STRATEGICKÉ ENVIRONMENTÁLNE HODNOTENIE	7
3. SÚČASNÁ SITUÁCIA V OBLASTI INFORMATIZÁCIE SPOLOČNOSTI	8
3.1 VŠEOBECNÁ CHARAKTERISTIKA SITUÁCIE V OBLASTI INFORMATIZÁCIE SPOLOČNOSTI	8
3.2 ANALÝZA V OBLASTI ELEKTRONIZÁCIE VEREJNEJ SPRÁVY A ROZVOJA ELEKTRONICKÝCH SLUŽIEB	13
3.3 ANALÝZA V OBLASTI PAMÄŤOVÝCH A FONDOVÝCH INŠTITÚCIÍ	16
3.4 ANALÝZA V OBLASTI PRÍSTUPNOSTI K ŠIROKOPÁSMOVÉMU INTERNETU	19
3.5 VÝSLEDKY REALIZÁCIE PROGRAMOVÉHO OBDOBIA 2004 – 2006	23
3.6 SWOT ANALÝZA	24
3.7 HLAVNÉ DISPARITY A FAKTORY ROZVOJA	25
4. STRATÉGIA OPERAČNÉHO PROGRAMU	27
4.1 VÝCHODISKÁ STRATÉGIE OPERAČNÉHO PROGRAMU INFORMATIZÁCIA SPOLOČNOSTI	27
4.2 GLOBÁLNY CIEĽ OPERAČNÉHO PROGRAMU INFORMATIZÁCIA SPOLOČNOSTI	33
4.3 STRATÉGIA NA DOSIAHNUTIE GLOBÁLNEHO CIEĽA AKO VÝSLEDOK TEMATICKEJ A ÚZEMNEJ KONCENTRÁCIE	34
5. PRIORITNÉ OSI OPERAČNÉHO PROGRAMU	40
5.1 PRIORITNÁ OS „ELEKTRONIZÁCIA VEREJNEJ SPRÁVY A ROZVOJ ELEKTRONICKÝCH SLUŽIEB“	40
5.2 PRIORITNÁ OS „ROZVOJ PAMÄŤOVÝCH A FONDOVÝCH INŠTITÚCIÍ A OBNOVA ICH NÁRODNEJ INFRAŠTRUKTÚRY“	44
5.3 PRIORITNÁ OS „ZVÝŠENIE PRÍSTUPNOSTI K ŠIROKOPÁSMOVÉMU INTERNETU“	46
5.4 PRIORITNÁ OS „TECHNICKÁ POMOC“	47
6. HORIZONTÁLNE PRIORITY	50
6.1 MARGINALIZOVANÉ RÓMSKE KOMUNITY	50
6.2 ROVNOSŤ PRÍLEŽITOSTÍ	51
6.3 TRVALO UDRŽATEĽNÝ ROZVOJ	52
6.4 INFORMAČNÁ SPOLOČNOSŤ	54
7. SÚLAD OPERAČNÉHO PROGRAMU SO STRATEGICKÝMI CIEĽMI A DOKUMENTMI	56
7.1 SÚLAD SO STRATEGICKÝMI DOKUMENTMI A POLITIKAMI EÚ	56
7.2 SÚLAD SO STRATEGICKÝMI DOKUMENTMI A POLITIKAMI SR	59
7.3 PREPOJENIE NA INÉ FINANČNÉ NÁSTROJE EÚ	71
8. FINANČNÝ PLÁN	73
8.1 FINANČNÝ PLÁN OPIS – ROČNÉ ZÁVÄZKY PODĽA FONDU	73
8.2 FINANČNÝ PLÁN OPIS PODĽA PRIORITNÝCH OSÍ A ZDROJOV FINANCOVANIA, INDIKATÍVNY PLÁN REGIONÁLNYCH ALOKÁCIÍ	73
8.3 ROZDELENIE PRÍSPEVKU Z FONDU/FONDÓV DO KATEGÓRIÍ POMOCI ZO ŠF 2007 – 2013 NA ÚROVNI OP	74
9. SYSTÉM IMPLEMENTÁCIE	75
9.1 ORGÁNY ZAPOJENÉ DO RIADENIA A IMPLEMENTÁCIE PROGRAMU	75
9.2 PROCES PROGRAMOVANIA	78
9.3 PROCES MONITOROVANIA A HODNOTENIA	78
9.5 IT MONITOROVACÍ SYSTÉM PRE ŠF A KF	80
9.6 ELEKTRONICKÁ VÝMENA DÁT S EK	81
9.7 INFORMOVANIE A PUBLICITA	82
9.8 FINANČNÉ RIADENIE A KONTROLA	83
10. PRÍLOHY	86
PRÍLOHA 1 ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK	87
PRÍLOHA 2 HARMONOGRAM PRÍPRAVY OPIS	91
PRÍLOHA 3 PREHĽAD KOMPLEMENTÁRNÝCH OPATRENÍ K OPIS	92
PRÍLOHA 4 INDIKATÍVNY ZOZNAM A ÚLOHA NAVRHNUTÝCH NÁRODNÝCH PROJEKTOV	95
PRÍLOHA 5 PRIJÍMATELIA A FORMY POMOCI OPATRENÍ OPIS	97
PRÍLOHA 6 PRÁVNY RÁMEC SR V OBLASTI INFORMATIZÁCIE SPOLOČNOSTI	99
PRÍLOHA 7 ŠTATISTIKY	100
PRÍLOHA 8 PREHĽAD NÁVRHU PROJEKTOV INFORMATIZÁCIE VEREJNEJ SPRÁVY V RÁMCI PRIORITNEJ OSI 1 OPIS	105
PRÍLOHA 9 ZOZNAM ORGANIZÁCIÍ MK SR – REALIZÁCIA PRIORITNEJ OSI 2 OPIS	110
PRÍLOHA 10 VYBRANÉ KLÚČOVÉ PRIPOMIENKY PARTNEROV K OPIS	111
PRÍLOHA 11 ZOZNAM ČLENÓV PARTNERSTVA PRE OPIS	115

1. SÚHRNNÝ OBSAH DOKUMENTU

Operačný program Informatizácia spoločnosti (ďalej OPIS) je referenčným dokumentom, na základe ktorého bude poskytovaná podpora na projekty eGovernmentu, digitalizácie a sprístupňovanie obsahu pamäťových a fondových inštitúcií a širokopásmového internetu. Obsahuje popis horizontálneho riadenia projektov informatizácie, ktorý je taktiež uvedený v NSRR a prostredníctvom ktorého bude zabezpečená interoperabilita všetkých IS, ktoré budú rozvíjané z prostriedkov ŠF v programovom období 2007-2013. OPIS definuje globálny cieľ, prioritné osi, opatrenia a aktivity, ktoré budú realizované na území cieľa Konvergenca a v prípade projektov, ktorých príjemcami budú ústredné orgány štátnej správy, sídlia v Bratislave, budú realizované na území cieľa Regionálna konkurencieschopnosť a zamestnanosť.



Z formálneho hľadiska je obsah OPIS rozdelený na 3 kľúčové, na seba nadväzujúce časti: analýza súčasnej situácie v oblasti informatizácie spoločnosti (kapitola 1-3), stratégia operačného programu (kapitola 4-8) a systém implementácie (kapitola 9), ktoré odkazujú na prílohy, tvoriace samostatnú časť dokumentu.

Analýza súčasnej situácie mapuje úroveň informatizácie v nadväznosti na východiská definované v NSRR a v oblastiach, ktoré vytvárajú základný predpoklad pre úspešnú celkovú konvergenciu SR k EÚ-15. Dôraz sa kladie na tie problémy, ktoré sa môžu riešiť s príspevkami zo štrukturálnych fondov. Analytické závery sú prezentované aj formou SWOT analýzy a vyúsťujú do určenia kľúčových disparít a hlavných faktorov rozvoja informačnej spoločnosti v nasledujúcom programovom období 2007-2013.

Strategická časť dokumentu definuje hlavné východiská, na ktoré ciele, priority a intervencie OPIS nadväzujú. Ciele OPIS vychádzajú z vízie dlhodobého hospodárskeho a sociálneho rozvoja Slovenska, ktorá je v NSRR formulovaná ako „Celková Konvergenca ekonomiky SR priemeru EÚ-15 cestou trvalo udržateľného rozvoja“. Stratégia OPIS vychádza zo súčasného stavu informatizácie v SR, schválených strategických dokumentov EÚ¹ a SR v oblasti informatizácie a svojimi intervenciami bude v období 2007-2013 napĺňať víziu SR prostredníctvom udržateľnej konvergenencie SR k EÚ-15 v časti informačná spoločnosť.

Stratégia OPIS je postavená na 4 prioritných osiach a 7 opatreniach:

	prioritná os	opatrenie
1.		Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb
1.1		Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb na centrálnej úrovni
1.2		Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb na miestnej a regionálnej úrovni
2.		Rozvoj pamäťových a fondových inštitúcií a obnova ich národnej infraštruktúry
2.1		Zlepšenie systémov získavania, spracovania a ochrany obsahu zo zdrojov pamäťových a fondových inštitúcií
2.2		Digitalizácia obsahu pamäťových a fondových inštitúcií, archivovanie a sprístupňovanie digitálnych dát
3.		Zvýšenie prístupnosti k širokopásmovému internetu
3.1		Rozvoj infraštruktúry širokopásmového prístupu
4.		Technická pomoc
4.1		Technická pomoc pre RO OPIS
4.2		Technická pomoc pre SORO OPIS

Stratégia OPIS je postavená na integračnom koncepte, ktorý vychádza z komplexnej analýzy. Pri implementácii stratégie predovšetkým v prioritnej osi 1 a 2 je preto zdôraznená úloha individuálnych projektov, ktoré budú plniť úlohu kľúčových integračných nástrojov. V ich rámci budú podporené predovšetkým riešenia prierezového charakteru spoločné pre všetky zložky verejnej správy. Očakávame, že národné projekty budú predstavovať najúčinnejšie a najefektívnejšie skupiny intervencií OPIS z pohľadu plnenia stanovených cieľov stratégie. V rámci

¹ OPIS nadväzuje na strategické dokumenty EÚ a SR, predovšetkým na Strategické usmernenia Spoločenstva, Stratégiu konkurencieschopnosti Slovenska do roku 2010 (tzv. Národná lisabonská stratégia) a Národný program reforiem SR, Konceptiu územného rozvoja Slovenska z roku 2001 a Národnú stratégiu trvalo udržateľného rozvoja z roku 2001/Akčný plán TUR na roky 2005-2010. Špecifické priority OPIS naplňajú zámyery Lisabonskej stratégie pre Slovensko/Národného programu reforiem vo vzájomnej súvislosti, pričom každá z nich má špecifické miesto a funkciu v celom systéme podpory konkurencieschopnosti prostredníctvom rozvoja informačnej spoločnosti.

prioritnej osi 1 je zatiaľ navrhnutý projekt integrovaných obslužných miest, ktorého súčasťou je aj vytvorenie datacentra miest a obcí. V rámci prioritnej osi 2 je navrhnutý projekt Slovenskej digitálnej knižnice. Realizácia všetkých projektov OPIS, a hlavne národných projektov bude prebiehať plne v súlade s princípmi eGovernmentu, akceptovanými členskými krajinami EÚ ako aj z rozhodnutia ² IDABC ³. V rámci týchto princípov bude dôraz kladený predovšetkým na používanie otvorených štandardov a dodržiavanie technologickej a softvérovej neutrality. Každé podporené riešenie bude vychádzať z komplexnej analýzy jeho trvalej udržateľnosti.

V zmysle uznesenia vlády SR č 832/2006 k návrhu aktualizácie Národného strategického referenčného rámca Slovenskej republiky na roky 2007 – 2013 je v programovom období 2007 - 2013 na projekty OPIS určených 0,993 mld. €.

Celkovo by mala Slovenská republika dostať na programové obdobie 2007-2013 zo štrukturálnych fondov 6,812 mld. € a z Kohézneho fondu 3,424 mld. €, spolu 10,236 mld. €. Na základe stanovenej povinnej miery spolufinancovania SR budú tieto finančné prostriedky doplnené o národné verejné zdroje (zo štátneho rozpočtu a samospráv) a súkromné zdroje.⁴ Finančné alokácie sú uvedené v stálych cenách roku 2004.

Riadiacim orgánom pre OPIS je Úrad vlády SR. Funkciu sprostredkovateľského orgánu pod riadiacim orgánom plní Ministerstvo financií SR. Do implementácie projektov informatizácie realizovaných mimo OPIS v rámci horizontálnej priority NSRR s názvom Informačná spoločnosť budú zapojené v rámci iných operačných programov príslušné riadiace a sprostredkovateľské orgány, ako MK SR, MH SR, MŠ SR, MZ SR, MPSVR, MŽP SR, MDPT SR, MP SR, MVRR SR a VÚC. Všetky projekty informatizácie v rámci operačných programov NSRR mimo OPIS budú realizované koordinovane prostredníctvom riadiaceho orgánu a sprostredkovateľského orgánu pod riadiacim orgánom pre OPIS tak, aby všetky podporované riešenia tvorili jeden celok a boli v súlade s platným právnym rámcom v oblasti informatizácie spoločnosti.

² Decision No 2004/387/EC of the European Parliament and of the Council of 21 April 2004 on the interoperable delivery of pan-European eGovernment services to public administrations, businesses and citizens. (OJ L181, 18. 5. 2004, p. 25)

³ Interoperable Delivery of pan-European eGovernment services to public Administrations, Businesses and Citizens

⁴ Stratégia financovania zo štrukturálnych fondov a Kohézneho fondu, ktorá obsahuje aj určenie miery spolufinancovania z národných verejných zdrojov, je upravená v Koncepcii financovania štrukturálnych fondov a Kohézneho fondu v programovacom období 2007 – 2013, ktorá je v gescii MF SR.

2. PRÍPRAVA OPERAČNÉHO PROGRAMU

2.1 Proces prípravy operačného programu – uplatňovanie princípu partnerstva

Operačný program Informatizácia spoločnosti mal v priebehu svojho spracovania tri základné vývojové mílniky. Na základe prvej verzie NSRR bola špecifická priorita Informatizácia spoločnosti súčasťou prioritných osí návrhu *Operačného programu Znalostná ekonomika*, ktorý navyše obsahoval témy výskum a vývoj (súčasný OP VaV), konkurencieschopnosť a rast (súčasný OP KaHR). Na základe aktualizácie NSRR sa stala špecifická priorita Informatizácia spoločnosti predmetom *Operačného programu Doprava a Informatizácia spoločnosti*. V priebehu medzirezortného pripomienkového konania bola aktualizácia NSRR SR upravená a na jej základe predložená druhá verzia NSRR⁵, ktorá definitívne vyčlenila tému informatizácie spoločnosti ako samostatný *Operačný program Informatizácia spoločnosti*.

V priebehu trvania prípravy OP bolo zrealizovaných viac ako 70 pracovných stretnutí, rokovaní, prezentácií a seminárov, na ktorých sa okrem organizácií zapojených do systému riadenia OP zapájali všetci kľúčoví socio-ekonomickí partneri OPIS. Podrobný harmonogram prípravy OP je uvedený v prílohe č. 2.

V súlade s článkom 10 nariadenia Rady (ES) č. 1083/2006 bol inštitút partnerstva nosnou platformou zapojenia socio-ekonomických partnerov do procesu programovania špecifickej priority NSRR Informatizácia spoločnosti. Partnerstvo sa uplatňuje pri všetkých kľúčových mílnikoch v procese programovania. Celospoločenský konsenzus v stratégii rozvoja informačnej spoločnosti reprezentovaný aktívnym zapojením čo možno najširšieho partnerstva, považuje RO OPIS za kľúčový faktor úspechu stratégie. Do procesu programovania boli zapojení formou pripomienkovania výstupných dokumentov, workshopov, seminárov, verejných prezentácií a tematických stretnutí zástupcovia ÚOŠS, TÚ SR, Splnomocnenkyňa vlády pre MRK, VÚC, ZMOS, ÚMOS, akademická obec a odborné a záujmové združenia ako je ITAS, PPP, ATO SR, SAEC, CTF fórum a pod. Do prípravy OP bolo v procese programovania zapojených viac ako 150 organizácií verejného a súkromného sektora⁶. Zoznam najdôležitejších pripomienok socio-ekonomických partnerov je uvedený v prílohe č. 10.

V priebehu procesu programovania, ktorého výstupom sú strategické a riadiace dokumenty boli socio-ekonomickí partneri⁷ zapojení prostredníctvom oficiálneho pripomienkovania návrhov vyššie uvedených dokumentov, účastní v Partnerstve pre OPIS a Pracovnej skupine pre OPIS, aj rôznych formálnych a neformálnych stretnutí.

V nasledujúcich fázach riadenia OPIS budeme pokračovať v uplatňovaní princípu partnerstva na dosiahnutie širokého konsenzu v nosných projektoch a procesoch implementácie opatrení OPIS počas celého programového obdobia.

V nasledujúcich fázach budú partneri zapojení do plánovaných štúdií uskutočniteľnosti, ktorých výstupom bude detailná koncepcia implementácie opatrení OPIS v oblasti eGovernmentu, digitalizácie pamäťových a fondových inštitúcií a širokopásmového internetu. Kľúčoví socio - ekonomickí partneri budú členmi Monitorovacieho výboru.

2.2 Ex ante hodnotenie

Ex ante hodnotenie OPIS bolo vykonané externým hodnotiteľom – spoločnosťou Octigon, s.r.o., pričom prebiehalo súbežne s prípravou jednotlivých častí OPIS až do vypracovania jeho finálnej verzie. Príprava OPIS a spracovanie jeho ex ante hodnotenia bol teda interaktívny a iteratívny proces. Úlohou ex ante hodnotiteľa bolo v interakcii s ÚV SR priebežne pripravovať hodnotiace stanoviská a námety k jednotlivým častiam pripravovaného dokumentu a na záver zhodnotenie návrhu celého OPIS. Ex ante hodnotiteľ sa zúčastňoval všetkých konzultačných stretnutí s predstaviteľmi rezortov a regiónov, ktoré organizoval ÚV SR, aktívne sledoval ich pripomienky a námety a prezentoval svoje stanoviská.

Dopad plánovaných intervencií v ekonomickej oblasti sa prostredníctvom zvýšenia efektivity a kvality verejnej správy prejaví tak v oblasti výraznej časovej úspory verejnosti a podnikateľskej sféry pri komunikácii s verejnou správou, ako aj výrazným zvýšením celkovej inovatívnosti SR. Z hľadiska spoločenskej situácie sa vplyvom

⁵ Na základe uznesenia vlády SR číslo 832 z 8. 10. 2006

⁶ Zoznam členov Partnerstva pre OPIS a Pracovnej skupiny pre OPIS je uvedený v prílohe č. 11

⁷ Na základe uznesenia vlády SR číslo 457 zo 17. 5. 2006.

informatizácie spoločnosti a dôsledným dodržiavaním štandardov pre rozhrania výrazne zvyšuje rovnosť príležitostí pre všetky skupiny obyvateľstva a zavedením nových efektívnych procesov vo verejnej správe aj transparentnosť poskytovaných služieb a s tým súvisiaca vymožitelnosť práva. Environmentálny dopad je zrejmý zvýšením podielu odvetví s menšou materiálovou a energetickou náročnosťou a celkovým prechodom k vedomostnej ekonomike.

Navrhnuté prioritné osi a ich ciele sú synergicky previazané a dostatočne pokrývajú potreby vyplývajúce z analýzy. Výška a štruktúra investícií sú navrhnuté tak, aby bola definovaná stratégia realizovateľná, t.j. aby boli pokryté potreby financovania aktivít v rámci navrhnutých priorit, a to tak z hľadiska objemu financií pre jednotlivé aktivity, ako aj časového rozloženia financovania.

Stratégia OPIS je dostatočne koherentná s kľúčovými politikami a strategickými dokumentmi Spoločenstva, najmä so *Strategickými usmerneniami spoločenstva, Lisabonskou stratégiou, iniciatívou i2010 – Európska informačná spoločnosť 2010*, ako aj ďalšími strategickými dokumentmi SR a EÚ uvedenými v kapitole 3.4. Intervencie OPIS sú dostatočne synergicky rozvrhnuté na napĺňanie jednotlivých cieľov kohéznej politiky EÚ. Implementácia opatrení OPIS prispeje k vytvoreniu vhodných podmienok na zapojenie SR do medzinárodných projektov podporovaných napr. prostredníctvom komunitárnych programov Spoločenstva.

Z hľadiska úspešnej realizácie OPIS bude dôležité vybudovanie potrebných kapacít na riadiacom a sprostredkovateľskom orgáne, pretože problematiku OPIS v minulom programovom období predstavovali z pohľadu implementácie len jednotlivé opatrenia Operačného programu Základná infraštruktúra v gescii MVR SR. Keďže väčšina schválených projektov začala s konkrétnou realizáciou až koncom roka 2006, resp. začiatkom roka 2007, nie sú momentálne k dispozícii relevantné informácie o priebehu implementácie týchto projektov. Čo sa týka podporovaných aktivít schválených projektov, boli zamerané hlavne na internetizáciu regiónov, tvorbu verejných prístupových bodov k internetu, internetizáciu vyučovacieho procesu, informačné systémy v zdravotníctve a rozvoj elektronických služieb v samospráve. Väčšina realizovaných projektov nebola koordinovaná s rozvojom infraštruktúry, resp. služieb na centrálnej úrovni, preto nepredpokladáme výrazný efekt týchto projektov pre celkový rozvoj informačnej spoločnosti. Tento východiskový stav budovania kapacít na RO a SORO vnímame ako príležitosť zaviesť prehľadný a jednoduchý proces implementácie, na základe navrhnutých východísk a princípov, ktorý by mohol vychádzať z už overených metodík riadenia procesov v oblasti IKT projektov, napr. RUP – Rational Unified Process, prispôbených na riadenie implementácie projektov v oblasti IKT, ako aj samotného vývoja IS v rámci národných projektov.

Navrhovaný systém implementácie, v prípade vyriešenia špecifik vyplývajúcich z realizácie opatrení prvej prioritnej osi v Bratislavskom kraji s dopadom na celé územie, je vhodný na dosiahnutie cieľov definovaných v stratégii OPIS. Efektívnosť a znižovanie nákladov je možné dosiahnuť navrhovanými opatreniami v riadiacom procese implementačných subjektov a úzkou kooperáciou so všetkými zainteresovanými subjektami odbornej verejnosti, zložiek UOŠS a regionálnych štruktúr.

Najdôležitejšia pridaná hodnota OPIS je jeho príspevok k realizácii strategických európskych cieľov stanovených predovšetkým v nasledovných strategických dokumentoch:

- Kohézna politika 2007-2013 určená Nariadením Rady 1083/2006 z 11. júla 2006;
- “i2010 – európska informačná spoločnosť pre rast a zamestnanosť” iniciatíva spustená Komisiou 1. júna 2005;
- “Lisabonská stratégia” spustená v marci 2000 a znovu spustená 22. marca 2005.

Celková pridaná hodnota OPIS sa skladá z čiastkových príspevkov jednotlivých navrhovaných prioritných osí:

Prioritná os 1 Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb prispieva významným spôsobom k naplneniu cieľov priority 3 “rozvinúť inklúziu, lepšie verejné služby a kvalitu života prostredníctvom využívania IKT” iniciatívy i2010, pretože sa zameriava na rozvoj verejných služieb na území Slovenskej republiky, vrátane služieb štátnych orgánov a samosprávy.

Prioritná os 2 Rozvoj a obnova národnej infraštruktúry pamäťových inštitúcií prispieva významným spôsobom k naplneniu cieľov priority 1 “vytvoriť spoločný európsky informačný priestor, propagujúci otvorený

a konkurencieschopný vnútorný trh pre služby informačnej spoločnosti a médií” iniciatívy i2010 tým, že umožňuje slovenským pamäťovým inštitúciám plne sprístupniť ich zbierky prostredníctvom IKT všetkým zainteresovaným stranám v celej Európskej únii.

Prioritná os 3 Rozvoj širokopásmového prístupu na internet znižuje úroveň medzery širokopásmového prístupu na internet (*broadband gap*) a tým prispieva k jej znižovaniu v rámci celej Európskej únie; ďalej tým prispieva k naplneniu cieľov iniciatívy i2010 vymenovaných v Oznámení Komisie Rade, Európskemu Parlamentu, Európskemu Hospodárskemu a Sociálnemu Výboru a Výboru Regiónov – Preklenutie širokopásmových rozdielov z 20. marca 2006.

Prioritná os 4 Technická pomoc prispieva k oblastiam riadiacich politik programovania štrukturálnych fondov najmä prostredníctvom rozširovania najlepších skúseností (*best-practice*) a získaného know-how a prostredníctvom monitorovania a hodnotenia dopadu pomoci. Táto prioritná os reprezentuje pridanú hodnotu prostredníctvom riadenia pomoci zo štrukturálnych fondov a rozširovania informácií, pretože získané informácie sú ukladané, zhodnocované v porovnaní s jadrovými indikátormi a navrhovaným súborom kritérií a zdieľané v rámci siete aktérov európskej regionálnej politiky.

Na základe zistení uvedených v Záverečnej správe z ex ante hodnotenia Operačného programu Informatizácia spoločnosti, po zohľadnení ponúknutých hlavných odporúčaní, ex ante hodnotiteľ odporúča schválenie OPIS, ako základ na vyjednávanie vlády Slovenskej republiky s Európskou komisiou.

Ex ante hodnotiteľ záverom konštatuje, že prostredníctvom OPIS je možné dosiahnuť vyvážené využitie štrukturálnych intervencií z viacerých hľadísk:

1. Zvýšením efektivity a kvality verejnej správy bude ovplyvňovať ekonomickú vrstvu trvalo udržateľného rozvoja
2. Užitočným obsahom a prostredníctvom dostupných verejných služieb podporí princípy rovnosti a príležitostí pre všetkých občanov a skupiny obyvateľstva
3. Rozvojom elektronických služieb nepriamo ovplyvní environmentálnu vrstvu trvalo udržateľného rozvoja prostredníctvom využívania menej energeticky a materiálovo náročných procesov

Koordináciou intervencií ostatných operačných programov na horizontálnej úrovni v oblasti informačnej spoločnosti, podporí rozvoj technologickej a aplikačnej infraštruktúry v rôznych oblastiach, ako sú napr. doprava, cestovný ruch, veda a inovácie, rozvoj MSP, zdravotníctvo a vzdelávanie.

2.3 Strategické environmentálne hodnotenie

Z výsledku procesu posudzovania vplyvov na životné prostredie OPIS, oznámenia, stanovísk k oznámeniu, určeného rozsahu hodnotenia a časového harmonogramu pre správu o hodnotení, správy o hodnotení a OPIS, verejného prerokovania pre správu o hodnotení a OPIS, odborného posudku a konzultácií vyplýva, že nie je potrebné prepracovanie, dopracovanie ani úprava návrhu strategického dokumentu.

Je však potrebné, aby sa do OPIS zaradil monitoring environmentálnych indikátorov a nasledovné opatrenia na zabezpečenie environmentálnej optimálnosti implementácie strategického dokumentu:

1. Zabezpečiť dôslednú realizáciu posudzovania vplyvov na životné prostredie na úrovni jednotlivých projektov podľa zákona tak, aby bola zabezpečená optimalizácia zvolených riešení a ich lokalizácie, výberu environmentálne prijateľných technológií, časovej a vecnej následnosti jednotlivých realizačných krokov, ako aj vyváženosť environmentálnych, sociálnych a ekonomických aspektov realizovaných projektov.
2. Pri výbere projektov dôsledne sledovať aspekt trvalej udržateľnosti podporovanej aktivity po skončení spolufinancovaného projektu a vyváženosť krátkodobých a dlhodobých vplyvov.
3. Pri výbere projektov sledovať vyváženosť lokálnych, regionálnych a národných vplyvov projektov.
4. Zabezpečiť transparentnosť vrátane prístupu k informáciám v celom procese vyhlasovania výziev, výberu a pridelovania prostriedkov, ako aj monitoringu a hodnotenia projektov, jednotlivých prioritných osí a programu pri rešpektovaní ochrany hospodárskej súťaže.
5. Zapracovať environmentálne kritériá do celkového systému hodnotenia a výberu projektov.

6. Zpracovať do celkového systému hodnotenia a výberu projektov kritériá rešpektujúce chránené územia a druhy podľa zákona č. 543/2002 Z. z. o ochrane prírody a krajiny v znení neskorších predpisov.
7. Vykonávať systém environmentálneho hodnotenia projektov s monitoringom vplyvov implementácie OPIS.
8. Zabezpečiť dostatočnú informovanosť žiadateľov o environmentálnej problematike a o možných väzbách predkladaných projektov na životné prostredie.

Celkový vplyv operačného programu na životné prostredie sa v rôznych časových horizontoch prejaví nasledovne:

- v krátkodobom horizonte sa prejaví malým nárastom zlých vplyvov operačného programu na životné prostredie,
- v strednodobom horizonte sa prejaví celkovo dobrým vplyvom na životné prostredie, ktorého dôsledkom bude mierne zlepšenie stavu životného prostredia,
- v dlhodobom horizonte sa prejaví celkovo dobrým vplyvom na životné prostredie čoho dôsledkom bude stredne významné zlepšenie stavu životného prostredia.

3. SÚČASNÁ SITUÁCIA V OBLASTI INFORMATIZÁCIE SPOLOČNOSTI

3.1 Všeobecná charakteristika situácie v oblasti informatizácie spoločnosti

Za posledných pätnásť rokov prešla slovenská ekonomika zmenami, ktoré zásadne zmenili jej charakter. Medzi tri najzásadnejšie patria transformácia z centrálne plánovanej na trhovú ekonomiku, plná integrácia do Európskej Únie (EÚ) a uskutočnenie rozsiahlych štrukturálnych reforiem. Vďaka týmto zmenám sa dnes slovenské hospodárstvo nachádza v novej vývojovej fáze s novými možnosťami, problémami a výzvami.

Slovensko je v súčasnosti jedným z lídrov spomedzi členov EÚ v naplňaní najdôležitejšej časti Lisabonskej stratégie – štrukturálnych reforiem. Medzi hlavné uskutočnené štrukturálne reformy patria predovšetkým reformy v oblasti všeobecného ekonomického prostredia, ako reforma verejných financií, daňová reforma, dôchodková reforma a reforma zdravotníctva, reforma sociálneho systému, reforma trhu práce. Stav ekonomiky a nastavenie hospodárskej politiky dokumentuje dnes vysoký hospodársky rast, nárast zamestnanosti, či vysoký príliv zahraničných investícií. Kvalita dosiahnutého ekonomického rastu však na druhej strane dokumentuje, že v oblasti štrukturálnych reforiem zameraných na zvyšovanie významu a výkonnosti vedomostne orientovaných odvetví, Slovensko výrazne zaostáva za všetkými krajinami EÚ. Oblasť informatizácie spoločnosti patrí k oblastiam, kde je priepasť medzi SR a krajinami EÚ najvýraznejšia.

Slovensko má dnes plne funkčné trhové prostredie a kvalitné podnikateľské prostredie. Slovensko patrí spolu s Litvou a Estónskom⁸ medzi najrýchlejšie rastúce ekonomiky EÚ. Výkonnosť ekonomiky Slovenska dosahuje svoju potenciálnu úroveň⁹. Veľká časť slovenskej konkurencieschopnosti je však založená najmä na výhode relatívne nízkych nákladov na prácu, ktorá je dôsledkom zdedenej štruktúry priemyslu a služieb, zameraných predovšetkým na sektory s nízkou pridanou hodnotou, vysokou surovinovou náročnosťou, nízkou mierou využívania poznatkov, inovatívnosti a inklúzie IKT do ekonomických a sociálnych procesov.

Pre nasledujúce strednodobé obdobie to znamená, že udržanie vysokého ekonomického rastu a jeho premietnutie do vyššej kvality života je podmienené rozvojom kvalitatívne iného potenciálu ekonomického rastu. Potenciálu postaveného na vedomostiach, informáciách, ľuďoch a ich schopnosti informácie efektívne využívať. Informatizácia spoločnosti je prostriedkom rozvoja tohto potenciálu. Potenciálu koncentrovaného v inovatívnych¹⁰

⁸ Skutočný a odhadovaný(p) rast reálneho HDP v rokoch

	2005,	2006(p) a	2007(p):
Estónsko:	10,5;	8,9;	7,9;
Litva:	10,2;	8,5;	7,6;
Slovensko:	6,1;	6,1;	6,5.

Zdroj: Eurostat, 10/2006, GEB indicators, Growth rate of GDP volume - percentage change on previous year

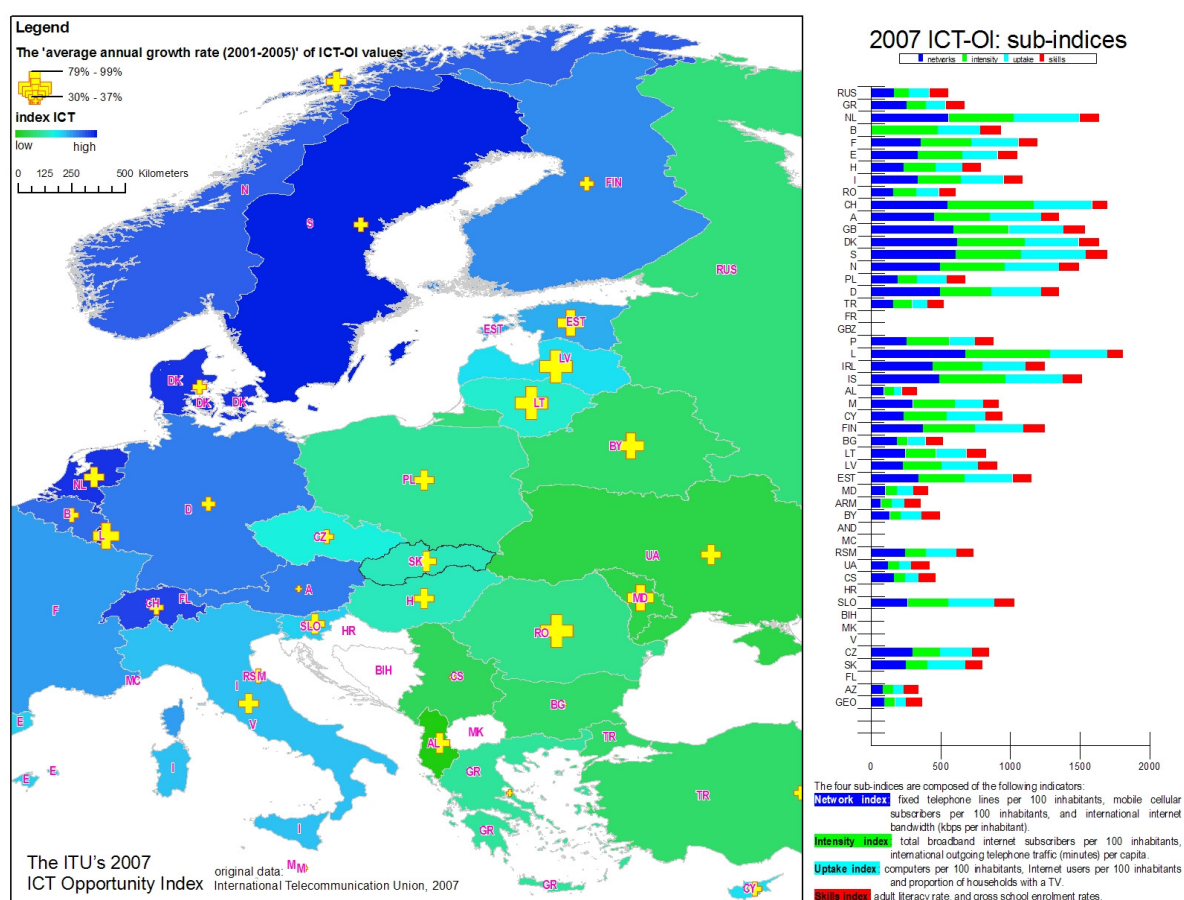
⁹ Meraná prostredníctvom produkčnej medzery, zdroj: NBS, Konvergenčná správa, máj 2006, NBS

¹⁰ Nazývaných aj znalostne intenzívnych, zdroj: klasifikácia Eurostat, Knowledge-intensive high technology service and knowledge-intensive service industries (ISIC Revision 2 and NACE, Revision 1.1)

ekonomických činnostiach, ktoré využívajú udržateľné zdroje a vytvárajú konkurencieschopné tovary a služby na domácom a zahraničnom trhu.

3.1.1 Analýza súčasného stavu

Slovensko je malou a otvorenou ekonomikou závislou od exportu a zahraničných investícií. Jej konkurencieschopnosť v oboch oblastiach je dnes postavená predovšetkým na komparatívnych výhodách relatívne nízkych nákladov na prácu. Tieto sa však pomaly vytrácajú. V nasledujúcom období bude konkurencieschopnosť viac závislá od inovačnej výkonnosti, ktorá je stále viac podmienená schopnosťou efektívne využívať informácie. V súčasnosti Slovensko patrí v oblasti inovatívnosti¹¹ medzi najslabšie krajiny EÚ. Patrí do skupiny krajín strácajúcich pevnú pôdu pod nohami, resp. veľmi pomaly dobiehajúcich priemer EÚ. Dôvodom je chýbajúci¹² potenciál vedomostnej ekonomiky, ktorý by zvyšoval podiel inovačných aktivít v spoločnosti a premieňal ich do zdrojov trvalo udržateľného rastu. Informačná spoločnosť tvorí základný kameň vedomostnej ekonomiky. Bez IKT je ťažko predstaviteľná efektívna komunikácia a práca s informáciami vo vedomostnej ekonomike. O ich význame svedčí aj fakt, že IT sektor je v súčasnosti najvýznamnejším zdrojom inovačnej výkonnosti¹³ v globálnej ekonomike.



obr. 1 súhrnný index IKT¹⁴

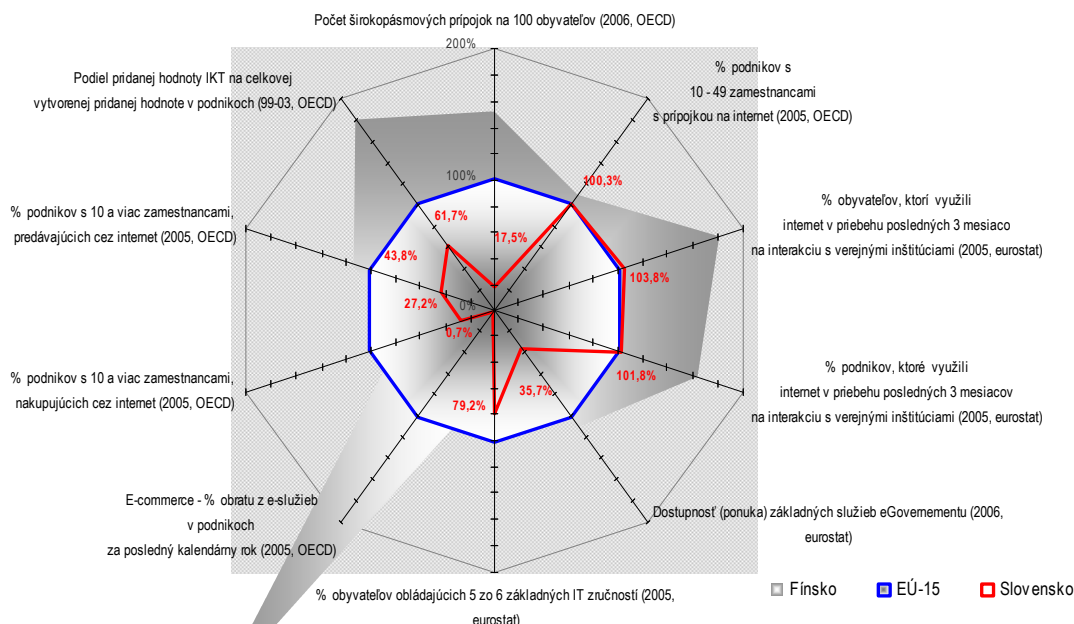
¹¹ Vyjadrený súhrnným indexom inovatívnosti (summary innovation index - SII) publikovaným Eurostatom v European Innovation scoreboard. Medzi ďalšie ukazovatele významné charakterizujúce inovačnú výkonnosť patria napr. podiel high-tech komodít na celkovom exporte, alebo počet registrovaných patentov EPO (Európsky patentový úrad) pripadajúcich na 1 mil. obyvateľov

¹² Hlavné nepripravenosť ľudských zdrojov, nedostupnosť a nekvalita technológií, nízkej výkonnosti vedy a výskumu

¹³ Vyjadrený napr. ako počet patentov registrovaných EPO na 1000 obyvateľov. V období 2003-2004 sa sektor IKT (Electric communication technique + Computing) podieľal najvyššou mierou podiel (16,4%) a na zaregistrovaných patentov EPO v rámci 10 vedúcich odvetví. Druhým najvýznamnejším odvetvím je oblasť zdravotníctva, veterinárstva a hygieny (11,1%) zdroj: EPO, 2005, http://annual-report.european-patent-office.org/facts_figures.

¹⁴ Súhrnný index IKT, kompozitný index meraný v 183 štátoch Medzinárodnou telekomunikačnou úniou, je zložený z ukazovateľov merajúcich úroveň IKT infraštruktúry, digitálnu gramotnosť a zručnosti mieru a intenzitu využívania IKT. Podľa výsledkov analýzy sú jednotlivé krajiny zoradené do 4 kategórií (od najnižšej po najvyššiu úroveň dosiahnutého hodnotenia príležitostí krajiny v IKT). Udané hodnoty reprezentujú relatívnu zmenu stavu medzi 2001-2005. Porovnanie priemernej miery rastu ukazujú ktorá krajina uskutočnila najväčší pokrok a ako rýchlo.

V úrovni informatizácie spoločnosti¹⁵ patrí Slovensko, napriek miernemu pokroku v posledných rokoch, k najzaostávajúcejším krajinám EÚ. Slovensko zaostáva nielen za krajinami EÚ - 15, ale aj za väčšinou nových členov EÚ. Na základe hodnotenia vývoja informačnej spoločnosti v rokoch 2001-2005 v 183 krajinách sveta, realizovaného medzinárodnou telekomunikačnou Úniou (ITU)¹⁶ Slovensko patrí medzi posledné krajiny EÚ - 27. Tento index hodnotí úroveň penetrácie širokopásmového internetu (networks), digitálne zručnosti a vzdelanie v IT a mieru využívania IKT v procesoch (domácnosti, firmy). SR výrazne zaostáva za škandinávskymi krajinami (Švédsko, Fínsko, Dánsko, Nórsko), ktoré sú lídrami EÚ, ale tiež za niektorými novými členmi EÚ, predovšetkým pobaltskými krajinami (najmä Estónskom). Slovensko zaostáva nielen v úrovni, ale aj dynamike rozvoja IS.



obr. 2 Úroveň konvergenencie SR k EÚ-15 v oblasti informačnej spoločnosti (EÚ-15=100%)

Na základe hodnotenia úrovne informatizácie v rámci iniciatívy i2010¹⁷ je na Slovensku vo všeobecnosti veľmi nízka úroveň penetrácie internetu. Slovenskí občania sú však aktívni používatelia internetu ohraničení obmedzeniami v dostupnosti infraštruktúry a e-služieb. Penetrácia internetu v slovenských domácnostiach patrí napriek miernemu pokroku v posledných rokoch medzi najnižšie v Európe. Miera využívania internetu (% používateľov internetu z celkovej populácie) je relatívne vysoká a dosahuje priemer EÚ. Používatelia internetu sú aktívni predovšetkým v čítaní online novín a časopisov. Tento trend je možné interpretovať ako dôsledok vysokej miery používania internetu mimo domácností, teda v práci, škole a verejných prístupných miestach. Nízka prenosová rýchlosť internetu väčšiny jeho používateľov v SR je príčinou nízkeho podielu využívania internetu na sťahovanie a prehrávanie hudby a filmov, ktoré sú kľúčovým faktorom rozvoja komerčných služieb a obchodu s digitálnym obsahom. V úrovni eBusinessu je dnes SR na konci rebríčka EÚ. Zo služieb eGovernmentu sú dnes dostupné 3. Miera ich využívania je v porovnaní s priemerom EÚ relatívne vysoká v domácnostiach a hlavne v podnikoch. Rozloženie digitálnych zručností v populácii je nerovnomerné a vo všeobecnosti nízke. Podiel obyvateľov so expertnými zručnosťami v IT (6 zo 6 zručností) je vysoko za priemerom EÚ. Podiel obyvateľov so základnými (užívateľskými) zručnosťami je hlboko pod priemerom EÚ. Kým v krajinách EÚ-15 ovláda 5 zo 6 základných IKT zručností¹⁸ 24 % používateľov, tak v SR je to iba 19%¹⁹.

Slovensko výrazne zaostáva v celom spektre detailnejších pohľadov na informačnú spoločnosť. V porovnaní s priemerom krajín EÚ-15 (54) pripadlo v roku 2006 na 100 obyvateľov v SR (27) približne polovica pripojok na

¹⁵ Vyjadrený kompozitným indexom ICT Opportunity index, publikovaný ITU.

¹⁶ <http://www.itu.int/home/index.html>

¹⁷ http://ec.europa.eu/information_society/newsroom/cf/document.cfm?action=display&doc_id=246

¹⁸ 1.: užívateľia využívajúci myš na spustenie programov ako browser alebo word, 2.: užívateľia ovládajúci kopírovanie a presúvanie súborov a priečinkov, 3.: užívateľia ovládajúci vyberanie/kopírovanie a vkladanie údajov z obrazovky, 4.: užívateľia ovládajúci základne aritmetické vzorce pre prácu s tabuľkami a grafmi, 5.: užívateľia ovládajúci komprimovanie súborov, 6.: užívateľia, ktorí naprogramovali počítačový program a používajú špecifický programovací jazyk

¹⁹ Najzručnejší sú užívatelia Islandu, kde 42 % užívateľov ovláda 5 zo 6 základných IKT zručností, zdroj: OECD

širokopásmový internet. V porovnaní napr. s Fínskom (65) to bolo takmer 3 krát menej. Podiel slovenských občanov využívajúcich internet na komunikáciu²⁰ a vybavovanie svojich záležitostí²¹ s verejnými inštitúciami (26,9%) je v porovnaní s EÚ-15 (20,8%) vyšší (najmä vo vekovej hranici 16-54 rokov), ale v porovnaní s Fínskom je podiel internetovej populácie na celkovom počte obyvateľstva vo všetkých vekových skupinách menší ako polovičný.

Penetrácia internetu v podnikoch²² je na Slovensku (90,7%) porovnateľná s priemerom EÚ-15 (90,9%). Inklúzia IKT do podnikových procesov je však na Slovensku výrazne nižšia, keď iba 26% zamestnancov využíva PC s internetom ako bežný pracovný prostriedok. Príčiny zaostávania SR za EÚ-15 (37%), ktoré sú ešte výraznejšie v porovnaní s Fínskom (56%), nespočívajú až v takej miere vo fyzickej alebo relatívne²³ vysokej cene IKT, ale skôr v nízkej technologickej úrovni a kvalite procesov v podnikoch a ich prepojenia s IKT. Stupeň rozvoja informačnej spoločnosti z pohľadu podnikateľského sektora je v SR charakteristický aj nízkym podielom tržieb z elektronického obchodu na celkových tržbách podnikov. V SR (0,8%) sa elektronický obchod podieľa na celkových tržbách podnikov s viac ako 10 zamestnancami v porovnaní s EÚ-15 (2,8%) menej ako polovične. V porovnaní s Fínskom (10%) je to menej ako jedna desatina. Napriek vysokej dynamike tohto ukazovateľa vo vyspelých krajinách EÚ, za posledné obdobie nedošlo v SR k výraznejšiemu priblíženiu sa k nim.

Úroveň informatizácie vo verejnej správe je na Slovensku v porovnaní s vysoko informatizovanými krajinami EÚ, ale aj priemerom EÚ15 veľmi nízka. Dokumentuje to predovšetkým nízka úroveň ponuky elektronických služieb. V rozvoji e-služieb má SR za sebou iba počiatočnú fázu implementácie Cestovnej mapy zavádzania 20 elektronických služieb verejnej správy. V porovnaní s priemerom krajín EÚ-15 (56%) dosahuje SR (20%) približne tretinovú úroveň. Situácia v oblasti elektronizácie ďalších služieb eGovernmentu, ako napr. eLearning, eCulture, eInclusion, eWork, eHealth, alebo eTourism je ešte horšia²⁴. V SR ako jednej z posledných krajín EÚ neexistuje systém elektronickej proskripcie. Služby eLerningu využíva iba menej ako 4 % zamestnancov, čo je približne tri krát menej ako priemer krajín EÚ15²⁵. A takto by sme mohli pokračovať vo všetkých oblastiach elektronických služieb.

Na základe hodnotenia pokroku v realizácii iniciatívy i2010, realizovaného EK²⁶, ktorá sa zameriava na hodnotenie úrovne rozvoja služieb eGovernmentu, patrí SR predposledné miesto. Z 20 základných služieb eGovernmentu (benchmarkovaných EK) má SR dnes plne funkčné iba tri (čomu zodpovedá hodnota benchmarku 20%). Slovensko je tak na chvoste starej, ale aj novej Európy. Môžeme si však vziať príklad z dnešných lídrov eGovernmentu, ktorými sú Rakúsko a Estónsko, ktoré začali do tejto oblasti investovať relatívne nedávno a z posledných pozícií sa dostali medzi vedúce krajiny. Toto sa udialo v priebehu pár rokov. Potvrdzuje to teóriu, že „poslední môžu byť prví“. Čím neskôr sa s budovaním eGovernmentu začne, tým viac skúseností sa dá získať z iných krajín a využiť modernejšie technológie.

Na regionálnej úrovni existujú výraznejšie rozdiely medzi inovačnou výkonnosťou²⁷, a teda aj informatizáciou, iba medzi Bratislavským krajom²⁸ a ostatnými samosprávnymi krajinami. Rozdiely sú dôsledkom geografickej polohy regiónu a charakterom Bratislavy, ktorá je ekonomickým, administratívnym a kultúrnym centrom SR. BSK, ktorý je na základe hodnotenia inovačnej výkonnosti regiónov²⁹ na 27. mieste z 208 regiónov EÚ25, je inovačným centrom európskeho významu, ktorý spoločne s Viedňou (24. miesto) a Budapešťou (34. miesto) vytvárajú jeden z najvýznamnejších inovačných regiónov strednej a východnej Európy³⁰. Ostatná časť Slovenska, tvorená regiónmi NUTS II: Západné, Stredné a Východné Slovensko, zaostáva v úrovni inovatívnosti za Bratislavským krajom a v prípade Východného Slovenska aj väčšinou ostatných regiónov EÚ 25. Pri hodnotení jeho inovačnej výkonnosti bolo Východné Slovensko na 189. mieste spomedzi hodnotených regiónov. Informatizácia je príčinou, ale zároveň aj dôsledkom súčasnej úrovne inovačnej aktivity v regiónoch. Z prieskumu ŠÚ vyplýva, že regionálne

²⁰ Informatívne e-služby: získavanie verejných informácií z webu, sťahovanie oficiálnych formulárov z webových stránok verejných inštitúcií

²¹ Vybavenie kompletnej agenty cez internet, tzv. transakčné služby: zasielanie vyplnených formulárov

²² Podnikov s 10-49 zamestnancami

²³ Vzhľadom ku kúpnej sile (vyjadrenej v PKS)

²⁴ Na základe údajov Eurostatu, DB Information society, 10/2006

²⁵ Zdroj: sibis, 2006, <http://www.sibis-eu.org/statistics/data/8-72.htm>

²⁶ Benchmarking in a Policy Perspective, Report No. 4, október 2006, Public Services, zdroj:

http://ec.europa.eu/information_society/eeurope/i2010/docs/studies/wp4_report_online_public_services_final.doc

²⁷ Detailnejšie informácie o inovačnej výkonnosti regiónov sú uvedené v prílohe č. 6 Mapy

²⁸ Cieľ regionálna konkurencieschopnosť a zamestnanosť

²⁹ Z iniciatívy EK, je v spolupráci s Eurostatom pravidelne vyhodnocovaná inovačná výkonnosť regiónov NUTS II. Na základe kompozitných ukazovateľov súhrnného indexu inovatívnosti regiónov (RRSII) je porovnávaných 208 regiónov EÚ 25. RRSII nadväzuje na súhrnný index inovatívnosti (SI) pre úroveň NUTS I, ktorý pozostáva z 26 ukazovateľov a vyberá z nich 7 ukazovateľov, kvantifikovateľných na úrovni NUTS II. Zdroj: 2006 EUROPEAN REGIONAL INNOVATION SCOREBOARD (2006 RIS), November 15, 2006, <http://www.proinno-europe.eu>

³⁰ Ďalším veľmi významným inovačným regiónom východnej Európy je Praha (15. miesto), ktorá leží v geografickej blízkosti významného inovačného regiónu Nemecka, Drážďany (18. miesto).

rozdiely sa týkajú najmä penetrácie širokopásmového internetu, ktorá je v porovnaní s ostatnými NUTS 3 regiónmi nižšia v Prešovskom, Trenčianskom a Banskobystrickom kraji³¹.

Príčiny súčasnej veľmi nízkej úrovne informatizácie spoločnosti v SR sú tak na strane ponuky, ako aj dopytu po e-službách, súvisiace hlavne s nízkou penetráciou internetu v SR a zručnosťami používateľov IKT. Kľúčovou príčinou nízkej penetrácie širokopásmového pripojenia a vo všeobecnosti úrovne informačnej spoločnosti v SR je predovšetkým nedostatočná ponuka kvalitných elektronických služieb. Na strane dopytu je v súčasnosti bariérou výraznejšieho rozvoja informačnej spoločnosti nedostatočná cenová a fyzická dostupnosť pripojenia v najzastávajúcejších regiónoch SR. Významnou mierou sa na relatívne nízkej penetrácii IKT podieľajú aj nedostatočné zručnosti veľkej časti internetovej populácie a nízka kúpyschopnosť.

Vo všeobecnosti sú príčinou zaostávania SR:

- fakt, že informatizácia nebola reálnou prioritou vlády v predchádzajúcom období (v roku 2000-2006 bolo v EU z európskych fondov v priemere investovaných do IS 7,3% v SR 0,9%)
- Neexistovala základná legislatíva, ktorá by umožnila začať koncepčne budovať eGovernment. Zákon o ISVS bol schválený až v roku 2006 a predstavuje iba prvý krok v budovaní konzistentného právneho rámca. Chýba veľké množstvo ostatných zákonov a vykonávacích predpisov, ktoré by umožnili zrovnoprávniť elektronickú a papierovú formu komunikácie a efektívne riadiť rozvoj ISVS.
- Dôsledkom chýbajúceho efektívneho právneho rámca a faktu, že IS vo VS boli skôr rozvíjané evolučne (chaoticky) ako revolučne. Tento prístup nám priniesol veľké množstvo veľmi drahých IS, ktoré navzájom nekomunikujú a veľké množstvo nekoordinovaných služieb VS, ktoré občana iba zaťažujú a ešte k tomu ho veľa stoja. VS je preto dnes pre občana nekvalitná a pre samotnú VS veľmi neprehľadná. Chýba komunikácia a zosúladenie medzi jednotlivými orgánmi ústrednej správy, o chýbajúcej koordinácii medzi štátnou správou a samosprávou ani nehovoriac.
- Dôsledkom prístupu v doterajšej informatizácii VS je, že SR je v eGovernmente a elektronickom obchode na konci rebríčka krajín EU. Chýbajú základné služby eGovernmentu, chýba kvalitný obsah v slovenčine, za ktorý by boli občania ochotní platiť. Neexistujúce kvalitné e-služby a chýbajúca ponuka užitočného digitálneho obsahu sú hlavnou príčinou nízkej penetrácie internetu v domácnostiach, v ktorej patrí SR taktiež jedna z posledných pozícií v EÚ. Slabú úroveň internetizácie dokrešľuje aj fakt, že asi jedna tretina obecných úradov nemá internet vôbec.

3.1.2 Prioritné témy

Informatizácia spoločnosti je systematický proces zavádzania a využívania informačných a komunikačných technológií do všetkých procesov, v ktorých je vďaka nim možné lacnejšie a účinnejšie využívať všetky dostupné zdroje. Informatizácia stimuluje ekonomický rast a produktivitu práce, vytvára nové pracovné miesta a ekonomické aktivity, zvyšuje podiel pridanej hodnoty a koncentruje najvyšší inovačný potenciál³². Využívanie možností IKT odstraňuje geografické a ľudské bariéry, podporuje konkurencieschopnosť v globálnej ekonomike a v konečnom dôsledku je základným predpokladom a jedným z najvýznamnejších stimulov rozvoja spoločnosti postavenej na vedomostiach. V ekonomike SR chýba dostatočne silný impulz, ktorý by naštartoval výraznejší rozvoj informačnej spoločnosti a priblížil ju trendom krajín s vysokou úrovňou informatizácie. Súčasný stav naznačuje, že takýto impulz môže vyvolať iba štát budovaním eGovernmentu, dobre cieleňými, koordinovanými intervenciami do zvyšovania penetrácie širokopásmového internetu v oblastiach, kde trh zlyháva.

OPIS sa bude preto koncentrovať prioritne na budovanie a rozvoj infraštruktúry ISVS a aplikácií, ktoré zefektívnia fungovanie verejnej správy a budú rozvíjať eGovernment. Cieľom je, aby každý úradník mal prístup k základným aplikáciám osobnej produktivity (word, excel, internet, e-mail, atď.) a podľa charakteru agendy, ktorú vykonáva, mal k dispozícii špecializované aplikácie eGovernmentu (kataster, registre, dane, personalistika, účtovníctvo, obstarávanie, atď.). Bariérou intenzívneho využívania služieb eGovernmentu je a v budúcnosti by mohla byť nedostupnosť širokopásmového internetu v domácnostiach. Z tohto dôvodu OPIS bude investovať do infraštruktúry širokopásmového pripojenia v oblastiach, kde zlyháva trh. Nevyhnutnou súčasťou zavádzania

³¹ Detailnejšie informácie o inovačnej výkonnosti regiónov sú uvedené v prílohe č. 6 Mapy

³² Sektor IKT (Electric communication technique + Computing) mal v období 2003-2004 najvyšší podiel (16,4%) na zaregistrovaných patentoch EPO v rámci desiatich vedúcich odvetví, druhým najvýznamnejším odvetvím je oblasť zdravotníctva, veterinárstva a hygieny (11,1%) zdroj: EPO, 2005, http://annual-report.european-patent-office.org/facts_figures/

eGovernmentu je legislatívne prostredie a samotné fungovanie procesov vo verejnej správe. Zefektívňovanie procesov a zvyšovanie kvality riadenia ľudských zdrojov vo verejnej správe je témou OP ZaSI, ktorý bude dopĺňať OPIS a bude implementované v súlade s OPIS. Oblasť legislatívneho prostredia nie je oprávnenou témou ŠF, a preto je riešená v rámci agendy MF SR, ktoré je ÚOŠS pre oblasť informatizácie.

Nakoľko pamäťové a fondové inštitúcie predstavujú najvýznamnejší zdroj kvalitného digitálneho obsahu, ktorý môže významne zdynamizovať rozvoj celého poznatkového priemyslu a rozvoj eGovernmentu, bude táto téma taktiež predmetom OPIS. Úroveň dostupnosti a marketingu kvalitného digitálneho obsahu je v pamäťových a fondových inštitúciách (knihnice, múzeá, galérie, archívy a špecializované inštitúcie) veľmi malá. Je preto potrebné dosiahnuť vysokú mieru prepojenia a sprístupňovania dát a informácií (vo fyzickej alebo digitálnej forme), dlhodobé a bezpečné uloženie dát na rôznych nosičoch a podporiť ich čo najširšiu aplikáciu v oblasti výskumu, vývoja, inovácie, miestneho a regionálneho rozvoja i strategického plánovania na národnej alebo regionálnej úrovni.

Veľmi nízka penetrácia širokopásmového pripojenia na Slovensku predstavuje výraznú bariéru na sprístupňovanie elektronických služieb, rozvoj eGovernmentu a inklúziu IKT do spoločnosti. Dnešná situácia a dlhodobý trend v tejto oblasti núti štát do tejto oblasti intervenovať. Trh zlyháva predovšetkým v oblasti cenovej a fyzickej dostupnosti prístupových širokopásmových sietí vo vybraných územiach alebo skupinách používateľov. Vybraným skupinám používateľov chýba motivácia alebo digitálne zručnosti, potrebné na väčšiu inklúziu IKT pri styku s verejnými inštitúciami, pri práci či zábave.

Oblasť ľudských zdrojov pre potreby informačnej spoločnosti tvorí jeden z pilierov stratégie informatizácie spoločnosti do roku 2013. Je nevyhnutné, aby rozvoj eGovernmentu a zvyšovania penetrácie internetu bolo sprevádzané opatreniami na zvyšovanie digitálnej gramotnosti a IT zručností prostredníctvom modernizácie formálneho vzdelávania so zameraním na IT, ako aj podporou celoživotného vzdelávania v tejto oblasti. Oblasť ľudských zdrojov je témou fondu ESF a predmetom operačného programu vzdelávanie, riadeného Ministerstvom školstva SR a operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia, riadeného Ministerstvom práce sociálnych vecí a rodiny SR³³.

Analýza v oblasti elektronizácie verejnej správy a rozvoja elektronických služieb

Slovensko dnes vynakladá približne 70 % výdavkov verejného rozpočtu na zabezpečenie základných funkcií verejnej správy. Ostávajúca časť je tvorená výdavkami na rozvojové programy a financovanie dlhu. Náklady na verejnú správu neustále narastajú a sú čím ďalej, tým viac náročné na efektívnu komunikáciu a kvalitné informácie. Nedostatočné prepojenie jednotlivých služieb verejnej správy spôsobuje, že sú aj pre samotnú verejnú správu neprehľadné. V dôsledku toho nie je možné zlacniť služby poskytované verejnou správou, ani uspokojivo riadiť ich kvalitu.



Dôsledkom je, že priemerný slovenský občan trávi ročne 5 dní vybavovaním svojich záležitostí s verejnými inštitúciami. Za služby verejnej správy pritom zaplatí približne jednu tretinu³⁴ svojich príjmov. Dnes napríklad kúpa a registrácia motorového vozidla z iného okresu bežne vyžaduje dva dni strávené na

obvodnom dopravnom inšpektoráte, jeden pri odhlasovaní a druhý pri prihlasovaní. V prípade, že sa do 16:00 nedostane nový majiteľ na rad, tak je to ďalší deň navyše³⁵.

³³ V rámci OPIS bude využívanie krížové financovanie účelovo viazané na zvyšovanie kvality ľudských zdrojov priamo súvisiacimi s realizáciou projektov OPIS

³⁴ Daňové a odvodové zaťaženie bolo v SR v roku 2005 podľa Eurostatu menej ako 29%

³⁵ Prehľad procesov ostatných vybraných služieb občanom, alebo podnikateľom nájdete na: <http://portal.gov.sk>

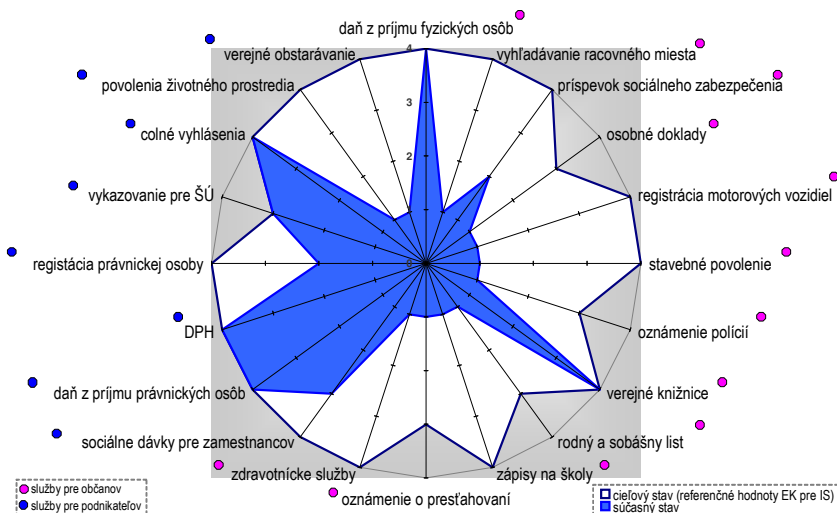
Koncept efektívnej elektronickej verejnej správy predpokladá, že informačné a organizačné systémy verejnej správy budú štandardizované a vzájomne prepojené. To znamená, že verejná správa bude požadovať pri vybavení agendy od občana alebo podnikateľa vyplnenie a odoslanie jediného elektronického formulára z integrovaného obslužného miesta, cez svoj počítač, mobil, kiosk alebo TV. Všetko ostatné sa udeje v back office bez priamej participácie používateľa, ktorý sa zatiaľ môže venovať práci, rodine, alebo ísť na ryby. Nikto sa na úradoch nepredbieha, nekorumpuje a nepodvádza, každý len vykonáva svoju prácu. Správne nastavená, služba dokáže šetriť peniaze, čas a ľudí. Pri službách poskytovaných modernou verejnou správou daňovníci vedia presne za čo platia a dostávajú len to, čo potrebujú alebo si objednávajú. Ak by chcel občan registrovať motorové vozidlo, stačilo by mu vyplniť jeden formulár na ktoromkoľvek integrovanom obslužnom mieste, alebo ho zaslať elektronicke. V prípade, že by majiteľ neobdržal evidenčné číslo a registráciu motorového vozidla v určenej lehote, má možnosť zistiť kde a na kom konkrétne celá vec viazne.

Z auditu ISVS³⁶ vyplýva, že úroveň poskytovaných elektronických služieb verejnej správy je charakteristická prevažujúcim podielom informatívnych³⁷ služieb (69% v ÚOŠS), ktorú zabezpečujú najmä internetové stránky jednotlivých organizácií verejnej správy. Každá inštitúcia verejnej správy má vlastnú stránku, na ktorej sprístupňuje verejnosti základné informácie o poskytovaných službách, úradných hodinách, tlačivách a pod. Vyšší stupeň elektronizácie, charakterizovaný dostupnými komunikačnými a transakčnými³⁸ funkciami poskytovaných služieb, teda služieb s vyššou pridanou hodnotou v celej verejnej správe v prevažnej väčšine chýba. Iba 8 % poskytovaných e-služieb má komunikačnú (interaktívnu) a iba 23% transakčnú (kompletné vybavenie záležitostí) funkciu.

Podľa uvedených špecifikovaných úrovní poskytovania základných služieb eGovernmentu pre občanov a podnikateľov vyplýva, že na I. úrovni je 11 služieb, 2 služby sú poskytované na II. úrovni a na III. úrovni sú 2 služby. Transakčnú čiže IV. úroveň dosahuje 5 služieb. Teda z 20-tich základných služieb je 5 služieb plne digitalizovaných a poskytujú sa priamo na internete, 2 sú v štádiu rozpracovania a ostatných 14 nie je ešte dostatočne pripravených na priame poskytovanie služieb na internete. V súčasnosti prebieha spustenie plnej prevádzky systému verejného obstarávania. Súčasný stav zavádzania základných služieb pre občanov a podnikateľov je zobrazený na obr. 3.

Podmienkou poskytovania väčšiny transakčných funkcií elektronických služieb poskytovaných verejnou správou je on-line dostupnosť dátových fondov použiteľných na právne úkony a implementácia zaručeného elektronického podpisu. Aj keď legislatíva na využívanie elektronického podpisu bola prijatá v roku 2002, jeho masívne využívanie zatiaľ nenastalo. Pretrvávajúcou prekážkou jeho využívania nie je jeho cena, ale nepripravenosť verejnej správy ponúknuť užitočné služby, kde by bol využiteľný.

Rozsah a kvalita praktickej použiteľnosti komunikácie G2P a teda aj portálov VS sú priamo úmerné rozsahu a kvalite komunikácií typu G2G. Východiskovým problémom riešenia eGovernmentu sú preto väzby G2G, ako základný predpoklad efektívneho fungovania komunikácie G2P. Komunikácia G2P



obr. 1 Vyhodnotenie úrovne vybraných poskytovaných základných verejných e-služieb, zdroj: Cestovná mapa zavádzania elektronických služieb verejnej správy, 30.06.2005, MDPT SR

³⁶ Realizovaného v období 19.8.2004 – 31.12.2004 a 30.4.2005, zdroj: MDPT SR

³⁷ Návštevníci internetových stránok majú k dispozícii štruktúrované informácie napr. o poskytovaných službách, kontaktoch, popisoch postupov pri administratívnych úkonoch, organizačnej štruktúre a kompetenciách organizácie poskytovateľa služby, zákonoch, a pod. Informačné služby poskytované verejnou správou neumožňujú aktívne komunikovať medzi úradom, občanom, alebo podnikateľom a neumožňujú zrealizovať, ani začať administratívny úkon spojený s poskytovaním verejnej služby.

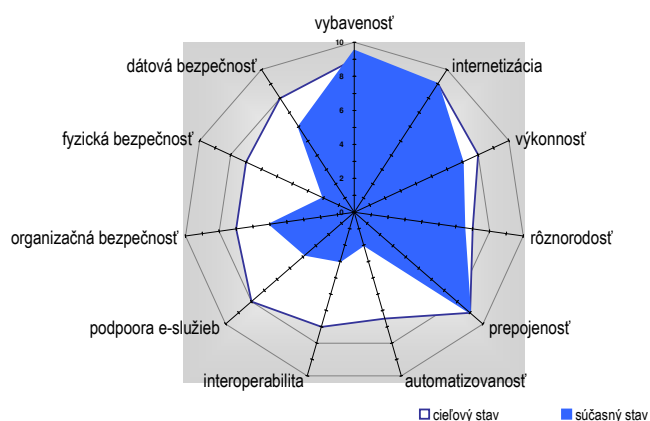
³⁸ Tieto funkcie umožňujú užívateľovi kompletne vykonať celý potrebný administratívny proces a komunikáciu s verejnou správou elektronicke rovnocenne s „papierovou“ formou. Transakčné služby sú považované za cieľovou funkciou služieb e-governmentu.

predstavuje komunikáciu VS s verejnosťou, t.j. vstup/výstup do/z „čiernej skrinky“, ktorou je systém verejnej správy. Vázby G2G pokrývajú to podstatné, t.j. procesy výkonu správy. Komunikácia G2P predstavuje „vrchol pyramídy“, ktorým sú e-služby VS pre verejnosť.

Úroveň využívania infraštruktúry IKT vo verejnej správe je relatívne dobrá v organizáciách ÚOŠS z hľadiska vybavenosti, internetizácie a menej z hľadiska výkonnosti a najmenej z hľadiska efektívnosti IKT. Z hľadiska efektívnosti, t.z. automatizovanosti, bezpečnosti, interoperability a poskytovania e-služieb nedosahuje informatizácia celej verejnej správy ani zďaleka požadovanú úroveň tak z hľadiska potrebnej funkčnosti, ani z hľadiska bezpečnosti. Kvalita informačného systému verejnej správy je negatívne poznačená vysokou mierou rôznorodosti implementovaných riešení v jednotlivých organizáciách VS. Väčšina (57% v ÚOŠS) existujúcich ako aj plánovaných informačných systémov verejnej správy vo verejnej správe nie je preto interoperabilná³⁹ a podiel automaticky vkladáných údajov je menší ako 10% (t.z., že 90% údajov sa vkladá manuálne). Podiel IS ÚOŠS, ktoré majú nadrezortnú interoperabilitu je iba 5%. Iba 22% IS ÚOŠS je interoperabilných vnútorne, teda v rámci jednej organizácie štátnej správy.

V samospráve je úroveň využívania IKT v porovnaní s ÚOŠS ešte nižšia. V úradoch samosprávy má pripojenie na internet iba približne 66% úradov⁴⁰. Najhoršie sú na tom obecné úrady v Prešovskom a Banskobystrickom kraji, v ktorom viac ako 40% obecných úradov je bez pripojenia na internet. V Bratislavskom, Trnavskom a Nitrianskom kraji má pripojenie na internet približne 80% obecných úradov. Viac ako 70% obecných úradov vlastní od 1 do najviac 3 počítačov, z ktorých väčšina je starších ako 2 roky. Najmenej vybavenými obecnými úradmi počítačmi sa nachádza najmä v Prešovskom a Banskobystrickom kraji. Iba približne 3/4 obecných úradov má vlastnú webovú stránku. Viac ako 80% obecných úradov v Prešovskom, Banskobystrickom a Košickom kraji nemá žiadnu webovú stránku. Najväčší počet (45%) obecných úradov s vlastnou stránkou je v Bratislavskom kraji.

Z malého množstva dnes poskytovaných základných e-služieb, väčšina je zavedených na základe implementácie Cestovnej mapy. Dnes iba štyri služby využívajú plne elektronický formulár (povolenia životného prostredia, colné vyhlásenia, verejné knižnice, DPH), ktorý umožňuje zrealizovať celý administratívny úkon elektronicky. Vo väčšine poskytovaných e-služieb prevláda e-tlačivo, ktoré si môže používateľ stiahnuť z web stránky, ale po vyplnení ho musí fyzicky doručiť poskytovateľovi služby. Relatívne veľké množstvo služieb je poskytovaných na základe zakúpenia, alebo obdržania štandardizovaného papierového tlačiva, následného vyplnenia a doručenia na príslušný úrad. V piatich zo základných poskytovaných e-služieb sa používa voľno formátovaná žiadosť, ktorá nemá presne nadefinovaný obsah a štruktúru, a preto ju nemožno využiť na ďalšie automatické spracovanie.



obr. 4 Úroveň využitia IKT infraštruktúry vo VS, zdroj: informačný audit vybraných ÚOŠS, v.00.01



Digitálny alebo fyzický obsah vstupujúci do procesov služieb verejnej správy je dnes pre potreby ich zefektívnenia na veľmi nízkej úrovni. Nedosahuje štandardnú kvalitu alebo rozsah, ktorý by umožnil jeho výraznejší rozvoj a zhodnocovanie. V komunikácii s verejnou správou, ale aj v samotnej verejnej správe prevažuje papierová podoba, pričom veľké množstvo, často aj veľmi užitočných údajov, sa nikdy nespracuje. Dôvodom je nedostatočná optimalizácia procesov VS a nízka štandardná kvalita dokumentov. Nízka úroveň procesného fungovania verejnej správy a iba malá miera využitia IKT spôsobujú, že úrady

vyžadujú a zhromažďujú obrovské množstvo údajov, ale majú veľmi málo informácií.

³⁹ Interoperabilita: schopnosť informačných a komunikačných systémov vymieňať a spoločne používať údaje a informácie.

⁴⁰ Na základe prieskumu realizovaného ZMOS v roku 2005 v samospráve. Miera participácie miest a obcí bola 80% (2 268 vyzbieraných dotazníkov). Vybrané výsledky sú uvedené v prílohe č. 6 mapy.

Dnes nie je vo verejnej správe vytvorené dostatočne veľké, stabilné zázemie integrovaného a efektívneho využitia IKT pri poskytovaní služieb verejnou správou. Chýba právny rámec zrovnoprávňujúci elektronickú a papierovú komunikáciu. Z hľadiska budovania informatizácie spoločnosti je absencia systému formovania a aplikácie právneho rámca informatizácie verejnej správy, ako súčasti právneho systému SR, dnes vážnym problémom. Ďalším dôvodom je nízka kvalita procesov⁴¹ vo verejnej správe, ktoré by boli podporené efektívnym využívaním možností ponúkaných IKT. Vybavenosť orgánov územnej samosprávy⁴² IKT na úrovni miest a obcí je v porovnaní s orgánmi štátnej správy ešte horšia. Väčšina služieb je vykonávaná v papierovej podobe, čo znamená, že poskytovateľ verejnej služby je bez on-line pripojenia, alebo na internetovej stránke sa nachádzajú iba informácie potrebné na začatie poskytovania služby elektronicky (informatívna a komunikačná funkcia poskytovaných e-služieb). Používateľ si síce stiahne formulár z internetu, ale musí ho vytlačiť, podpísať, zaniest, alebo poslať na úrad. Nakoľko existujú medzi regiónmi disparity v oblasti dostupnosti internetu, úradov, ich technologického a personálneho vybavenia, nemajú všetci obyvatelia rovnaký prístup k službám poskytovaných verejnou správou. Najhoršie sú na tom obyvatelia z riedko osídlených oblastí a oblastí s nízkou ekonomickou výkonnosťou.

Na úrovni NUTS III existujú výraznejšie regionálne rozdiely predovšetkým v dostupnosti internetu, v ktorej zaostáva predovšetkým Prešovský a Trenčiansky kraj⁴³. V prípade Prešovského kraja, ako ekonomicky najslabšieho regiónu SR, zohráva významnejšiu rolu v porovnaní s ostatnými regiónmi jeho cenová dostupnosť. Z dôvodu všeobecne nízkej úrovne služieb eGovernmentu a iba obmedzeného rozvoja služieb v samospráve, neexistujú, s výnimkou Bratislavského a Košického kraja, výraznejšie rozdiely medzi regiónmi v ponuke elektronických služieb. Dopyt po elektronických službách kopíruje predovšetkým ekonomickú výkonnosť a penetráciu internetu, v regiónoch je preto najsilnejší hlavne v Bratislavskom, Košickom a Trnavskom kraji. Podmienkou poskytovania kvalitnejších a dostupnejších služieb všetkým používateľom v mestách a obciach je nielen efektívna elektronizácia služieb poskytovaných samosprávou, ale predovšetkým čo najrýchlejšie zefektívnenie služieb poskytovaných verejnou správou na centrálnej úrovni.

Nakoľko stratégia OPIS v oblasti elektronizácie verejnej správy a jej implementácia je postavená na komplexnej analýze služieb a infraštruktúry, bude na analytickú časť OPIS nadväzovať štúdia uskutočniteľnosti, ktorá bude detailne analyzovať všetky komponenty eGovernmentu na centrálnej aj regionálnej úrovni určených pre niekoľko tisíc inštitúcií verejnej správy. Jej výstupom bude hlavne koncepcia eGovernmentu a stratégia jeho rozvoja na detailnej úrovni. Štúdia uskutočniteľnosti bude tvoriť súčasť štruktúry programovacích dokumentov OPIS a bude okrem iného obsahovať detailnú špecifikáciu kľúčových projektov a jednotlivých komponentov. Dnes existuje iba analýza na globálnej úrovni, ktorej výsledky sú zachytené vo vyššie uvedených častiach.

3.3 Analýza v oblasti pamäťových a fondových inštitúcií



Medzi pamäťové a fondové inštitúcie patria archívy, knižnice, múzeá, galérie, pracoviská na ochranu pamiatkového fondu, špecializované odborné ústavy (ako napr. Ústav pamäti národa), špecializované odborné pracoviská v oblasti kultúry, vysoké školy, SAV, organizácie pre správu a ochranu autorských práv a organizácie na ochranu duševného a priemyselného vlastníctva. Zaoberajú sa uchovávaním, ochranou a sprístupňovaním spoločenského poznania, poznatkov o kultúrnom dedičstve, umení a kultúre, jedinečných informácií a predmetov odbornej a laickej verejnosti. Pamäťové

a fondové inštitúcie zohrávajú nezameniteľnú úlohu pri sprostredkovaní poznatkov vo výchovno-vzdelávacom procese, pre občanov, podnikateľský sektor, verejnú správu a výskumno-vývojové pracoviská.

Ochrana kultúrneho dedičstva je inštitucionálne zabezpečená komplexnou sieťou národných, regionálnych a miestnych pamäťových a fondových inštitúcií, pričom rozhodujúcu úlohu v tomto procese zabezpečujú národné kultúrne inštitúcie ako napríklad Slovenská národná knižnica, Slovenské národné múzeum, Slovenská národná galéria, Slovenský národný archív, štátne archívy, Pamiatkový úrad SR a Národné osvetové centrum, ako aj

⁴¹ Ktoré môžeme rozdeliť na primárne procesy (ktoré majú priamu väzbu na externého používateľa), podporné procesy (majú väzbu na interného používateľa) a riadiace procesy (majú priamu väzbu na interného používateľa a kvalitu primárnych a podporných procesov)

⁴² Územná samospráva pozostáva z: Miestnej územnej samosprávy - obce a mestá, Regionálnej územnej samosprávy - vyššie územné celky ktorými sú samosprávne kraje

⁴³ Na základe údajov ŠÚ SR a MDPT SR, podrobnejšie informácie sú uvedené v prílohe 7

špecializované odborné a vedecké pamäťové a fondové inštitúcie. Problematika regionálnych pamäťových a fondových inštitúcií najmä samosprávou zriadené knižnice, múzeá, galérie, je komplementárne riešená prostredníctvom Regionálneho operačného programu, ako opatrenie prioritnej osi zameranej na posilnenie kultúrneho potenciálu regiónov a infraštruktúry turizmu.

Legislatívny rámec ochrany kultúrneho dedičstva je vytvorený nasledovnými základnými právnymi normami:

- Uznesenie č.91/2001 k Deklarácii Národnej rady Slovenskej republiky o ochrane kultúrneho dedičstva
- Zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 115/1998 Zb. o múzeách a galériách a o ochrane predmetov múzejnej hodnoty a galerijnej hodnoty v znení neskorších predpisov
- Zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 49/2002 Z.z. o ochrane pamiatkového fondu v znení neskorších predpisov
- Zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 183/2000 Z. z. o knižniciach, o doplnení zákona SNR č. 27/1987 Zb. o štátnej pamiatkovej starostlivosti a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- Zákon NR SR č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Pod poznatkami v kontexte pamäťových a fondových inštitúcií môžeme rozumieť hmotné, nehmotné, hnutelné a nehmotné hodnoty spravované pamäťovými a fondovými inštitúciami, zbierkové predmety a obrazom, zvukom, písmom, tlačou alebo ináč zaznamenané informácie, ktoré zhromažďujú, uchovávajú a spracúvajú. Pamäťové a fondové inštitúcie pracujú s poznatkami v nasledovnom reťazci: získavanie poznatkov ► spracovanie poznatkov ► systém ochrany poznatkov ► prezentácia ► sprístupňovanie poznatkov ► ďalšie spracovanie a využitie poznatkov. Predpokladom rozvoja pamäťových a fondových inštitúcií a úloh v oblasti digitalizácie, uchovávania a sprístupňovania poznatkov je kvalitná technická infraštruktúra (budovy, priestory, pracoviská, technológie) týchto inštitúcií, ktorá bezprostredne súvisí so spracovaním a ochranou poznatkov. V súčasnosti možno konštatovať, že väčšina pamäťových a fondových inštitúcií má nevyhovujúce podmienky na správu a ochranu poznatkov, kvôli čomu boli založené. Majú len minimálne prostriedky a technológie na digitalizáciu a archiváciu digitálneho obsahu. Na dokumentáciu nepriaznivého stavu je možné uviesť pár príkladov. Sídlna budova Slovenskej národnej knižnice bola dimenzovaná na uloženie 2,5 milióna knižničných jednotiek. V súčasnosti ich je v nej uložených viac ako 4 mil. kusov knižných dokumentov. Nevyhovujúci stav inžinierskych sietí, klimatizácie a energetiky v tejto budove ohrozuje nielen samotný knižničný fond, ale i možnosti digitalizácie tohto fondu. Štátna vedecká knižnica v Prešove pôsobí v ôsmich rôznych budovách v meste a okolí. Hlavná budova tejto knižnice je lokalizovaná v nevyhovujúcich priestoroch, ktorá je rovnako ako i ostatné využívané budovy v zlom stavebno-technickom stave, čo znemožňuje jej riadne uplatnenie v univerzitnom meste a druhom najvýznamnejšom inovačnom póle rastu na východnom Slovensku, ktorým je mesto Prešov. Množstvo ďalších pracovísk pamäťových a fondových inštitúcií je v nevyhovujúcom stave.. Skladovacie kapacity štátnych archívov sú takmer vyčerpané, spolu majú voľnú kapacitu iba 12, 7 bkm; 18 z nich už nemá ani jeden voľný bežný meter. Prezentácia a interpretácia poznatkov získaných ich systematickým zhromažďovaním a dlhodobým uchovávaním týmito inštitúciami je veľmi limitovaná. Viac ako 95% všetkých zhromaždených dokumentov a poznatkov týchto inštitúcií sa nachádza v depozitoch bez možnosti ich sprístupnenia verejnosti, či už vo fyzickej alebo digitálnej podobe.

Výrobou vysokokvalitných digitálnych obrazov dostupných elektronicky sa redukuje opotrebovanie krehkých a ľahko poškoditeľných dokumentov a predmetov. Digitalizácia môže pomôcť pri uchovávaní vzácnych materiálov a pri manipulácii s nimi napríklad cez digitálne pracovné katalógy a evidencie a pod. Cieľom digitalizácie sú lepšie služby kultúrnych, informačných a vzdelávacích entít a nie náhrada originálov. Digitálne súbory sú nestále. Slúžia na zvýšenie prístupu k zbierkam. Pokiaľ nie sú spoľahlivo vyriešené technické otázky dlhodobého archivovania digitálnych materiálov, treba zabezpečiť, aby bolo zabezpečené ich udržiavanie a pravidelne prevádzkanie do nových formátov. Digitálne kópie nemôžu byť náhradou originálu. O originálne dokumenty a artefakty je potrebné starať sa aj po digitalizácii.

Digitalizáciou zbierok môžu inštitúcie v oblasti kultúrneho dedičstva sprístupniť informácie, ktoré boli predtým dostupné len vybranej skupine odborníkov. Výhody sprístupnenia zbierok digitalizáciou sú:

1. Digitálne zbierky môže ktokoľvek, kedykoľvek prehliadať rýchlo, nezávisle a komplexne z akéhokoľvek miesta cez počítačovú sieť;
2. Ušetrí sa čas zamestnancov zodpovedaním najčastejšie kladených otázok na webe;

3. Digitálne obrazy sa elektronicky môžu vylepšovať tak, aby sa dali prezerať a mohli byť lepšie zobrazené a čitateľné;
4. Digitalizácia zvyšuje využívanie zbierok;
5. Digitalizácia napomáha vzdelávaniu a bádaniu tak, že digitálne materiály ako aj vzácne a ťažko dostupné digitalizované materiály sú použiteľné v školách priamo vo vzdelávacom procese;
6. Digitalizácia spojená s OCR umožňuje uskutočňovať fulltextové vyhľadávanie (napr. historické noviny a časopisy, projekt digitalizácie diplomových prác, dizertácií, vedeckých odborných správ a pod.);
7. Digitalizácia umožňuje počúvať/prezerať zdigitalizované zvukové nahrávky a videozáznamy;
8. Digitalizáciou a vylepšením kvality sa sprístupní obsah záznamov na nosičoch, ktoré nie sú prezerateľné/prehrávané pomocou bežných zariadení (mikrofilmy, negatívy atď.);
9. Digitalizácia umožňuje kvalitnejšiu intelektuálnu kontrolu cez tvorbu nových vyhľadávacích pomôcok, väzieb na bibliografické záznamy a vývoj indexov (registrov) a iných nástrojov;
10. Digitalizácia umožňuje lepšie a obohatené využívanie materiálov cez široký prieskum, cez manipulácie s obrazmi a textom a skúmanie digitálnych obrazov v nových kontextoch;
11. Digitalizáciou je možné dosiahnuť kvalitnejšie využívanie zbierok cez zlepšenú kvalitu obrazu (napríklad zlepšená čitateľnosť vyblednutých alebo poškvrnených dokumentov);
12. Digitalizácia umožňuje vytvárať "virtuálne zbierky" na základe flexibilnej integrácie a syntézy rozličných formátov alebo obsahovo či tematicky súvisiacich materiálov nachádzajúcich sa na rôznych miestach
13. Sprístupnenie pamäťových a knižničných fondov špecializovaných odborných pracovísk a inštitúcií
14. Digitalizácia zameraná na sprístupnenie fondov hmotnej dokumentácie na vybudovanie virtuálneho múzea (napr. paleontologické vzorky, výnimočné entity životného prostredia a pod.)
15. Archivácia dokumentov v textových formátoch (txt, rtf, doc, html, pdf) a digitalizácia spojená s OCR umožnia využívať zbierkové fondy aj používateľom so zdravotným postihnutím a seniorom priamo, pomocou asistenčných technológií alebo konverziou do pre nich vnímateľných formátov (tlač Braillovým písmom, tlač zväčšeným písmom, prevod textu na reč)

V SR bolo v roku 2005 takmer 6 000 knižníc, z toho okolo 2956 školských, 38 akademických, 2 615 verejných, 12 vedeckých a 358 špeciálnych. V rámci siete verejných, vedeckých a špeciálnych knižníc je veľmi slabo zastúpená informatizácia a internetizácia knižníc, keďže z ich celkového počtu 2985 bolo v roku 2005 v rámci SR prístupných iba 606 počítačov s pripojením na internet pre verejnosť. Internetizované sú predovšetkým akademické a vedecké knižnice, avšak len veľmi malá časť ostatných (verejných, špeciálnych a školských) knižníc. Stav informatizácie kultúry je vo všeobecnosti nedostatočný. V oblasti kultúry vzniklo niekoľko nosných informačných systémov ako napr. KIS3G, CEMUZ, AISPF, CEDVU a ďalšie. Ich komplexnejšie využitie si však vyžaduje komplexnú koordináciu procesov v oblasti štandardizácie, interoperability heterogénnych systémom a digitalizácie. Na zlepšenie koordinácie týchto procesov vznikla na začiatku roka 2006 na pôde MK SR Rada ministra kultúry pre informatizáciu kultúry, na ktorej bol prerokovaný a schválený aj strategický rámec informatizácie kultúry, ako rámcový východiskový popis ďalšieho smerovania rozvoja informatizácie v oblasti kultúry.

Nakoľko stratégia v oblasti pamäťových a fondových inštitúcií a jej implementácia je postavená na komplexnej analýze dostupného obsahu, služieb a infraštruktúry pamäťových a fondových inštitúcií, bude na analytickú časť OPIS nadväzovať štúdia uskutočniteľnosti, ktorá bude detailne analyzovať podmienky efektívnej realizácie projektov v tejto oblasti. Jej hlavným výstupom budú identifikované informačné zdroje, ktoré budú predmetom digitalizácie a navrhnuté efektívne modely ich sprístupňovania. Štúdia uskutočniteľnosti bude tvoriť súčasť štruktúry programovacích dokumentov OPIS a bude musieť byť ešte pred implementáciou programu, resp. kľúčových projektov dopracovaná, pretože dnes existuje iba analýza na globálnej úrovni, ktorej výsledky sú zachytené vyššie.

3.4 Analýza v oblasti prístupnosti k širokopásmovému internetu



Širokopásmový prístup⁴⁴ je potrebné chápať ako technologickú platformu, na ktorej je možné budovať a prevádzkovať také služby, ktoré by inak nebolo možné, či nemalo zmysel rozvíjať. Na širokopásmový prístup je teda nutné pozeráť ako na prostriedok, ktorý otvára nové možnosti prístupu (cez počítač, telefón, televízor, kiosk, čipovú kartu a pod.) k poskytovaným zdrojom a službám (dátovým, hlasovým a obrazovým). Prístupu, ktorý koncových používateľov neobmedzuje v čase, druhu, obsahu, rozsahu a kvalite požadovanej služby v celom reťazci medzi nim a poskytovateľom.

Internetová konektivita je v SR plne liberalizovaná komodita. Telekomunikačný úrad SR je národným regulátorom a cenovým orgánom⁴⁵ v oblasti elektronických komunikácií. Sleduje dodržiavanie podmienok nákladovej orientácie cien prístupu, transparentnosti prístupu, nediskriminácie. Úrad určuje relevantné trhy v oblasti elektronických komunikácií na základe Európskou komisiou odporúčaného zoznamu relevantných trhov. Úrad najmenej raz za dva roky analyzuje relevantné trhy a identifikované významné podniky s cieľom zistiť, či na relevantnom trhu je efektívna súťaž a či nápravné opatrenia podľa osobitných predpisov alebo právne záväzných aktov ES v oblasti súťažného práva pri poskytovaní sietí a služieb sú dostatočné na jej zabezpečenie. TÚ SR analyzuje dodržiavanie podmienok nákladovej orientácie cien prístupu, transparentnosti prístupu, nediskriminácie prístupu a v odôvodnených prípadoch prístup k určitým sieťovým prostriedkom v súlade s regulačným rámcom EÚ.

Telekomunikačný úrad SR má nezastupiteľnú úlohu v oblasti regulácie telekomunikačných činností. Jeho prínos pre štát a v konečnom dôsledku i pre občanov je:

- a) finančný - na základe úhrad za povolenia a licencie, ako aj zo sankcií za nedodržiavanie pravidiel na telekomunikačnom trhu v súlade s právnymi normami a usmerneniami EÚ a SR
- b) rozhodovací – svojimi rozhodnutiami utvára podmienky na vznik a udržanie konkurenčného prostredia na trhu elektronických komunikácií. Tieto činnosti vytvárajú tlak na telekomunikačné podniky, ktorého výsledkom sú kvalitnejšie služby pre občanov za konkurenčné ceny,
- c) represívny – vykonáva štátny dohľad. V prípade, že zistí porušenie zákona, ukladá sankcie, čím napr. zabraňuje podnikaniu bez príslušného oprávnenia a znižuje finančné úniky pri neplatení úhrad za povolenia a licencie,
- d) nápravny – nariaďuje odstránenia zistených nedostatkov a upustenie od činností, ktoré sú v rozpore so zákonom,
- e) ochranný – vykonáva ochranu proti rušeniu rozhlasu, televízie a rádiových sietí a vykonáva mimosúdne riešenie sporov.

Na základe analýzy relevantných trhov, realizovanej v roku 2006 TÚ SR vydal rozhodnutie, že Slovak Telekom je významným podnikom na trhu. Trhový podiel spoločnosti Slovak Telekom, vyjadrený prostredníctvom počtu koncových účastníkov využívajúcich širokopásmový prístup, dosiahol ku koncu 2006 úroveň viac ako 80%. TÚ SR deklaruje, že v horizonte nasledujúcich dvoch rokov sa neočakáva výrazný pokles jeho trhového podielu. Z tohto dôvodu uložil TÚ SR dominantnému poskytovateľovi povinnosti (vrátane cenovej kalkulácie), ktorými podporuje vytvorenie konkurenčného prostredia a efektívnej súťaže na trhu poskytovateľov širokopásmového prístupu.

Národná prenosová sieť zabezpečuje prepojenie z miesta odberu konektivity do konkrétneho mesta, v ktorom je používateľ umiestnený. Jej kapacita je v SR dostatočná, či už na strane dominantného operátora, alebo u alternatívnych operátorov. V priebehu posledných rokov vznikli viaceré optické siete nezávislé na sieti dominantného Slovak Telekom-u, ktoré vytvorili konkurenčnú ponuku na trhu medzimestských prenosových okruhov. Vzhľadom na túto konkurenciu dochádza na trasách do väčších miest k výraznej cenovej konkurencii a tým aj k poklesu cien. K národnej prenosovej sieti patria tiež chrbticové optické siete, v ktorých štát vlastní

⁴⁴ Kritéria širokopásmového prístupu sa v čase menia smerom k neustálemu zvyšovaniu rýchlosti. V podmienkach SR bol definovaný nasledovne: trvalý a nepretržitý prístup, rýchlosť prenosu k užívateľovi > 512kbit/s (zostupný smer-downstream, rýchlosť prenosu od užívateľa > 256kbit/s (vzostupný smer-upstream).

⁴⁵ Vyplyvajúcou zo zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách. Za svoju činnosť sa podľa štatútu úrad zodpovedá Národnej rade SR.

väčšinový podiel⁴⁶ a do ktorých boli v minulosti vložené rozsiahle verejné investície. Spomínané chrbticové optické siete však len v minimálnom rozsahu pokrývajú oblasti, kde ešte nepôsobia so svojim optickými sieťami komerční operátori. Kvalitu konkurenčného prostredia by mohlo zvýšiť, ak budú využívané komerčne. Ich dobudovanie by však malo byť realizované prostredníctvom štandardných trhových nástrojov (predaj, dobudovanie navýšením imania, úverom a pod.) a nie prostredníctvom OPIS.

Prístupová sieť zabezpečuje spojenie medzi ústredňou resp. prístupovým bodom operátora a konkrétnou lokalitou umiestnenia zákazníka v rámci mesta či aglomerácie, t.j. o priame privedenie požadovanej služby až do miestnosti určenej používateľom, tzv. posledná míľa. Práve v tejto oblasti spočíva hlavný problém pri rozširovaní vysokorýchlostného internetu. Tento komponent tvorí hlavnú časť nákladov na širokopásmové pripojenie a v nasledujúcom období bude poskytovať dostatočný priestor na znižovanie nákladov. Výstavba alternatívnej infraštruktúry (paralelnej s účastníckymi vedeniami dominantného operátora) prebieha pomaly vzhľadom na obrovské množstvo lokalít, ktoré je potrebné pokryť a vysoké náklady na výstavbu⁴⁷ (navyše niektoré z používaných technológií nedokážu svojimi vlastnosťami v plnom rozsahu konkurovať širokopásmovému internetu poskytovanému na báze DSL (napríklad bezdrôtové siete majú obmedzenú prenosovú kapacitu, tie, ktoré využívajú frekvencie podľa všeobecného povolenia, sú navyše kvalitatívne ohrozované rušením z inej prevádzky).

Telekomunikačný trh SR napreduje vďaka technologickému rozvoju v oblasti IKT veľkými krokmi. Stále však nepriniesol rýchlu internetizáciu porovnateľnú s vyspelými krajinami EÚ. Nepriniesol ale ani úroveň, porovnateľnú s rýchlo napredujúcimi pobaltskými krajinami (Estónsko, Litva). Priepasť v úrovni penetrácie širokopásmového pripojenia domácností je dobre viditeľná v porovnaní s krajinami s podobnou, alebo menšou hustotou osídlenia ako má Slovensko. Slovensko patrí medzi krajiny s najnižšou hustotou pripojení k širokopásmovému internetu na km² a preto, napriek dynamickému nárastu pripojení v posledných rokoch, patrí Slovensko dlhodobo medzi najzaostalejšie krajiny Európy.

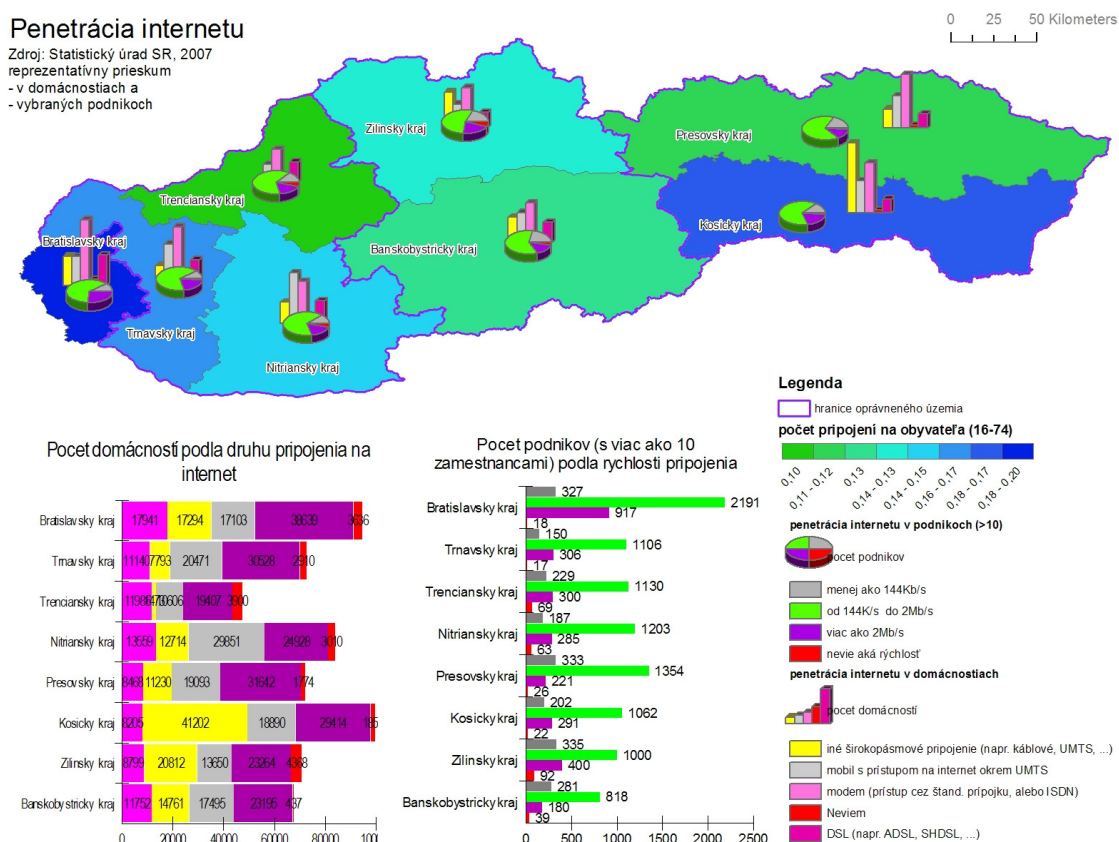
⁴⁶ Najmä Železničné telekomunikácie ŽSR, Slovenská elektrizačná prenosová sústava a Národná diaľničná spoločnosť, Slovenský plynárenský priemysel, Transpetrol.

⁴⁷ Pri pozemných vedeniach ukladanie káblov vrátane potrebných stavebných a rozkopávkových oprávnení a riešenia majetkových vzťahov, rozvody v rámci budov, pri bezdrôtových spojoch nevyhnutnosť budovania veľkého množstva básových staníc, najmä pri technológiách vyžadujúcich priamu viditeľnosť medzi básovou stanicou a koncovou stanicou),

Dostupnosť širokopásmového internetu je veľmi nízka predovšetkým v hornatých častiach SR, v ktorých je konektivita obmedzená na prenosové trasy chrbticových sietí v údoliach riek a vidieckych sídlach s nízkou hustotou obyvateľstva. Dlhé prenosové trasy vzdialených vidieckych oblastí spôsobujú v porovnaní s krátkymi trasami v mestských sídlach rozdiely vo fyzickej dostupnosti alebo v nákladoch za pripojenie. Na základe výsledkov analýzy⁴⁸ boli identifikované územia Slovenskej republiky, ktoré nie sú dostatočne pokryté prenosovou kapacitou ani z hľadiska súčasných a ešte menej budúcich potrieb. Je to zrejme predovšetkým na úrovni, ktorá zabezpečuje posledné úseky pripojenia koncových používateľov k prístupovej sieti (riešenie poslednej míle). Nepokryté sú väčšinou oblasti s nízkou hustotou obyvateľstva a nízkou koncentráciou priemyslu, teda oblasti, ktoré sú pre komerčných poskytovateľov neatraktívne. V súčasnosti súkromné spoločnosti investujú hlavne do budovania IKI v takých oblastiach, kde je sústredené obyvateľstvo a hospodárska činnosť, teda v oblastiach s vysokým potenciálom budúcich koncových používateľov. V málo atraktívnych územiach sú preto všetky technické riešenia jednotlivých úrovní informačno-komunikačnej infraštruktúry kompromisom medzi kvalitou riešenia a nákladmi na toto riešenie.

Penetrácia internetu

Zdroj: Štatistický úrad SR, 2007
 reprezentatívny prieskum
 - v domácnostiach a
 - vybraných podnikoch



obr. 5 Penetrácia internetu, Zdroj: štatistický úrad SR

Podľa prieskumu ŠÚ SR k zisťovaniu o informačných a komunikačných technológiách v domácnostiach za referenčné obdobie prvý štvrťrok 2006 možno konštatovať, že ku koncu roka bolo aktívnych takmer 450 tisíc pripojení k internetu (27% domácností). Najviac ich má Bratislavský kraj 34% a Košický 32%. Uvedené je spôsobené najmä tým, že v oboch krajoch sa nachádzajú veľké sídelné centrá Bratislava a Košice. V periférnych a vidieckych oblastiach je penetrácia hlboko pod ich úrovňou. Existuje predpoklad, že bez možnosti širokopásmového pripojenia je dnes viac ako 605 tisíc domácností, teda viac ako 1,6 milióna obyvateľov. Ak zohľadníme iba internetovú populáciu⁴⁹ je to asi 1 milión obyvateľov, ktorým chýba možnosť širokopásmového pripojenia. Stredné hodnoty v podmienkach SR v tomto ukazovateli dosahujú Trnavský kraj 29% a Žilinský kraj 27% a Prešovský kraj 24%. Najnižšie hodnoty sú vykazované podľa toho prieskumu v Trenčianskom kraji 20% a

⁴⁸ Zabezpečenie informačno-komunikačnej infraštruktúry na rozvoj služieb informačnej spoločnosti, Záverečná správa projektu č. 127/2004

⁴⁹ Obyvateľstvo v produktívnom veku 15-59 roční muži, 15-54 ročné ženy.

Banskobystrickom kraji 21%. Vysoká úroveň pripojenia široko pásmového internetu v niektorých krajoch ako je Košický alebo Žilinský kraj dnes závisí od káblového a UMTS pripojenia, najmä v strediskách osídlenia ako je mesto Košice a Žilina, Martin. Napr. v Košickom kraji je pripojených na tento typ 41 tisíc domácností. Na druhej strane v Trenčianskom kraji len 1,4 tisíc.

Tab. 1 štatistika širokopásmového pripojenia

Kraj	Obyvateľstvo bez možnosti širokopásmového pripojenia v tis.	Domácnosti bez možnosti širokopásmového pripojenia v tis.	Počet obcí bez možnosti širokopásmového pripojenia
Banská Bystrica	220	90	450
Bratislava	38	15	35
Košice	290	100	400
Nitra	270	110	290
Prešov	305	100	590
Trenčín	150	60	200
Trnava	148	60	170
Žilina	200	70	240
spolu	1 621	605	2 375

Zdroj: Slovak Telekom, 2007

Z hľadiska dostupnosti zariadenia pre prístup na internet je najviac používaný osobný počítač. Napr. v Bratislavskom kraji ho používa 29% domácností, v Košickom kraji 27%. Cez osobný počítač využíva internet v SR necelé 4% domácností. Z regionálneho hľadiska je najvyššie percento v Bratislavskom kraji, kde takmer 6% domácností využíva tento spôsob a Žilinský kraj 5%. Najnižšia úroveň je v Trnavskom, Trenčianskom a Nitrianskom kraji, kde úroveň nedosahuje 3% pripojenia na internet cez osobný počítač.

Z hľadiska spôsobu pripojenia na internet najviac sú domácnosti pripojené cez modem (prístup cez štandardnú telefónnu prípojku alebo ISDN). Takto je pripojených 12% domácností v SR. Najvyššie hodnoty majú Bratislavský kraj 16% a Trnavský kraj 16%. Prípojku na širokopásmový internet má 12% domácností v SR (káblové pripojenie, UMTS, DSL). Z regionálneho aspektu najvyššie hodnoty sú dosahované za širokopásmové pripojenie v Košickom kraji, kde na širokopásmový internet je pripojených 19% domácností; nasledujú Bratislavský kraj 14% a Žilinský kraj 13%. Z hľadiska širokopásmového internetu najnižšie hodnoty sú vykazované z prieskumu v Trenčianskom kraji 6%; Prešovskom kraji 8%, Trnavskom kraji 10% a Nitrianskom kraji 10%.

Zvýšenie penetrácie širokopásmového pripojenia je okrem technických a technologických faktorov, ovplyvňujúcich cenu pripojenia, ovplyvnený ponukou služieb. Hlavnou príčinou nízkej penetrácie širokopásmového pripojenia je nedostatočný užitočný obsah a nízka kúpyschopnosť časti internetovej populácie, ktorá neumožňuje všetkým obyvateľom pri danej cenovej hladine telekomunikačných služieb, využitie internetu bez obmedzenia bežnej spotreby. Na strane ponuky dnes chýba kvalitný a dostupný digitálny obsah v slovenčine, za ktorý by boli používatelia ochotní platiť. Tento stav súvisí predovšetkým s technologickou a procesnou neprípravenosťou verejnej správy zavádzať masívnejšie služby eGovernmentu, alebo sprístupňovať užitočný obsah. Ďalším faktom ovplyvňujúcim dopyt po širokopásmovom pripojení je sociálna štruktúra používateľov. Napriek relatívne vysokému podielu internetovej populácie Slovenska v porovnaní s priemerom EÚ-15, najmä vo vekovej hranici 16-54 rokov, existujú výraznejšie rozdiely medzi intenzitou využívania IKT medzi jednotlivými sociálnymi skupinami. v porovnaní s priemerom EÚ-15. Z hľadiska intenzity využívania IKT patrí Slovensko ku krajinám, v ktorých je úroveň zručností používateľov relatívne nízka. Kým v krajinách EÚ-15 ovláda 5 zo 6 základných IKT zručností⁵⁰ 24 % používateľov, tak v SR je to iba 19%⁵¹. Z pohľadu intenzity využívania IKT sa nožnice roztvárajú medzi používateľmi s vyšším vzdelaním a nižším vekom a používateľmi s nižším vzdelaním a vyšším vekom. Vývoj na Slovensku v tomto ohľade nie je ničím prekvapivý a kopíruje celosvetový trend. Z územného hľadiska sú faktorom ovplyvňujúcim penetráciu širokopásmového pripojenia geografické špecifiká územia a s nimi súvisiace rozdielne náklady na sieťovú infraštruktúru v regiónoch. Dostupnosť širokopásmového internetu je preto veľmi nízka predovšetkým v hornatých častiach SR, v ktorých je konektivita obmedzená na prenosové trasy chrbticových sietí, v údoliach riek a vidieckych sídlach s nízkou hustotou obyvateľstva. Dlhé

⁵⁰ 1.: používatelia využívajúci myš na spustenie programov ako browser alebo word, 2.: používatelia ovládajúci kopírovanie a presúvanie súborov a priečinkov, 3.: používatelia ovládajúci vyberanie/kopírovanie a vkladanie údajov z obrazovky, 4.: používatelia ovládajúci základne aritmetické vzorce pre prácu s tabuľkami a grafmi, 5.: používatelia ovládajúci komprimovanie súborov, 6.: používatelia, ktorí naprogramovali počítačový program a používajú špecifický programovací jazyk

⁵¹ Najzručnejší sú používatelia Islandu, kde 42 % používateľov ovláda 5 zo 6 základných IKT zručností

prenosové trasy vzdialených vidieckych oblastí spôsobujú v porovnaní s krátkymi trasami v mestských sídlach rozdiely vo fyzickej dostupnosti, alebo aj v nákladoch za pripojenie.

V rámci akčného plánu programu Minerva a na základe Národnej stratégie pre širokopásmový prístup, ktorý konštatuje dobrú situáciu v oblasti chrbticových sietí a za problematické považuje oblasti prístupových sietí, je realizovaný program dotovaného internetu. Hoci sa penetrácia širokopásmového prístupu v SR od prijatia širokopásmovej stratégie takmer zdvojnásobila, SR stále patrí v Európskej únii ku krajinám s najnižším počtom širokopásmových pripojení. Je preto potrebné ešte zvýšiť súčasné tempo rastu širokopásmových pripojení, a to najmä s príspevom subjektov pôsobiacich na trhu elektronických komunikácií a tam, kde to nie je možné aj s príspevom prostriedkov zo štrukturálnych fondov EÚ.

Nakoľko stratégia v oblasti širokopásmového prístupu a jej implementácia je postavená na komplexnej analýze, bude na analytickú časť OPIS nadväzovať štúdia uskutočniteľnosti, ktorá bude detailne analyzovať podmienky efektívnej realizácie projektov v tejto oblasti. Jej hlavným výstupom budú identifikované obce a odporúčané optimálne technológie pripojenia a obchodné modely ich prevádzky, identifikované v rámci štúdie uskutočniteľnosti. Štúdia uskutočniteľnosti bude tvoriť súčasť štruktúry programovacích dokumentov OPIS a bude musieť byť ešte pred implementáciou programu, resp. kľúčových projektov dopracovaná, pretože dnes existuje iba analýza na globálnej úrovni, ktorej výsledky sú zachytené vyššie.

3.5 Výsledky realizácie programového obdobia 2004 – 2006

Na základe posledných dostupných údajov o stave implementácie Operačného programu Základná infraštruktúra, v rámci ktorého sa implementujú projekty informatizácie verejnej správy, nebola doposiaľ ukončená realizácia ani jedného projektu kofinancovaného zo zdrojov ŠF v programovom období 2004-2006.

Tab. 1 Stav implementácie ŠF podľa priorít, zdroj: ITMS, stav k 31.3.2007⁵²

Operačný program Základná infraštruktúra
Opatrenie: 3.2 Budovanie a rozvoj informačnej spoločnosti pre verejný sektor

Alokácia na opatrenie v období 2004-2006 (EUR)	počet prijatých žiadostí o NFP (február 2007)	počet schválených žiadostí o NFP (február 2007)	zazmluvnenie prostriedkov v % (jún 2007)	čerpanie fin. prostriedkov v % (jún 2007)
13 702 715	143	56	95,51	18,45

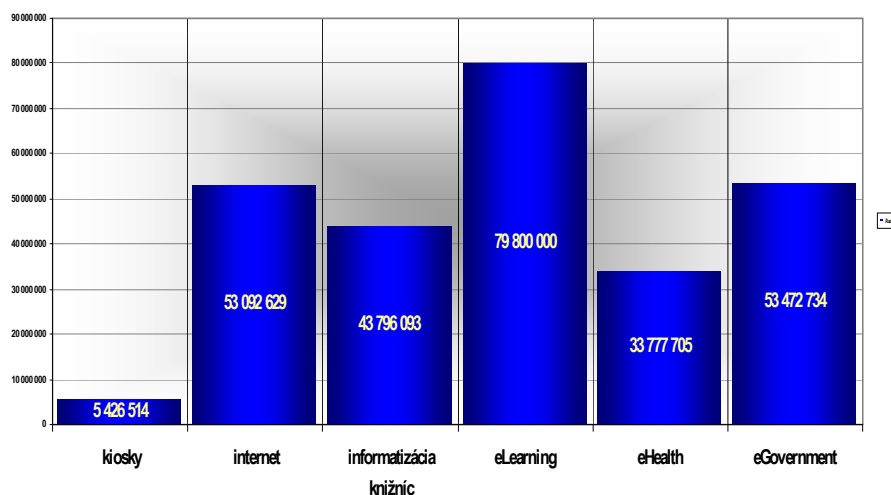
Najviac projektov⁵³ (viac ako 60% celkovej alokácie) je realizovaných v Nitrianskom, Košickom a Banskobystrickom kraji. Najmenej (približne jedna štvrtina v porovnaní s najaktívnejším Nitrianskym krajom), v Trnavskom kraji. Z hľadiska štruktúry schválených projektov z hľadiska veľkosti a objemu prevládajú projekty v oblasti eLearningu, realizovaných Ministerstvom školstva v jednotlivých VÚC v celkovej hodnote 79,8 mil. Sk. Druhou a tretou najpočetnejšou skupinou s najväčším objemom zazmluvnených prostriedkov sú rôzne portály, podporujúce eGovernment na regionálnej úrovni a zavádzanie širokopásmového internetu v obciach, alebo zariadeniach verejnej správy. Na informatizáciu niektorých knižníc sú schválené projekty v celkovej výške 44 mil. Sk. Približne za 34 miliónov budú vytvorené nemocničné informačné systémy v Levoči, Piešťanoch a Trstenej. Najväčšími projektmi sú:

- projekt Ministerstva školstva SR zameraný na internetizáciu vyučovacieho procesu na základných a stredných školách (79,8 mil. Sk)
- projekt informatizácie knižníc realizovaný Ministerstvom kultúry SR v Banskobystrickom, Košickom a Nitrianskom kraji (39 mil. Sk)
- informačný systém Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, realizovaný v Banskobystrickom, Košickom a Nitrianskom kraji (28,2 mil. Sk).

⁵² Zdroj: ITMS

⁵³ Zo zdrojov MVRR SR: Stav implementácie ŠF v jednotlivých VÚC podľa OP a priorít k 31. 3. 2007 (bez TA, národných a nadregionálnych projektov)(zdroj ITMS), Publikácia: Projekty realizované v rámci OP ZI

V programovom období 2004-2006 nie je realizovaný žiadny veľký⁵⁴ projekt, ktorý by riešil komplexne rozvoj eGovernmentu. Nízka alokácia a fakt, že riadenie projektov informatizácie zo zdrojov ŠF je v kompetencii MVRR SR a nástroje v oblasti informatizácie verejnej správy, uložené zákonom malo MDPT SR (dnes MF SR) neumožňoval ani realizáciu projektov so zásadným vplyvom na zmenu dnešnej nízkej úrovne informatizácie verejnej správy.



obr. 6 Stav kontrahovania OPZI (opatrenie 3.2) k 15.2.2007

V programovom období 2004-2006 dosahoval podiel výdavkov z ERDF na informatizáciu v krajinách EÚ 7,3% a v SR iba 0,96%. V programovom období 2007-2013 sa predpokladá, že na informatizáciu spoločnosti bude alokovaných v priemere za celú EÚ približne 10% celkových výdavkov zo ŠF⁵⁵. V dôsledku stratégie definovanej pre programovacie obdobie je oblasť podpory informatizácie objektívne podfinancovaná a SR v porovnaní s ostatnými krajinami EÚ v tomto ohľade jednoznačne zaostáva.

Tab. 2 Podiel výdavkov do informatizácie spoločnosti na zdrojoch ŠF v EÚ a SR

Programové obdobie	Podiel výdavkov do informatizácie spoločnosti na zdrojoch ŠF	
	Priemer EÚ ⁵⁶	SR
1994-1999	2,0%	0,0%
2000-2006	7,3%	0,96% ⁵⁷
2007-2013	10%	8,0% ⁵⁸

3.6 SWOT analýza

Na základe výsledkov analýzy boli vo väzbe na stratégiu NSRR identifikované pre všetky prioritné osi a regióny na úrovni NUTS III nasledujúce silné a slabé stránky, príležitosti a ohrozenia⁵⁹. Napriek tomu, že Bratislavský región sa nenachádza v celi Konvergencia, oprávnenom pre OPIS, je uvedený v nasledujúcom popise z toho

⁵⁴ Nad 50 mil. EUR

⁵⁵ Zdroj: Záverečná správa z tematickej evaluácie v oblasti informačnej spoločnosti, http://europa.eu.int/comm/regional_policy/sources/docgener/evaluation/doc/information_society.pdf

⁵⁶ Zdroj: Final Report for the Thematic Evaluation of the Information Society, http://europa.eu.int/comm/regional_policy/sources/docgener/evaluation/doc/information_society.pdf

⁵⁷ Zdroj: www.strukturalnefondy.sk

⁵⁸ Zdroj: aktualizácia NSRR SR, schválená vládou SR na 14. mimoriadnej schôdzi

⁵⁹ Silné stránky (Strengths) – interné / vnútorné atribúty / vlastnosti, ktoré pomáhajú k dosiahnutiu cieľa

Slabé stránky (Weaknesses) - interné / vnútorné atribúty / vlastnosti, ktoré sťažujú dosiahnutie cieľa

Príležitosti (Opportunities) – externé podmienky, ktoré môžu dopomôcť k dosiahnutiu cieľa

Ohrozenia (Threats) – externé podmienky, ktoré môžu sťažiť dosiahnutie cieľa

dôvodu, že vybrané projekty v oblasti elektronizácie vnútornej a štátnej správy budú realizované v Bratislave, ktorá je hlavným administratívnym centrom SR. Financovanie tejto časti aktivít bude podliehať špeciálnemu režimu definovanom v nariadení EK č. 448/2004.

Silné stránky	BA	BB	KE	NR	TN	TT	PO	ZA
▪ Relatívne vysoká penetrácia internetu v podnikoch	×		×	×	×	×		×
▪ Postupne zavádzané služby eGovernmentu a elektronizácia služieb štátnej správy a samosprávy	×		×	×		×		
▪ Dobrá vybavenosť a výkonnosť technologickej IK infraštruktúry v ÚOŠS	×	×	×	×	×	×	×	×
▪ Široká sieť pamäťových a fondových inštitúcií s dostupnými, rozsiahlymi a hodnotnými zdrojmi pre kvalitný digitálny obsah a e-služby	×	×	×	×	×	×	×	×
▪ Relatívne vysoká penetrácia širokopásmového pripojenia v centrách osídlenia	×		×	×	×			
Slabé stránky	BA	BB	KE	NR	TN	TT	PO	ZA
▪ Dostupné iba dve zo základných (on line transakčných) služieb eGovernmentu, nízka efektivita ostatných elektronizovaných služieb verejnej správy pre občanov, podnikateľov a verejnú správu, ktoré väčšinou iba kopírujú papierové služby a v konečnom dôsledku prinášajú občanom a podnikateľom veľmi malý úžitok	×							
▪ Prevládajúca tradičná, papierová verejná správa, ktorá je síce relatívne dobre informatizovaná, avšak IKT nedosahujú ani zďaleka požadované parametre efektívnosti a bezpečnosti, informačné systémy medzi sebou on-line nekomunikujú a fungujú autonómne	×	×	×	×	×	×	×	×
▪ Veľký počet obcí bez možnosti širokopásmového prístupu		×	×	×	×		×	×
▪ Nízka penetrácia internetu v obecných úradoch		×		×	×		×	×
▪ Nedostupný kvalitný digitálny obsah, dátové fondy nie sú použiteľné na právne úkony	×	×	×	×	×	×	×	×
Príležitosti	BA	BB	KE	NR	TN	TT	PO	ZA
▪ Vysoký hospodársky rast a relatívne vysoké výdavky na IKT vo vzťahu k HDP	×	×	×	×	×	×	×	×
▪ Vybudovaná chrbticová sieť s dostatočnou kapacitou na väčšine územia SR	×	×	×	×	×	×	×	×
▪ Zrovnoprávenie papierovej a elektronickej komunikácie medzi verejnou správou, občanmi a podnikateľmi a zrušenie princípu miestnej kompetencie pri vydávaní dokumentov a poskytovaní služieb verejnou správou vhodnou úpravou právneho rámca	×	×	×	×	×	×	×	×
▪ Skvalitňovanie regulačných nástrojov na telekomunikačnom trhu a rozvoj efektívnej súťaže na telekomunikačnom bude zvyšovať možnosť dostupného pripojenia	×	×	×	×	×	×	×	×
▪ Zvyšovanie digitálnej gramotnosti a zručností obyvateľov a úradníkov prostredníctvom implementácie OP ZaSI a OP V	×	×	×	×	×	×	×	×
Ohrozenia	BA	BB	KE	NR	TN	TT	PO	ZA
▪ Nedostatočná kvalita právneho rámca výkonu činností verejnej správy a rozvoja	×	×	×	×	×	×	×	×
▪ Nezájum o elektronizáciu niektorých úradov, ich transparentnosť, zefektívnenie a centrálné riadenie rozvoja informačných systémov (z dôvodov podcenenia významu kvalitných IT nástrojov, nedostatočnej motivácie inovovať zabehané procesy, korupcie, tlaku dodávateľov, a pod.)	×	×	×	×	×	×	×	×
▪ Digital divide, zvyšovanie disparít medzi územiami alebo sociálnymi skupinami vo využívaní IKT, napr. v dôsledku rozdielov v ekonomickej výkonnosti a úrovni príjmov medzi jednotlivými regiónmi		×	×	×	×	×	×	×
▪ Rozvoj digitálnej kriminality, narušanie súkromia, výchovy a ochrany osobných údajov	×	×	×	×	×	×	×	×
▪ Zlý technický stav objektov pamäťových a fondových inštitúcií môže spôsobiť nenávratné rozsiahle škody na zdrojoch pre digitálny obsah		×	×	×	×	×	×	×

3.7 Hlavné disparity a faktory rozvoja

Na základe výsledkov analýzy boli vo väzbe na stratégiu NSRR identifikované pre všetky prioritné osi a regióny na úrovni NUTS III nasledujúce kľúčové disparity a faktory rozvoja. Napriek tomu, že Bratislavský región sa nenachádza v ciele Konvergencia, oprávnenom pre OPIS, je uvedený v nasledujúcom popise z toho dôvodu, že

vybrané projekty v oblasti elektronizácie vnútornej a štátnej správy budú realizované v Bratislave, ktorá je hlavným administratívnym centrom SR⁶⁰.

Kľúčové disparity	BA	BB	KE	NR	TN	TT	PO	ZA
1. Chýbajúce kvalitné služby G2G, G2B, G2P na centrálnej a regionálnej úrovni, dostupné za rovnakých podmienok pre všetkých používateľov	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
2. Nízka penetrácia internetu v domácnostiach a veľký počet obcí bez možnosti širokopásmového prístupu		✗	✗	✗	✗		✗	✗
3. Chýbajúci kvalitný digitálny obsah v slovenskom jazyku	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
4. Nedostatočná kompetencia používateľov IKT	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗

Hlavné faktory rozvoja	BA	BB	KE	NR	TN	TT	PO	ZA
▪ Optimalizácia procesov a zefektívnenie ISVS na jednotlivých úsekoch verejnej správy, ktoré zintegrojú služby a infraštruktúru VS a bude ponúkať občanom služby na jednom mieste, ktorým môže byť internet, alebo klasický kamenný úrad (1,2,3,4)	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
▪ Efektívna súťaž na trhu telekomunikačných služieb a podpora budovania prístupových sietí v obciach bez možnosti širokopásmového pripojenia (2,1)	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
▪ Vytváranie užitočného digitálneho obsahu a jeho sprístupňovanie cez služby eGovernmentu (3,1,2)	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗

⁶⁰ Blížšie informácie sú uvedené v kapitole 4.3.2. územná koncentrácia príspevkov

4. STRATÉGIA OPERAČNÉHO PROGRAMU

4.1 Východiská stratégie operačného programu Informatizácia spoločnosti

Východiská stratégie Operačného programu nadväzujú na víziu hospodárskeho a sociálneho rozvoja a zvyšujú celkovú konvergenciu ekonomiky SR k priemeru EÚ-15 cestou trvalo udržateľného rozvoja, ktorý bude postavený na informatizácii spoločnosti. Operačný program sa zameriava na intervencie zvyšujúce celkovú udržateľnú konvergenciu SR k EÚ15 v oblasti informačnej spoločnosti. Intervencie OP vychádzajú:

- z analýzy kontextu intervencie a identifikovaných potrieb, uvedených v SWOT analýze a identifikovaných disparitách a kľúčových faktoroch rozvoja
- zo stratégie NSRR, na základe ktorej bude OPIS:
 - o nadväzovať na strategický cieľ SR pre roky 2007-2013, ktorým je „výrazne zvýšiť do roku 2013 konkurencieschopnosť a výkonnosť regiónov a slovenskej ekonomiky pri rešpektovaní trvalo udržateľného rozvoja“.
 - o rešpektovať tematickú koncentráciu príspevkov definovanú v NSRR, ktorá sa sústreďuje na intervencie do „inovácií a informatizácie, ktoré prostredníctvom rozvoja technológií a skvalitňovania procesov rozvíjajú zdroje ekonomického rastu pre vedomostnú ekonomiku a zvyšujú kvalitu hospodárskeho rastu postaveného na existujúcich faktoroch“. Stratégia OPIS tým bude napĺňať cieľ „vytvorenie podmienok, stimulujúcich rast konkurencieschopnosti priemyslu a služieb, postavený na lepšom využívaní existujúcich faktoroch ekonomického rastu a tvorbe nových, na poznatkoch založených zdrojoch trvalého rastu“.
 - o rešpektovať územnú koncentráciu a špecifický prípad informatizácie spoločnosti, ktorá charakterom svojich opatrení pokrýva regióny NUTS II cieľa Konvergencia s výnimkou zavádzania elektronických služieb a elektronizácie verejnej správy na centrálnej úrovni, ktoré budú pokrývať celé územie SR. Intervencie OPIS zamerané na zvyšovanie penetrácie širokopásmového pripojenia budú podporovať najzaostávajúcejšie oblasti s nízkym počtom obyvateľov. Ostatné opatrenia OPIS budú implementované prioritne v inovačných a kohéznych póloch rastu.
- z koherentných strategických dokumentov SR a EÚ (bližšie v kapitole 7)
- z platného právneho rámca informatizácie v SR⁶¹ a regulačného rámca na telekomunikačnom trhu
- zo skúseností s implementáciou opatrení zameraných na rozvoj informačnej spoločnosti z predchádzajúceho obdobia (bližšie v kapitole 3.6) a zo skúseností ostatných krajín so zavádzaním eGovernmentu
- z konzultácií so zástupcami verejného sektora, samosprávy, podnikateľského a neziskového sektora pri uplatňovaní princípu Partnerstva
- zo štúdií uskutočniteľnosti, ktoré budú súčasťou programovacích a riadiacich dokumentov OPIS a ich výstupom bude hlavne detailná špecifikácia projektov pred spustením ich implementácie

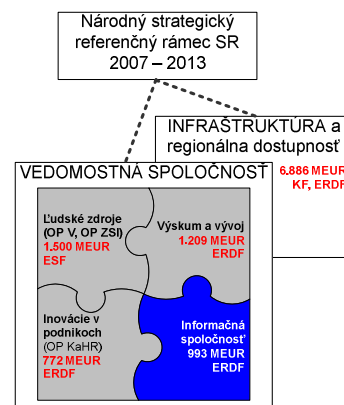
4.1.1 Vízia a stratégia NSRR

Ak sa chce SR stať prosperujúcou krajinou, dlhodobo atraktívnou pre investovanie a život jej súčasných aj budúcich obyvateľov, musí naplno využívať svoje šance na ďalší rozvoj a s tým súvisiace zmeny, ktoré ju priblížia k najvyspelejším krajinám EÚ. Ak porovnávame SR s najvyspelejšími krajinami, zistíme že zaostáva v mnohých aspektoch a v rôznom rozsahu. Ak za najvyspelejšie krajiny EÚ môžeme považovať štáty EÚ-15, tak vízia SR sa zameriava na priblíženie sa k ich životnej úrovni a kvalite hospodárskeho rastu. Preto je vízia hospodárskeho a

⁶¹ Je uvedený v prílohe č. 6

sociálneho rozvoja SR formulovaná ako: Udržateľná celková Konvergencia ekonomiky SR k priemeru EÚ-15 cestou trvalo udržateľného rozvoja. Stratégiou na dosiahnutie vízie SR je v programovom období 2007-2013 výrazne zvýšiť do roku 2013 konkurencieschopnosť a výkonnosť regiónov, slovenskej ekonomiky a zamestnanosti pri rešpektovaní trvalo udržateľného rozvoja.

Stratégia NSRR je postavená na dvoch kľúčových témach: infraštruktúra a regionálna dostupnosť a vedomostná spoločnosť. Stratégia pre vedomostnú spoločnosť bude implementovaná prostredníctvom 5 operačných programov. OPIS je jedným z nich. Jeho hlavnou úlohou je vyrovnať digitálnu priepasť medzi SR a ostatnými vyspelými krajinami EÚ a postaviť tým základy pre dynamický rozvoj vedomostnej ekonomiky. Splnenie tejto úlohy nie je možné bez úzkej spolupráce medzi všetkými OP v oblasti vedomostnej spoločnosti. Z pohľadu OPIS, ktorý je zameraný na dve hlavné témy eGovernment a širokopásmový internet, to znamená úzko spolupracovať predovšetkým s OP ZaSI v oblasti vzdelávania zamestnancov verejnej správy. OP KaHR (eBusiness, eTourism, informatizácia podnikov), OP V (vzdelávanie v IT), OP VaV (výskum a vývoj v IT sektore), ktoré sa s OPIS vzájomne ovplyvňujú, hlavne nepriamo na úrovni ich širších dopadov.



Operačný program Informatizácia spoločnosti predstavuje základný strategický dokument, na základe ktorého bude v programovom období 2007 - 2013 poskytovaná podpora na informatizáciu spoločnosti s využitím zdrojov ŠF. OPIS vytvára rámec pre všetky projekty informatizácie kofinancované zo zdrojov ES v programovom období 2007-2013. Jeho zámerom je prostredníctvom investícií do identifikovaných faktorov rozvoja zmierniť identifikované kľúčové disparity čo najefektívnejším spôsobom. OPIS bude preto podporovať zefektívnenie skvalitnenie fungovania štátnej správy, samosprávy, sprístupňovanie a vytváranie digitálneho obsahu zo zdrojov pamäťových a fondových inštitúcií. OPIS bude podporovať rozvoj sietí širokopásmového pripojenia, bude stimulovať dopyt po ňom a skvalitňovať konkurenčné prostredie na telekomunikačnom trhu, ktoré povedie k vyššej inklúzii IKT do spoločenských procesov.

4.1.2 Východiskové strategické dokumenty

Základným predpokladom pri návrhu stratégie pre OPIS boli nadnárodné dokumenty, ktoré prijala EÚ v kontexte strategického plánovania štrukturálnych fondov EÚ a národná dokumentácia ovplyvňujúca funkčnosť systému podpory oblasti informatizácie spoločnosti v rámci Slovenskej republiky. Veľmi dôležitým krokom na zvýšenie významu vedomostnej ekonomiky bolo prijatie rámcových a akčných plánov, ktorých cieľ je potrebné uskutočniť s vyhlídkou do roku 2010. Funkčnosť podpory programov je možná v prípade, ak je programovanie načasované s dostatočnými rezervami a navrhované opatrenia sú realizovateľné v zadanom časovom období.

Strategické dokumenty EÚ

Indikatívne priority Spoločenstva v oblasti kohéznej politiky na programové obdobie 2007 – 2013 poskytujú **Strategické usmernenia Spoločenstva**. Definujú rámce pôsobenia fondov EÚ na európskej úrovni a umožňujú členským štátom sústrediť sa pri navrhovaní najdôležitejších národných priorít v závislosti od svojich hospodárskych, sociálnych, inštitucionálnych a kultúrnych podmienok tak, aby sa implementovala vhodná kombinácia politík prepojená medzi prioritami Spoločenstva na jednej strane a Národným programom reforiem na strane druhej. S dôrazom na trvalo udržateľný rast a konkurencieschopnosť hospodárstva a berúc v súlad **Lisabonskú stratégiu**, strategické dokumenty sa snažia priblížiť k cieľu vízie Európskej únie do roku 2010, ktorá bola sformulovaná na zasadaní Európskej rady v marci 2000 v Lisabone, a ktorá sa snaží vytvoriť z Európskej únie najdynamickejšiu a najkonkurencieschopnejšiu vedomostne orientovanú ekonomiku v globálnom meradle.

Návrh finančnej perspektívy 2007 – 2013 predstavuje dôležitý článok vymedzujúci štruktúru rozpočtu EÚ a záväzného stropu výdavkov a príjmov únie. Návrh pozostáva zo sedemročného finančného a rozpočtového rámca EÚ a odráža sa v navrhovaných rámcoch finančných perspektív v jednotlivých členských štátoch EÚ pri plánovaní programového obdobia 2007-2013.

Európska stratégia zamestnanosti sa sústreďuje na vytvorenie "ekonomiky s trvalo udržateľným rastom, sprevádzanej kvantitatívnym a kvalitatívnym zlepšením zamestnanosti a väčšou sociálnou kohéziou". Hlavným

stanoveným cieľom je dosiahnutie úplnej zamestnanosti, pričom k naplneniu tejto vízie sa prikláňa aj stratégia OPIS, a to zvyšovaním konkurencieschopnosti podnikov a služieb, čím dochádza k zvyšovaniu dopytu po kvalifikovaných pracovných silách, ako aj pritiahnutím pozornosti na vedu aj pre mladšiu generáciu, tvoriacu hybnú silu rozvoja krajiny.

Diskusia o možnostiach a prostriedkoch na dosiahnutie cieľov vedúcich k investovaniu do výskumu a vývoja sa začala **Správou Európskej komisie „Viac výskumu pre Európu: zvýšenie k 3 % HDP“**. Správa identifikuje rozsiahle oblasti politík vedúce k ich mobilizácii koherentným spôsobom a stanovuje v každej oblasti hlavné ciele, ktorými sa prispeje k zintenzívneniu aktivít už realizovaných v kontexte Lisabonskej stratégie či prostredníctvom iných iniciatív. Berúc do úvahy dôležitosť a prosperitu výskumu, Európska komisia publikovala **správu „Investovať do výskumu: Akčný plán pre Európu“**, prostredníctvom ktorej vytýčila štyri skupiny akcií na zlepšenie stavu naplňania Lisabonskej stratégie. Pre výskum a vývoj bola vyzdvihnutá potreba výrazne zlepšiť verejnú podporu výskumu a technologických inovácií, vrátane fiškálnych opatrení. Zvýrazňuje potrebu väčšieho prepojenia výskumu s priemyslom a rozvoja potenciálu európskych a národných verejných finančných nástrojov.

Hodnotiaca správa Wima Koka poskytuje priestor na kritiku realizácie politík štátov EÚ, a vyzdvihuje potrebu sústredenia sa nie na parciálne ciele, ale na celkový cieľ dosiahnutia navrhovaného 3 %-ného podielu HDP pre výskum a vývoj v súlade s Lisabonskou stratégiou do roku 2010.

Súhlas s definovanou stratégiou podpory malých a stredných podnikov Slovensko vyjadrilo prístupom k **Európskej charte pre malé podniky**. Tá dáva vládam členských krajín odporúčania na také oblasti, ktoré boli definované ako životne dôležité pre ich existenciu.

Na zvládnutie technologickkej zmeny, ktorú si vyžaduje proces transformácie ekonomiky na vedomostnú spoločnosť je potrebná predvídajúca politika. Európska Komisia navrhuje nový strategický rámec, ktorým sa stanovuje nová širšia politická orientácia v nadväznosti na ciele Lisabonskej stratégie, a to iniciatívu **i2010 – Európska informačná spoločnosť 2010**. Táto iniciatíva podporuje otvorené a konkurencieschopné digitálne hospodárstvo a vyzdvihuje informačné a komunikačné technológie ako hnací motor integrácie a zvýšenej kvality života. Konceptia rozvoja informačnej spoločnosti členských krajín EÚ je v tejto väzbe postavená na spoločných troch prioritných oblastiach:

► **jednotný Európsky informačný priestor**

Pri vytváraní jednotného európskeho informačného priestoru je potrebné riešiť štyri hlavné otázky súvisiace s digitálnou konvergenciou:

- **rýchlosť:** rýchlejšie európske širokopásmové služby na poskytovanie bohatého obsahu, ako napr. video s vysokým rozlíšením,
- **bohatý obsah:** zlepšenie právnych a hospodárskych rámcových podmienok na zabezpečovanie nových služieb a online obsahu,
- **interoperabilita:** budovanie zariadení a platforiem, ktoré navzájom komunikujú, ako aj služieb, ktoré sú kompatibilné v rámci rôznych platforiem,
- **bezpečnosť:** zvyšovanie bezpečnosti internetu prostredníctvom lepšej ochrany pred podvodníkmi, škodlivým obsahom a technologickými zlyhaniami s cieľom zvýšiť dôveru investorov a spotrebiteľov.

► **inovácia a investície do výskumu IKT**

Sektor IKT zásadne prispieva k rastu zamestnanosti a výkonnosti a rastu produktivity ekonomiky. Aby sektor IKT mohol intenzívnejšie prispievať k rastu a zamestnanosti sú potrebné investície do výskumu. Tieto budú podporované v rámci prioritných tém a aktivít EK.

- aktivity 7. rámcového programu
- prioritné témy ako: prepojenie výskumu a inovácií, zavádzanie a prijímanie informačných a komunikačných technológií, elektronický obchod,

► **inkluzívna informačná spoločnosť**

Informačné a komunikačné technológie sa používajú v čoraz širšom meradle a prinášajú úžitok pre čoraz viac ľudí. V súčasnosti však má vyše polovica populácie EÚ z týchto technológií len čiastočný alebo žiadny úžitok. Preto je potrebné podporovať:

- dostupnosť IKT pre každého
- digitálnu gramotnosť a zručnosti
- efektívnejšie verejné e-služby, vrátane zdravotníctva a sociálnej starostlivosti
- ochranu kultúrneho dedičstva prostredníctvom využívania IKT
- efektívnu a ekologickú priemyselnú výrobu a dopravu prostredníctvom využívania IKT.

Program pre konkurencieschopnosť a inováciu (CIP) vychádza zo súčasných programov pomoci, strednodobého hodnotenia Lisabonskej stratégie a jej výrazným podnetom sú závery jarného zasadnutia Európskej rady (2005).

Cieľom je prispievať k zlepšeniu konkurencieschopnosti a udržateľného rastu ekonomiky EÚ a hlavným motívom je poskytovať koherentný rámec pre finančnú podporu aktivít Spoločenstva. Zároveň by mal preklenúť medzeru medzi výskumom a inováciami. Od Programu sa očakáva aj zrýchlenie rozvoja konkurencieschopnej, inovatívnej a inkluzívnej informačnej spoločnosti ako aj podpora využiteľnosti energie, nových a obnoviteľných energetických zdrojov vo všetkých oblastiach, vrátane dopravy. Program je komplementárny k 7. rámcovému programu a štrukturálnym fondom.

Integruje niekoľko súčasných programov určených na podporu SME a inovácií (predovšetkým MAP, Akčný plán pre inovácie, priemyselná časť programu LIFE). Blok sa sústreďí na podporu 4 základných okruhov: prístup k financiam pre naštartovanie a rast MSP, podpora spolupráce medzi MSP, podpora inovácií, podpora eko-inovácií, twinning.

Program integruje súčasné programy na podporu ICT - eTEN, eContent^{plus} a Modinis. Sústreďí sa predovšetkým na 3 základné oblasti: vytvorenie jednotného informačného priestoru, podporu inovácií a investovaniu do ICT, podporu informačnej spoločnosti.

Program CIP bude:

- ◀ stimulovať nové zblížujúce sa trhy pre elektronické siete, obsahové médiá a digitálne technológie,
- ◀ testovať riešenia na zúžený profil, ktorý spomaľuje európske rozmiestnenie elektronických služieb,
- ◀ podporovať modernizáciu služieb verejného sektora, ktoré pozdvihnú produktivitu a zdokonalia služby.

Rozhodnutie IDABC

Základné strategické princípy informatizácie verejnej správy vyplývajú jednak zo všeobecne uznávaných princípov eGovernmentu akceptovaných členskými štátmi EÚ ako aj z rozhodnutia IDABC⁶² prijatého 21. apríla 2004 Európskym parlamentom, ktorý zastupuje občanov EÚ, ako aj Rady EÚ, ktorá reprezentuje jednotlivé členské štáty. Toto rozhodnutie nadobudlo platnosť 1. januára 2005.

Jednotlivé princípy sú bližšie popísané v nasledujúcej časti:

- **Služby občanom**

Poskytovanie služieb orgánmi verejnej správy má byť zamerané v prvom rade na občanov a nie obrátene proti nim.

- **Efektívnosť**

Služby poskytované na internete by mali byť pre občanov ponúkané oveľa efektívnejším spôsobom ako konvenčne poskytované služby: nemali by vyžadovať fyzickú návštevu poskytovateľa ako aj viacerých úradov, návštevné hodiny by nemali byť obmedzené - dostupné 24 hodín 7 dní v týždni, formuláre by mali byť jednoducho dostupné a ľahko vyplniteľné pre každého. V snahe prispôsobiť sa týmto novým požiadavkám musí verejná správa prehodnotiť rozsiahle administratívne procesy v rámci organizácií verejnej správy, aby uvedené očakávania boli naplnené.

- **Bezpečnosť**

Spoločná výmena informácií je realizovaná v rámci odsúhlasenej bezpečnostnej politiky, ktorá je podriadená pravidlám a praktikám zabezpečujúcim distribúciu a ochranu informácií. To sa dosiahne kvalitatívnym odhadom rizika pred zriadením služby a primeranou mierou bezpečnostných opatrení. Tento princíp sa uplatňuje pri výmene informácií na celoeurópskej úrovni.

V tomto prípade jednotlivé orgány verejnej správy potrebujú zohľadniť svoju vlastnú bezpečnostnú politiku so spoločnou celoeurópskou bezpečnostnou politikou. Príslušné bezpečnostné opatrenia sú popísané v dokumente schválenom Radou EÚ.⁶³

⁶² Rozhodnutie 2004/387/EC of the European Parliament and of the Council of 21 April 2004 on the interoperable delivery of pan-European eGovernment services to public administrations, businesses and citizens. (OJ L181, 18. 5. 2004, p. 25)

⁶³ Council Decision 2001/264/EC of 19 March 2001 adopting the Council's security regulations (OJ L101, 11. 4. 2001, p. 1), see also Commission Decision of 29 November 2001 amending its internal Rules of Procedure (OJ L317, 3. 12. 2001, p. 1)

Z pohľadu používateľa by mali byť funkcie spojené s bezpečnosťou (identifikácia, autentifikácia, nepopierateľnosť, dôvernosť) a maximálnou úrovňou transparentnosti.

- **Transparentnosť**

Úspech riešení ako aj ich všeobecná akceptácia závisí od miery zainteresovania všetkých dotknutých skupín do samotnej implementácie. Je dôležité, aby subjekty verejnej správy a podnikateľského sektora spolupracovali ešte predtým, ako budú riešenia zavedené do praxe. Práve transparentnosť procesov zabezpečí základ pre spoluprácu a umožní väčšiu účasť občanov na veciach verejných.

- **Prístupnosť**

Je potrebné zabezpečiť, aby sa informatizáciou verejnej správy vytvorili rovnaké príležitosti pre všetkých, prostredníctvom verejne prístupných elektronických služieb. Vo všeobecnosti by sa mala pri implementácii využívať zásada, ktorá by zabezpečila prístup zdravotne znevýhodneným osobám, využívala by jazykovú podporu zrozumiteľnú používateľovi a zohľadňovala by odporúčania „*The Web Accessibility Guidelines*“ stanovené v rámci iniciatívy Web prístupu celosvetovým Web združením. Pri implementácii by sa malo ďalej vychádzať z rozdielnej sociálno-ekonomickej situácie medzi jednotlivými regiónmi a skupinami obyvateľstva.

- **Ochrana súkromia**

Elektronické služby poskytované verejnou správou musia zabezpečiť jednoznačnú úroveň ochrany osobných údajov vrátane situácie, kedy sa jednotlivci rozhodnú, či ich údaje budú použité na iné účely, ako boli pôvodne získané⁶⁴. V takomto prípade by mali byť informácie týkajúce sa použitia údajov prístupné zainteresovaným stranám.

V tomto smere by mala byť zaistená úplná zhoda existujúcich Európskych a národných legislatívnych úprav týkajúcich sa ochrany údajov.⁶⁵ Tiež úloha prevádzkyschopnosti by mala byť jednoznačne koordinovaná s už existujúcimi postupmi uvedenými v smernici 95/46/EC (predovšetkým článok 29). To znamená, že by sa mali používať technológie zabezpečujúce zvyšovanie ochrany súkromia.

- **Viacúrovňová spolupráca**

Plynulá informatizácia verejnej správy môže byť dosiahnutá len prostredníctvom spolupráce viacerých subjektov verejnej správy a je základným princípom na vytvorenie vzájomne prepojených systémov využívaných pri poskytovaní služieb.

Tento prístup si vyžaduje spoluprácu a výmenu informácií medzi orgánmi verejnej správy, pri ktorých si jednotlivé zložky odovzdávajú skúsenosti získané pri realizácii projektov súvisiacich s informatizáciou verejnej správy s cieľom dospieť k obojstranným riešeniam a dohodám.

- **Interoperabilita**

IS musia byť schopné vzájomnej komunikácie. S týmto cieľom je dôležité pri návrhoch systémov vychádzať jednak z nariadení stanovených Európskym rámcom interoperability, ktorý sa týka celoeurópskeho rámca služieb, ako aj medzinárodne voľne dostupných štandardov a riešení.

Nariadenia sa nesnažia zasahovať do internej administratívy verejnej správy ako aj Európskych inštitúcií, ale budú pre každý členský štát a inštitúcie EÚ východiskom na potrebné zabezpečenie prevádzkyschopnosti IS na celoeurópskej úrovni.

Osvojením rovnakých interoperabilných postupov sa získa výhoda z vytvoreného riešenia, čím sa docielí spokojnosť oboch strán, ktorá prispeje k vyššej efektívnosti a zníženiu nákladov.

- **Používanie „Open Standards“**

Využívanie voľne dostupných štandardov medzinárodne označovaných ako „*Open Standards*“ prispieva k dosiahnutiu interoperability v rámci celoeurópskych elektronických služieb poskytovaných verejnou správou. Pod termínom štandard rozumieme pojem najrozsiahlejšieho významu: pokrýva úplnú špecifikáciu, ktorá vychádza zo

⁶⁴ The European Court of Justice has emphasised in its recent judgement of 20 May 2003 in the *Rechnungshof* case the importance of the cumulative application of articles 6 and 7 of Directive 95/46/EC

⁶⁵ Directive 2002/58/EC of the European Parliament and of the Council of 12 July 2002 concerning the processing of personal data and the protection of privacy in the electronic communications sector. (OJ L201, 31. 7. 2002, p. 37)

štandardného procesu, ktorý je v súlade s princípmi uvedenými nižšie. Voľne dostupný štandard musí spĺňať minimálne tieto charakteristiky:

- štandard je prijatý a bude používaný organizáciami, ktoré sa ho rozhodli používať na základe prirodzeného rozhodnutia všetkými zainteresovanými stranami (všeobecný súhlas alebo väčšinové rozhodnutie),
- štandard je zverejnený a jeho špecifikácia musí byť voľne dostupná, distribuovaná a používaná bezplatne, resp. za nominálny poplatok,
- nie sú žiadne obmedzenia na znovu využitie štandardu,
- duševné vlastníctvo štandardu je bezplatné.

- **Technologická a softvérová neutralita**

Informačno komunikačné technológie sa rozvíjajú veľmi rýchlo. Preto je dôležité, aby riešenia digitalizujúce verejnú správu boli prístupné novým technológiám s cieľom zabezpečenia technologickej a softvérovej neutrality. Riešenia jedinečného charakteru by nemali byť preferované ako aj snahy závislosti od monopolných dodávateľov.

Národné strategické dokumenty

Medzi dôležité dokumenty podporujúce zmierňovanie socio-ekonomických rozdielov v regiónoch bol základným východiskom **Integrovaný plán regionálneho rozvoja** schválený uznesením vlády SR č. 923/99, ktorý definoval prioritné regióny pre podporu z predvstupového fondu PHARE v rokoch 2000 a 2001. Dôraz sa kládol prioritne na Prešovský, Košický a Banskobystrický región. **Národný plán regionálneho rozvoja** schválený uznesením vlády SR č. 133/2002 vytvoril vhodný rámec na podporu regionálneho rozvoja SR, nakoľko definoval potrebné východiská a stanovil rozvojové zásady, ciele a priority pre vypracovanie regionálnych programov rozvoja. V ďalšej etape čerpania finančných prostriedkov EÚ na úrovni regiónov bol vypracovaný **Národný rozvojový plán 2004-2006**, ktorý bol schválený uznesením vlády SR č. 166/2003 a umožnil naštartovať v širšom meradle politiky na zvýšenie podpory aktivít patriacich do oblasti informačnej spoločnosti.

Aktualizovaný konvergenčný program Slovenska na roky 2004 až 2010 schválený uznesením vlády SR č. 1121/2004 načrtol významné štrukturálne reformy na konsolidáciu verejných financií a povzbudil svoj zámer sústrediť sa v ďalšej etape hospodárskej politiky na podporu poznatkovo založenej ekonomiky, informačnej spoločnosti a ľudského kapitálu.

Na zvýšenie konkurencieschopnosti SR prostredníctvom informatizácie, mobilizácie inovácií v národnej ekonomike a rozvoja vedecko-vzdelávacích aktivít vypracovala a vo februári 2005 vláda SR schválila (uznesenie vlády SR č. 140/2005) **Stratégiu konkurencieschopnosti Slovenska do roku 2010 (tzv. Národná lisabonská stratégia)**. Tento dokument vychádza z cieľov a princípov lisabonskej stratégie Európskej únie a stal sa oficiálnym vládny programom rozvoja vedomostnej ekonomiky na Slovensku. Táto ekonomická stratégia má byť základom pre politiku vlády SR do roku 2010 a sústreďuje sa na tie „lisabonské“ ciele a priority, ktoré sú najdôležitejšie pre ďalší rozvoj SR vrátane cieľov informačnej spoločnosti, ktoré sú koncentrované do nasledujúcich oblastí: informačná gramotnosť, efektívna e-vláda a moderné verejné on-line služby, široká dostupnosť internetu. K stratégii bol vypracovaný Akčný plán. Úlohy akčného plánu sú konkrétnymi projektmi priamo nadväzujúcimi na **Akčný plán stratégie informatizácie spoločnosti** a na odporúčania Lisabonského akčného programu. Sú zamerané na nasledujúce prioritné oblasti rozvoja:

- Informačno-komunikačná infraštruktúra
- Informatizácia verejnej správy
- Vzdelávanie
- Elektronický obchod a podnikanie
- Výskum a vývoj
- Bezpečnosť a ochrana digitálneho prostredia.

OPIS sa zameriava na oblasť rozvoja informačno – komunikačnej infraštruktúry, informatizácie verejnej správy, bezpečnosť a ochranu digitálneho prostredia. V rámci plnenia Akčného plánu boli vypracované analytické materiály v oblasti eGovernmentu, širokopásmového internetu, bezpečnosti, z ktorých OPIS vychádza.

Národný program reforiem SR na roky 2006 – 2008, ktorý vláda SR prijala svojím uznesením č. 797/2005, rozlišuje na mikroekonomickej úrovni potrebu vytvárania vhodných podmienok pre podnikateľské prostredie, aby sa zaručila dlhotrvajúca konkurencieschopnosť. Program obsahuje množstvo plánovaných opatrení zameraných na rôzne oblasti vedomostnej ekonomiky, avšak prioritne sa zameriava na rozvoj piatich oblastí, ktoré najlepšie podporia rast tvorivého potenciálu slovenskej ekonomiky: vzdelávanie, zamestnanosť, informačnú spoločnosť, vedu, výskum a inovácie a podnikateľské prostredie, pričom práve finančné prostriedky štrukturálnych fondov a Kohézneho fondu sú považované za kľúčové pri napĺňaní cieľov Národného programu reforiem. V rámci navrhnutých riešení uvádza potrebu zvýšenia transparentnosti štátnej pomoci prostredníctvom presunu zo sektorovej štátnej pomoci k horizontálnym prioritám.

Národný strategický referenčný rámec SR 2007 – 2013, ktorý vláda SR schválila svojím uznesením č. 457/2006 vzájomne prepája sektorové politiky Slovenska a bližšie definuje potreby podpory prioritných oblastí s cieľom naplnenia zámerov EÚ v súlade s Lisabonskou stratégiou. Národný referenčný rámec SR 2007-2013 predstavuje základný strategický a integračný nástroj na implementáciu štrukturálnych fondov a Kohézneho fondu v rokoch 2007-2013, ako aj nástroj, na základe ktorého a v súlade s ktorým, majú byť vypracované jednotlivé operačné programy.

Národná koncepcia informatizácie VS v SR. V zmysle §4, ods. 1) zákona č.275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy, ministerstvo (financií Slovenskej republiky) vypracúva a predkladá vláde SR na schválenie národnú koncepciu informatizácie VS v SR. Na jej základe usmerňuje tvorbu a schvaľuje koncepcie rozvoja ISVS povinných osôb (inštitúcií verejnej správy). Prostredníctvom koncepcie koordinuje budovanie ISVS na národnej a medzinárodnej úrovni. Strategickým cieľom Koncepcie je vytvorenie eGovernmentu. Koncepcia informatizácie VS v SR bude predložená v októbri 2007.

Cestovná mapa zavádzania elektronických služieb verejnej správy. Tento dokument bol vypracovaný v súlade s dokumentmi „Stratégia informatizácie spoločnosti v podmienkach SR a Akčný plán“ a „Stratégia konkurencieschopnosti Slovenska do roku 2010“. Postup rešpektuje všetky funkčné a organizačné požiadavky, následnosti a schopnosť súčasného prostredia verejnej správy absorbovať v blízkej budúcnosti nový prístup k poskytovaniu služieb verejnej správy, ktorý podporí proces informatizácie verejnej správy. Cestovná mapa nepokrýva len činnosti, ktoré súvisia výhradne s elektronizáciou služieb poskytovaných na internete, ale tiež implementačný harmonogram základných prvkov potrebných pre samotnú elektronizáciu, napr. definovanie štandardov, integráciu centrálnych štátnych registrov, atď. Definuje konkrétne projekty, nositeľov – ÚOŠS, predpokladané výdavky a termíny realizácie.

Jednotlivé regióny SR čelia rôznym problémom v oblasti výskumu a vývoja, a preto pre správnu interpretáciu problematických oblastí bolo nevyhnutné vychádzať z **programov hospodárskeho a sociálneho rozvoja samosprávnych krajov**, ktoré odzrkadľujú aktuálnu situáciu a na základe ktorých sa vychádzalo pri stanovení cieľov OPIS.

4.2 Globálny cieľ operačného programu Informatizácia spoločnosti

Slovenská republika si v NSRR zadefinovala víziu realizovať celkovú konvergenciu ekonomiky SR k priemeru EÚ-15 cestou trvalo udržateľného rozvoja. Táto vízia v praxi znamená vybudovanie prosperujúcej krajiny, dlhodobo atraktívnej pre investovanie a život jej súčasných aj budúcich obyvateľov, ktorá musí naplno využívať svoje šance na ďalší rozvoj a s tým súvisiace zmeny, ktoré ju priblížia k najvyspelejším krajinám EÚ.

Globalizácia ekonomiky a rozvoj IKT mení charakter ekonomického prostredia. Etapa drahých technológií a lacnej pracovnej sily sa stáva minulosťou. Dnes sú technológie stále lacnejšie, stávajú sa bežným štandardom. Úzkym profilom sú kvalitné ľudské zdroje, schopné efektívne využívať nové technológie. Ohromný technologický pokrok posledných rokov prináša neustále zmeny tak na strane ponuky, ako aj dopytu. Zmena v globálnej ekonomike, s neustále prebiehajúcimi štrukturálnymi reformami, je vlastne jedinou istotou, na ktorú sa dá spoľahnúť. Kľúčovým faktorom zmeny sú informácie, ich tvorba a schopnosť zhodnocovať ich. Zvyšovanie konkurencieschopnosti regiónov je podmienená inovatívnosťou. Inovatívnosť nie je možná bez rozvoja informačnej spoločnosti. Rozvoj informačnej spoločnosti nie je možný bez väčšej inklúzie IKT do procesov v podnikoch, domácnostiach a vo verejnej správe. Väčšia inklúzia zas nie je možná bez kvalitného eGovernmentu, elektronických služieb, vyššej dostupnosti internetu a väčšieho počtu kompetentných používateľov. Toto je v kocke kľúčový výstup stratégie NSRR v oblasti informatizácie, na ktorý OPIS nadväzuje.

Realizácie jeho stratégie výrazne urýchli proces celkovej konvergenzie tým, že bude urýchľovať konvergenciu k EÚ-15 v oblasti informačnej spoločnosti, ako kľúčovej časti štrukturálnej konvergenzie a bude znižovať digitálnu priepasť (digital gap) Slovenska a jeho regiónov.

Globálnym cieľom OPIS je preto: **Vytvorenie inkluzívnej informačnej spoločnosti ako prostriedku na rozvoj vysoko výkonnej vedomostnej ekonomiky.**

OPIS tak bude významnou mierou ovplyvňovať napĺňanie vízie hospodárskeho a sociálneho rozvoja SR⁶⁶, jej strategického cieľa pre obdobie 2007-2013⁶⁷ a cieľa špecifickej priority 2.2 Informatizácia spoločnosti⁶⁸, ktoré sú definované v Národnom strategickom referenčnom rámci SR.

Tab. 4 Prehľad kontextových ukazovateľov OPIS na úrovni globálneho cieľa OP

Cieľ:		Vytvorenie inkluzívnej informačnej spoločnosti ako prostriedku vysoko výkonnej vedomostnej spoločnosti	Typ	Jednotka	Východisko				Cieľ 2013	zdroj
					EÚ15		SR			
Typ a Názov ukazovateľa					rok	hodnota	rok	hodnota		
K	Súhrnný index inovatívnosti	Dopad	sii	06	0,46	05	0,21	0,3?	eurostat	
K	Súhrnný index IKT	Dopad	ICT-OI	05	0,62	05	0,53	0,63	ITU	
K	Podiel IKT na celkovej pridanej hodnote vytvorenej v podnikoch	Dopad	%	05	8,3	05	5,1	10,0	oecd	
K	% obratu z e-služieb v podnikoch	Dopad	%	05	2,8	05	0,02	4,0	oecd	
P	Počet vytvorených pracovných miest	Dopad	počet	07	-	07	0	1 879	mf sr	

4.3 Stratégia na dosiahnutie globálneho cieľa ako výsledok tematickej a územnej koncentrácie

Stratégia OPIS vychádza z analýzy súčasnej situácie v oblasti informatizácie spoločnosti, stratégie NSRR a ostatných relevantných dokumentov EÚ a SR v oblasti informatizácie spoločnosti⁶⁹. Výsledky analýzy sú zosumarizované do SWOT analýzy, hlavných disparít a faktorov rozvoja, ktoré tvoria východiská stratégie OPIS. Zámerom stratégie je investovať prostriedky OPIS do identifikovaných faktorov rozvoja tak, aby boli čo najefektívnejšie a najúčinnnejšie eliminované identifikované disparity v oblasti informatizácie spoločnosti.

V nadväznosti na východiská sú výstupmi stratégie predovšetkým určené prioritné tematické oblasti informatizácie spoločnosti a územia, ktoré sa budú prostredníctvom projektov podporovať. Projekty budú naplánované tak, aby boli čo najefektívnejšie a najúčinnnejšie eliminované identifikované disparity v oblasti informatizácie. Investície OPIS z tohto dôvodu budú investované do tém spadajúcich pod identifikované faktory rozvoja. Hlavným zámerom stratégie je zvýšiť úroveň informatizácie v SR na úroveň najvyspelejších krajín EÚ a aby štát a samospráva splnili očakávania, ktoré budú na nich kladené v nasledujúcom období od občanov a podnikateľov.

Z prostriedkov OPIS nie je však možné riešiť všetky oblasti a aspekty informatizácie, v ktorých SR zaostáva. Stratégia sa preto koncentruje iba na tie skupiny projektov a tie územia ich realizácie, pri ktorých je očakávaná najvyššia pridaná hodnota investovaných verejných zdrojov EÚ a SR. Pri identifikácii správnych tém a území ich implementácie sa OPIS riadi pravidlom 20:80⁷⁰. Na základe tohto pravidla si OPIS vyberá a investuje do 20% tých tém, od ktorých očakáva, že vyriešia 80% problémov alebo očakávaní v oblastiach informatizácie oprávnených na čerpanie prostriedkov programu v programovom období 2007-2013.

Stratégia je preto výsledkom tematického a územného pohľadu na projekty implementované prostredníctvom programu. Stratégia OPIS sa koncentruje a v nasledujúcich častiach detailnejšie rozpracováva tému eGovernmentu a internetizácie. V rámci eGovernmentu bude riešená rozsiahla oblasť digitalizácie a sprístupňovanie obsahu pamäťových a fondových inštitúcií ako samostatná téma eGovernmentu. Od rozvoja týchto oblastí sa očakáva, že sa podarí nielen elektronizovať vybrané úseky verejnej správy a vytvoriť dostupný

⁶⁶ Celková Konvergencia ekonomiky SR k priemeru EÚ 15 cestou trvalo udržateľného rozvoja

⁶⁷ Výrazne zvýšiť do roku 2013 konkurencieschopnosť a výkonnosť regiónov a slovenskej ekonomiky pri rešpektovaní trvalo udržateľného rozvoja

⁶⁸ Zvyšovanie konkurencieschopnosti ekonomiky a regiónov prostredníctvom rozvoja informačnej spoločnosti

⁶⁹ Východiská stratégie sú bližšie charakterizované v kapitole 4.1. Prehľad koherentných dokumentov je uvedený v kapitole 7.

⁷⁰ Paretoovo pravidlo. Ide o spontánnu (prírodnú?) zákonitosť, na základe ktorej menšina príčin, vstupov a zdrojov obvykle vedie k väčšine výstupov, výsledkov a dopadov.

eGovernment, ale umožní ísť ďalej a použiť eGovernmentu ako prostriedok neustáleho zefektívňovania verejnej správy s dopadom na rozvoj informačnej spoločnosti a ostatných zložiek rozvoja vedomostnej spoločnosti (vzdelávanie, inovácie v podnikoch, výskum a vývoj).

Téma	Územie cieľa Regionálna konkurencieschopnosť a zamestnanosť	Územie cieľa Konvergencia						
	BA	BB	KE	NR	TN	TT	PO	ZA
<ul style="list-style-type: none">▪ efektívna elektronizácia verejnej správy▪ 71%	<p>Optimalizácie a rozvoj ISVS a procesov výkonu verejnej správy v úsekoch ústrednej štátnej správy:</p> <p>Základné komponenty architektúry eGovernmentu:</p> <ul style="list-style-type: none">- infraštruktúra ISVS- Aplikácie G2G <p>Špecializované komponenty:</p> <ul style="list-style-type: none">- ISVS- Aplikácie G2G, G2P, G2B <p>Projekty budú realizované v rámci samostatného opatrenia zameraného na elektronizáciu verejnej správy na centrálnej úrovni.</p>	<p>Optimalizácie a rozvoj ISVS a procesov výkonu verejnej správy v úsekoch miestnej štátnej správy, špecializovanej miestnej štátnej správy a samosprávy:</p> <p>Základné komponenty architektúry eGovernmentu:</p> <ul style="list-style-type: none">- Infraštruktúra ISVS- Aplikácie G2G <p>Špecializované komponenty:</p> <ul style="list-style-type: none">- ISVS- Aplikácie G2G, G2P, G2B <p>Projekty budú realizované v rámci samostatného opatrenia zameraného na elektronizáciu verejnej správy na regionálnej a miestnej úrovni.</p>						
<ul style="list-style-type: none">▪ digitalizácia a sprístupňovanie obsahu pamäťových a fondových inštitúcií▪ 16%	✗	Digitalizácia a sprístupňovanie obsahu archívov, knižníc, múzeí, galérií						
<ul style="list-style-type: none">▪ Rozvoj prístupových sietí širokopásmového pripojenia▪ 10%	✗	Budovanie infraštruktúry širokopásmového prístupu a rozvoj udržateľných modelov ich prevádzky v mestách a obciach, ako aj miestnych a obecných úradov						

Meniace sa ekonomické a sociálne podmienky vytvárajú tlak na verejnú správu, ktorá nikdy doteraz nemusela čeliť takým požiadavkám zo strany občanov, podnikateľov, ale aj jednotlivých inštitúcií verejnej správy ako dnes. Z tohto dôvodu verejná správa v celej EÚ reorganizuje svoje postupy pri poskytovaní služieb, riadení nákladov, strategickom plánovaní a pri komunikácii s občanom. eGovernment je komplexným riešením efektívnej verejnej správy. eGovernment predstavuje dobre škálovateľnú zmenu výkonu verejnej správy, ktorá pomôže znížiť prevádzkové náklady, zlepšiť kvalitu poskytovaných služieb, bude stimulovať elektronický obchod a priemysel, pripraví ľudské zdroje pre potreby vedomostnej spoločnosti a zlepší komunikáciu s občanom. eGovernment predstavuje riešenie, ktoré podporuje integráciu procesov a IKT, zjednodušuje administratívu, skvalitňuje poskytovanie služieb, znižuje náklady, vytvára a distribuuje informácie potrebné na rozumné plánovanie a rozhodovanie.

Rozvoj eGovernmentu je založený na integračnom koncepte, ktorý je odvodený z komplexnej analýzy. Vychádza z národnej koncepcie informatizácie verejnej správy v SR, na ktorú nadväzujú koncepcie jednotlivých povinných subjektov, ktorými sú organizácie verejnej správy. Národnú koncepciu v zmysle zákona o ISVS vypracováva MF SR, ktoré schvaľuje aj jednotlivé koncepcie povinných subjektov. Projekty OPIS v oblasti eGovernmentu budú postavené na týchto koncepciách. Vybudovanie a udržateľný rozvoj integrovanej architektúry si vyžaduje vytvorenie a implementáciu viacerých informačných a organizačných modelov splyvajúcich s procesmi formovania právneho rámca⁷¹ verejnej správy, s cieľom dosiahnutia integrovaného, funkčného a kooperujúceho celku služieb poskytovaných verejnou správou.

⁷¹ Právny rámec informatizácie verejnej správy je fungujúci systém vytvárania a aplikácie legislatívy, metodiky a štandardov. Tento systém je vzájomne prepojenou sústavou predpisov, ktoré stanovujú pravidlá procesu informatizácie a vytvárajú podmienky aplikácie IKT v procesoch výkonu správy. Formou predpisov stanovujú pravidlá procesu informatizácie a vytvárajú podmienky vlastnej aplikácie IKT v procesoch verejnej správy. Rozvoj právneho rámca informatizácie nie je oprávnenou aktivitou OP, napriek tomu však jeho stratégia musí zohľadňovať aj tento aspekt, ktorý bude riešený paralelne s implementáciou stratégie OPIS, avšak mimo jeho podporovaných aktivít.

Kvalitné služby eGovernmentu, ktoré dnes v spoločnosti chýbajú, je možné budovať a rozvíjať iba v prostredí integrovanej architektúry verejnej správy. OPIS bude v rámci rozvoja eGovernmentu podporovať vytváranie metodických, technologických a personálno-organizačných podmienok informatizácie, ako aj vlastnej aplikácie IKT, ktorej výsledkom budú služby poskytované verejnou správou. Rozvoj eGovernmentu bude postavený na jednotlivých komponentoch. V počiatočných fázach implementácie budú realizované hlavne individuálne projekty⁷², ktorých výstupom budú fungujúce a akceptované základné komponenty. Tieto budú vytvárať infraštruktúrne a aplikačné prostredie na zapájanie a udržateľný rozvoj rôznych špecializovaných aplikácií G2G, G2P, G2B inštitúcií verejnej správy. Zámerom je vytvoriť kvalitný back a middle office pre celú verejnú správu a zintegrovať služby poskytované verejnou správou do jedného bodu – front office, ktorým môže byť ústredný portál, ale aj klasický úrad. Základné komponenty eGovernmentu budú tvorené infraštruktúrou a aplikáciami prevažne typu G2G. Na ne budú nadväzovať a využívať ich prostredie rôzne špecializované aplikácie, z ktorých budú prevažovať typy G2P, G2G. V úvodných fázach implementácie budú zavádzané predovšetkým špecializované aplikácie pre 20 základných služieb eGovernmentu, definovaných v cestovnej mape zavádzania elektronických služieb verejnej správy.

Prostredníctvom intervencií do týchto oblastí sa postupne a zásadne bude meniť kvalita služieb verejnej správy, ktorú okrem samotnej verejnej správy, pocítia najviac občania a to najmä v dnes najmenej konkurencieschopných mestách a obciach so zlou dopravnou dostupnosťou a nedostupnosťou internetu. Rozvoj elektronických služieb verejnej správy, sprístupňovanie užitočného digitálneho obsahu spolu so zvyšovaním penetrácie internetu zvýši zásadným spôsobom inklúziu IKT do spoločenských procesov a naštartujú rozvoj elektronických služieb, poskytovaných komerčnou sférou.

Stratégia je koncentrovaná na občana, pre ktorého budú služby prístupné na jednom mieste: on-line cez internet, DTV, mobil, kiosk ale aj fyzicky v integrovaných obslužných miestach, ktoré budú systematicky budované tak, aby ich fyzická dostupnosť bola čo najlepšia. Služby budú môcť byť „šité na mieru“ konkrétnemu používateľovi, budú ho tak zaťažovať iba v nevyhnutnej miere a poskytovať mu maximálny komfort.

Ľudský potenciál predstavuje ďalšiu dôležitú tému informačnej spoločnosti. Ovplyvňuje proces informatizácie jednak v potenciáli využívania elektronických služieb, ale taktiež v procese vytvárania služieb a prevádzky infraštruktúry. Iba kvalifikovaní občania a úradníci dokážu využívať služby informačnej spoločnosti, ako aj tieto služby implementovať a prevádzkovať. Ľudský potenciál (používatelia) vytvárajú dopyt po elektronických službách a tým aj tlak na ponuku a kvalitu služieb informačnej spoločnosti. Zároveň, rastúci dopyt po kvalitných službách zvyšuje nároky na zručnosti, vedomosti a administratívne kapacity ich poskytovateľov.

Za kľúčové v oblasti získavania potrebných vedomostí a zručností v oblasti informatizácie sa považuje príprava na všetkých stupňoch škôl, vrátane celoživotného vzdelávania, ako aj odborná príprava zamestnancov vo verejnej správe. Dôležité v tomto ohľade je, že zamestnanci verejnej správy sú nielen užívatelia elektronických informácií a služieb, ale zároveň aj ich tvorcovia.

Stratégia NSRR bude podporovať rozvoj ľudských zdrojov prostredníctvom operačného programu zameraného na oblasť reformy a zlepšenia kvality formálneho vzdelávania a celoživotného vzdelávania pre potreby vedomostnej spoločnosti a operačného programu zameraného na zlepšenie zručností zamestnancov verejnej správy, znevýhodnených skupín a nezamestnaných v oblasti digitálnej gramotnosti a zručností. OPIS bude s aktivitami ESF úzko previazaný predovšetkým v procese implementácie s OP ZaSI v oblasti zvyšovania kvality ľudských zdrojov vo verejnej správe, ktorá je jeho samostatným opatrením.

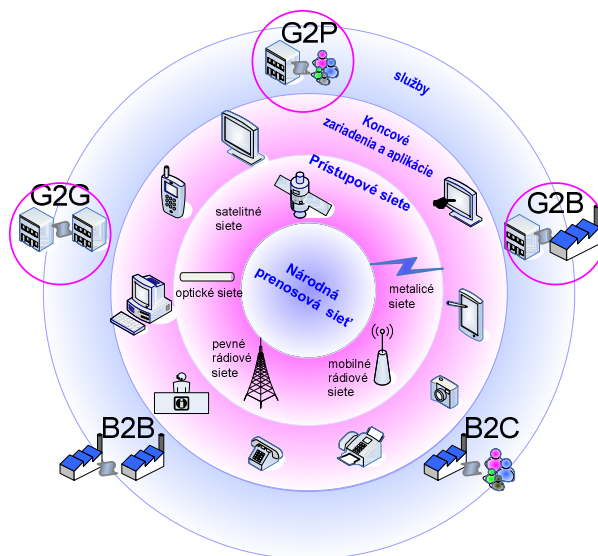
4.3.1. Tematická koncentrácia príspevkov

Väčšina doteraz realizovaných intervencií z verejných zdrojov do informatizácie spoločnosti je roztrieštených do vzájomne organizačne a funkčne nepreviazaných, väčšinou autonómnych systémov a riešení. Ich vzájomná previazanosť, interoperabilita je veľmi nízka. Nízky objem verejných zdrojov investovaných v minulosti do informatizácie v porovnaní s okolitými krajinami neumožnil realizáciu zásadnejších riešení. Preto je dnes SR krajinou s veľmi slabým eGovernmentom a z neho vyplývajúcou celkovou nízkou úrovňou informatizácie.

⁷² Indikatívny zoznam je uvedený v prílohe č. 4, bude aktualizovaný na základe štúdie uskutočniteľnosti realizovanej pred začiatkom implementácie opatrení OPIS v oblasti eGovernmentu

V programovom období 2007-2013 je preto nevyhnutné dosiahnuť maximálnu účinnosť a efektívnosť verejných prostriedkov investovaných do informatizácie verejnej správy tak aby:

- ▶ služby verejnej správy boli pri vybavovaní životných udalostí poskytované za rovnakých podmienok, pre všetkých občanov a podnikateľov, jednoducho, rýchlo a bez potreby mimoriadnych znalostí kompetencie úradov, alebo mimoriadnych technických zručností používateľov
- ▶ poskytovanie služieb verejnej správy umožňovalo potrebnú mieru interakcie všetkých aktérov a úzku spoluprácu medzi všetkými zložkami verejnej správy, vedúcej k efektívnemu využívaniu zdrojov a dosahovaniu potrebných synergických efektov medzi nimi
- ▶ systémová architektúra ISVS a procesov vo verejnej správe bola štandardizovaná, interoperabilná a integrovaná do jedného prehľadného, bezpečného, technologicky neutrálneho a dynamického celku, ktorý je možné postupne rozvíjať, skvalitňovať a dobre riadiť jeho náklady vo vzťahu k prínosom.



Hlavnými témami Operačného programu preto sú:

- ☉ **Rozvoj eGovernmentu, zefektívnenie fungovania verejnej správy prostredníctvom informatizácie a rozvoja elektronických služieb G2G, G2P, G2B**
- ☉ **Sprístupňovanie užitočného digitálneho obsahu pamäťových a fondových inštitúcií**
- ☉ **Zvyšovanie prístupu verejnej správy a domácností k širokopásmovému internetu**

Efektívna elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb

Prostriedky IKT sú veľmi účinným nástrojom zefektívnenia procesov, ale to nestačí. Samoučelná informatizácia toho veľa nevyrieši. Dôležitá je samotná podstata procesov, ich zosúladenie a zasadenie do vhodného právneho a metodického rámca. Len vtedy možno dosiahnuť výsledok, ktorý bude skutočne prelomový.

Tento stav je možné dosiahnuť iba integráciou kľúčových riešení postavených na centrálnej, na služby orientovanej architektúre informačného systému verejnej správy. Hlavným zámerom Operačného programu v oblasti efektívnej elektronizácie verejnej správy a rozvoja elektronických služieb je preto optimalizovať procesy služieb poskytovaných verejnou správou a integrovať ich technologickú a aplikačnú informačno – komunikačnú infraštruktúru a maximálne využiť možnosti IKT v prospech občana. Zámerom je vybudovať efektívnu verejnú správu, ktorá plní svoje úlohy efektívne a ktorá minimálne zaťažuje občanov a podnikateľov. Verejnú správu, ktorá je dostupnejšia, pracuje rýchlo a s nižšími nákladmi než dnes a dokáže sa neustále zlepšovať.

Intervencie koncentrované do tejto témy budú preto podporovať rozvoj informačných a organizačných systémov verejnej správy na centrálnej a regionálnej úrovni tak, aby boli štandardné a vzájomne dobre komunikovali. Aby procesy vo verejnej správe boli kvalitne riadené, optimálne rozvíjané a tvorili jeden prehľadný celok umožňujúci verejnej správe vytvárať maximálnu pridanú hodnotu⁷³. Pre používateľa to znamená, že v konečnom dôsledku verejná správa bude požadovať iba vloženie elektronického občianskeho preukazu do čítačky, alebo vyplnenie a odoslanie jediného elektronického formulára v integrovanom obslužnom mieste, cez počítač, mobil, kiosk alebo TV. Všetko ostatné sa udeje v back office, bez priamej participácie používateľa. Základným princípom modernizácie verejnej správy je rozvíjať služby, ktoré budú šetriť peniaze, čas a ľudí a budú prinášať vysoký úžitok všetkým ich používateľom.

⁷³ Pomer vynaložených verejných zdrojov a finančných, alebo ekonomických prínosov (cost-benefit)

Rozvoj pamäťových a fondových inštitúcií a obnova ich národnej infraštruktúry

Prioritná os je zameraná na vytváranie a sprístupňovanie digitálneho obsahu zo zdrojov pamäťových a fondových inštitúcií. Cieľom prioritnej osi je Skvalitnenie systémov získavania, spracovania, ochrany a využitia poznatkov a digitálneho obsahu, modernizácia a dobudovanie infraštruktúry pamäťových a fondových inštitúcií na národnej úrovni. Pamäťové a fondové inštitúcie sú nositeľmi, uchovávatelmi a sprostredkovateľmi spoločenského, technického, vedeckého a kultúrneho poznania. Stav ich technickej, technologickej a organizačnej úrovne je nevyhovujúci. Aktivity prioritnej osi budú zamerané na ich komplexný rozvoj a inklúziu do všetkých relevantných poznatkovo orientovaných oblastí ekonomického a sociálneho vývoja. Prostredníctvom prioritnej osi bude podporované zvyšovanie kvality procesov získavania, uchovávaní a sprostredkovávania obsahu, digitalizácia obsahu a obnova infraštruktúry národných pamäťových a fondových inštitúcií. Kľúčovou oblasťou prioritnej osi je sprostredkovanie obsahu pamäťových a fondových inštitúcií a ich inklúzia do procesov vzdelávania, inovácií a sociálneho rozvoja.

Zvýšenie prístupnosti k širokopásmovému internetu

Širokopásmový prístup⁷⁴ je potrebné chápať ako technologickú platformu, na ktorej je možné budovať a prevádzkovať také služby, ktoré by inak nebolo možné, či nemalo zmysel rozvíjať. Na širokopásmový prístup je teda nutné pozeráť sa predovšetkým ako na prostriedok, ktorý otvára nové možnosti prístupu (cez počítač, telefón, DTV, kiosk, čipovú kartu, ...) k poskytovaným zdrojom a službám (dátovým, hlasovým a obrazovým), ktorý koncových používateľov neobmedzuje v druhu, obsahu, rozsahu a kvalite požadovanej služby v celom reťazci medzi koncovým používateľom a poskytovateľmi služieb a je dostupný nepretržite.

Stratégia v oblasti prístupnosti k širokopásmovému pripojeniu sa preto bude koncentrovať na zvyšovanie motivácie na využívanie širokopásmových technológií. Cieľom prioritnej osi je dosiahnuť vysokú penetráciu širokopásmového internetu, porovnateľnú s úrovňou vyspelých krajín EÚ - 15. Prioritná os bude podporovať aktivity na stimulovanie dopytu domácností a obyvateľov po širokopásmových technológiách, podporené skvalitňovaním regulačných nástrojov. Prostredníctvom nepriamych nástrojov bude podporovať udržateľný rozvoj prístupových širokopásmových sietí v oblastiach neatraktívnych pre komerčných poskytovateľov a zvyšovať tým kvalitu konkurenčného prostredia na telekomunikačnom trhu.

Oblasť ľudských zdrojov pre potreby informačnej spoločnosti tvorí jeden z pilierov stratégie informatizácie spoločnosti do roku 2013. Rozvoj eGovernmentu a zvyšovania penetrácie internetu bude sprevádzané opatreniami na zvyšovanie digitálnej gramotnosti a IT zručností prostredníctvom modernizácie formálneho vzdelávania so zameraním na IT, ako aj podporou celoživotného vzdelávania v tejto oblasti, ktoré sú témou fondu ESF a predmetom operačného programu vzdelávanie a operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia. V prípade OP ZaSI a modernizácie nástrojov celoživotného vzdelávania bude podpora priamo nadväzovať na aktivity OPIS a pripravovať prostredníctvom samostatného opatrenia zamestnancov verejnej správy na možnosti, ktoré ponúkajú moderné IKT a budú ich viesť k zvyšovaniu efektívnosti ich práce. Implementácia projektov bude prebiehať koordinovane tak, aby bola zabezpečená komplementarita medzi projektmi OPIS a opatreniami zameranými na zvyšovanie kvality riadenia vo verejnej správe a boli realizované v tých istých úradoch a organizáciách.

4.3.2. Územná koncentrácia príspevkov

Efektívna elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb na centrálnej úrovni

50% alokácie určených na financovanie eGovernmentu bude použitých na rozvoj systémov eGovernmentu pre ústrednú štátnu správu, sídliacu v Bratislavskom kraji.

Projekty sa budú koncentrovať na rozvoj systémov eGovernmentu na centrálnej úrovni štátnej správy. Projekty budú realizované v ústredných orgánoch štátnej správy sídliačich v Bratislavskom kraji, teda území neoprávnenom na čerpanie prostriedkov OPIS. Z tohto dôvodu bude v zmysle nariadenia EK 448/2004 pre tieto projekty uplatnený princíp pro rata, na základe ktorého bude časť alokácie pripadajúca na ekvivalent obyvateľov Bratislavského kraja (11,4%) financovaná, ako neoprávnený náklad z národných verejných zdrojov.

⁷⁴ kritéria širokopásmového prístupu sa v čase menia smerom k neustálemu zvyšovaniu rýchlosti a prenosovej kapacity. V podmienkach SR bol definovaný nasledovne: trvalý a nepretržitý prístup, rýchlosť prenosu k užívateľovi > 512kbit/s (zostupný smer-downstream, rýchlosť prenosu od užívateľa > 256kbit/s (vzostupný smer-upstream).

Ostatné projekty zamerané na rozvoj systémov eGovernmentu a určené pre samosprávu, miestnu štátnu správu a špecializovanú miestnu štátnu správu budú implementované v celi Konvergencia a preto pre ne nemusí byť uplatnený princíp pro rata.

Služby eGovernmentu pre samosprávu Bratislavského samosprávneho kraja budú implementované prostredníctvom OP Bratislavský kraj, ktorý je v oblasti informatizácie komplementárnym OP ku OPIS.

Efektívna elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb na regionálnej a miestnej úrovni

50% alokácie určených na financovanie eGovernmentu bude použitých na rozvoj systémov eGovernmentu pre samosprávu a ostatné inštitúcie verejnej správy (miestna štátna správa, špecializovaná štátna správa, a pod.) na regionálnej a miestnej úrovni, sídlace mimo Bratislavského kraja, ktoré budú nadväzovať na systémy na centrálnej úrovni.

Projekty budú realizované iba v celi Konvergencia, v ktorom budú koncentrované aj dopady týchto riešení. V rámci rozvoja systémov eGovernmentu na regionálnej úrovni budú podporené riešenia v oblasti back-officu a front-officu. V rámci implementácie týchto aktivít bude podporený kľúčový projekt Datacentrum miest a obcí, ktorý bude realizovaný v inovačných póloch rastu. V nadväznosti na projekty na centrálnej úrovni bude implementovaný kľúčový projekt IOM, ktorý bude môcť byť realizovaný plošne na celom území cieľa Konvergencia. Dopady sa budú dotýkať všetkých obyvateľov a úradníkov v celi Konvergencia. Úradníci v každom meste a každej obci budú mať prístup k internetu a kvalitným základným a špecializovaným aplikáciám, ktoré budú využívať bez ohľadu na to, či sa nachádzajú v inovačných alebo kohéznych póloch rastu. IOM budú určené pre tých, ktorí nebudú chcieť, alebo môcť využiť internet. IOM budú dôležitým nástrojom vyrovnávania regionálnych disparít v podmienkach prístupu k verejným službám. To kde, kedy a za akých podmienok budú sprístupňované IOM, určí štúdia uskutočniteľnosti, ktorá bude predchádzať začiatku implementácie projektov v tejto oblasti. Víziou je vybudovať fungujúcu sieť IOM, ktoré budú každému občanovi dostupné, povedzme do 15 minút.

Rozvoj pamäťových a fondových inštitúcií a obnova ich národnej infraštruktúry

Projekty sa budú koncentrovať na digitalizáciu a sprístupňovanie obsahu pamäťových a fondových inštitúcií. Intervencie zamerané na rozvoj pamäťových a fondových inštitúcií budú implementované v územiach cieľa Konvergencia v organizáciách ako archívy, knižnice, múzeá, galérie, pracoviská na ochranu pamiatkového fondu, špecializované odborné ústavy a pracoviská v oblasti kultúry a pod., ktoré sa nachádzajú hlavne v inovačných a kohéznych póloch rastu. Digitalizovaný obsah bude sprístupňovaný prostredníctvom aplikácií, podporovaných v rámci rozvoja systémov eGovernmentu na centrálnej a regionálnej úrovni. Dopady projektov budú dostupné za rovnakých podmienok všetkým obyvateľom obcí v celi Konvergencia s pripojením na internet a postupne aj v obciach, ktoré prístup k širokopásmovému internetu dnes nemajú.

Zvýšenie prístupnosti k širokopásmovému internetu

Intervencie zamerané na zvýšenie prístupnosti k širokopásmovému internetu budú implementované plošne na celom území cieľa Konvergencia. Budú zamerané na vyrovnávanie digitálnej priepasti medzi jednotlivými obcami na celom území cieľa Konvergencia. Väčšina z dnešných 2375 obcí bez možnosti vysokorychlostného pripojenia sa nachádza mimo inovačných a kohéznych pólov rastu. Preto budú projekty rozvoja infraštruktúry širokopásmového pripojenia realizované plošne vo všetkých obciach cieľa Konvergencia. Presný zoznam obcí vrátane modelov podpory detailne určí štúdia realizovateľnosti, ktorá bude zrealizovaná pred začatím implementácie projektov v regiónoch

	BA	BB	KE	NR	TN	TT	PO	ZA
▪ Rozvoj eGovernmentu, zefektívnenie fungovania verejnej správy prostredníctvom informatizácie a rozvoja elektronických služieb	×	×	×	×	×	×	×	×
▪ Sprístupňovanie užitočného digitálneho obsahu pamäťových a fondových inštitúcií		×	×	×	×	×	×	×
▪ Zvyšovanie prístupu verejnej správy a domácností k širokopásmovému internetu		×	×	×	×	×	×	×

5. PRIORITNÉ OSI OPERAČNÉHO PROGRAMU

Globálny cieľ operačného programu: *Vytvorenie inkluzívnej informačnej spoločnosti ako prostriedku pre rozvoj vysoko výkonnej vedomostnej ekonomiky.*

Cieľ:	Vytvorenie inkluzívnej informačnej spoločnosti ako prostriedku vysoko výkonnej vedomostnej spoločnosti	Typ	Jednotka	Východisko				Cieľ							zdroj
				EÚ15		SR		rok 2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	
				rok	hodnota	rok	hodnota	hodnota							
Typ a Názov ukazovateľa				rok	hodnota	rok	hodnota	hodnota							
Podiel IKT na celkovej pridanej hodnote vytvorenej v podnikoch		kontext	%	2005	8,3	2005	5,1	5,2	5,4	6,1	6,5	7,3	8,4	10	OECD
Súhrnný index inovatívnosti (EIS)		kontext	poradie	2005	0,5	2005	0,22	0,22	0,23	0,25	0,27	0,29	0,32	0,35	Eurostat
% obratu z e-služieb v podnikoch		kontext	%	2006	4,1	2004	0,8	0,8	0,9	1,2	1,7	2,3	3,1	4	Eurostat
Počet projektov		výstup/core	počet	-	-	2007	0	0	18	68	174	300	363	407	MF SR-ITMS
Počet vytvorených pracovných miest		výsledok/core	počet	-	-	2007	0	0	23	175	595	1060	1425	1 800	MF SR-ITMS
Počet vytvorených pracovných miest obsadených mužmi		výsledok/core	počet	-	-	2007	0	0	9	76	255	465	600	730	MF SR-ITMS
Počet vytvorených pracovných miest obsadených ženami		výsledok/core	počet	-	-	2007	0	0	14	99	340	595	825	1 070	MF SR-ITMS
Počet novopripojených obyvateľov na širokopásmový internet		výstup/core	počet	-	-	2007	0	0	0	70000	175000	350000	560000	700000	MF SR, ITMS

Naplnenie globálneho cieľa operačného programu je postavené na troch prioritných osiach:

1. Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb
2. Rozvoj pamäťových a fondových inštitúcií a obnova ich národnej infraštruktúry
3. Zvýšenie prístupnosti k širokopásmovému internetu

5.1 Prioritná os „Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb“

5.1.1. Cieľ a zameranie prioritnej osi:

Špecifický cieľ prioritnej osi: *Efektívna verejná správa*

Kvantifikácia cieľov prioritnej osi (indikátory pokroku):

Cieľ:	Moderná verejná správa	Typ	Jednotka	Východisko				Cieľ							zdroj		
				EÚ15		SR		rok 2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013			
				rok	hodnota	rok	hodnota	hodnota									
Typ a Názov ukazovateľa																	
Počet projektov				core	počet	-	-	2007	0	0	8	33	96	168	183	192	MF SR,ITMS
Počet zavedených elektronických služieb dostupných online				výstup	počet	-	-	2007	0	0	0	3	12	41	115	192	MF SR,ITMS
Počet organizácií VS zavádzajúcich systémy eGovernmentu				výstup	počet	-	-	2007	0	0	5	48	220	570	924	1 224	MF SR,ITMS
Počet sprístupnených IOM				výstup	počet	-	-	2007	0	0	0	40	210	550	900	1 200	MF SR,ITMS
on-line dostupnosť 20 základných verejných služieb				výsledok	%			2005	20	20	25	35	50	75	90	100	eurostat
Časová úspora pre občanov v dôsledku zavedenia 20 základných verejných služieb				výsledok	hod.	-	-	2007	0	0	5	10	20	30	35	40	MF SR

Podiel obyvateľov s prístupom k IOM na celkovom počte obyvateľov	výsledok	%	-	-	2007	0	0	0	5	25	40	65	85	MF SR
Počet vytvorených pracovných miest	výsledok/core	počet	-	-	2007	0	0	20	80	300	650	1000	1 370	MF SR,ITMS
Počet vytvorených pracovných miest obsadených mužmi	výsledok/core	počet	-	-	2007	0	0	8	35	130	290	420	548	MF SR,ITMS
Počet vytvorených pracovných miest obsadených ženami	výsledok/core	počet	-	-	2007	0	0	12	45	170	360	580	822	MF SR,ITMS

5.1.1.1 Opis opatrení a podporovaných aktivít

Opatrenie 1.1: Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb na centrálnej úrovni

Rámcové aktivity

- vytvorenie a udržateľný rozvoj základných komponentov eGovernmentu, hlavne kvalitného back office štátnej správy, prostredníctvom investícií do zdieľaného HW, SW a aplikácií prevažne typu G2G podporujúce efektívny výkon procesov na úsekoch štátnej správy v súlade s národnou koncepciou informatizácie verejnej správy v SR, ktorý umožní integráciu IKI a vybraných procesov verejnej správy do jedného bodu – front office
- vytvorenie a udržateľný rozvoj špecializovaných komponentov eGovernmentu, a zavádzanie 20 služieb eGovernmentu v zmysle konceptu definovaného v Cestovnej mape zavádzania elektronických služieb verejnej správy a v súlade so všeobecne uznávanými princípmi eGovernmentu:

Názov služby na centrálnej úrovni	Typ služby
– Daň z príjmov fyzickej osoby - občan	G2P
– Evidencia vozidiel	
– Osobné doklady	
– Oznámenia polícii	
– Oznámenie o presťahovaní	
– Prihlásenie na vysoké školy	
– Príspevky soc. zabezpečenia	
– Stavebné povolenia	
– Úradné výpisy z matriky	
– Verejné knižnice	
– Vyhľadávanie pracovného miesta	
– Colné vyhlásenia	G2B
– Daň z pridanej hodnoty	
– Daň z príjmov právnickej osoby	
– Daň z príjmov fyzickej osoby - podnikateľ	
– Povolenia životného prostredia	
– Registrácia právnickej osoby	
– Sociálne dávky pre zamestnancov	
– Verejné obstarávanie	
– Vykazovanie štatistických údajov	

- zavádzanie rozšírených služieb eGovernmentu, identifikovaných v stratégii i2010 a v súlade s konceptom elektronických služieb poskytovaných verejnou správou, tak aby boli efektívne, užitočné, prístupné a v zmysle všeobecne uznávaných princípov eGovernmentu

Opatrenie 1.2: Elektronizácia verejnej správy a elektronických služieb na miestnej a regionálnej úrovni

Rámcové aktivity

- vytvorenie a udržateľný rozvoj kvalitného back office samosprávy prostredníctvom investícií do zdieľaného HW, SW, podporujúceho výkon kľúčových procesov na regionálnej a miestnej úrovni samosprávy v súlade s konceptom integrovanej architektúry ISVS, ktorý umožní systematické budovanie siete integrovaných obslužných miest tak, aby hustota pokrytia v regiónoch a dostupnosť služieb výrazne znížila potrebu cestovania pri vybavovaní služieb verejnej správy
- zavádzanie efektívnych elektronických služieb samosprávy tak, aby boli v súlade s konceptom elektronických služieb poskytovaných štátnou správou a prebiehali spoločne s elektronizáciou štátnej

správy na centrálnej úrovni, ktoré vyplývajú z nových možností elektronizácie verejnej správy a všeobecne uznávaných princípov eGovernmentu a pokrývajú najmä nasledujúce úseky výkonu správy:

Názov služby na miestnej a regionálnej úrovni

–	elektronická prihláška na SŠ
–	elektronická žiadosť o sociálne služby
–	elektronické žiadosti a rozhodnutia
–	Bývanie, pobyt
–	Doprava
–	Kultúra
–	Matrika
–	Podnikanie
–	Pozemok
–	Samospráva
–	Sociálne služby
–	Stavba
–	Vzdelávanie
–	Zvieratá
–	Životné prostredie

- budovanie a rozvoj integrovaných obslužných miest, v ktorých budú sprístupňované úplne alebo čiastočne elektronické služby poskytované verejnou správou na jednom mieste.

Rámcové aktivity vychádzajú z koncepcie informatizácie verejnej správy, ktorá bude detailne rozpracovaná na základe štúdie uskutočniteľnosti a bude predchádzať implementácii prioritnej osi. Indikatívny zoznam hlavných projektov je uvedený v prílohe č. 8. Predpokladáme, že opatrenie 1.1 a 1.2 bude realizované predovšetkým prostredníctvom individuálnych (veľkých alebo národných) projektov, ktoré budú pripravené na základe vyššie uvedených štúdií a budú premietnuté do národnej koncepcie informatizácie verejnej správy a na ňu naviazaných koncepcií informatizácie jednotlivých povinných subjektov verejnej správy na centrálnej, regionálnej a miestnej úrovni.

Súčasťou realizácie podporovaných typov aktivít budú podporované aktivity v oblasti školení osôb zapojených do implementácie projektu. Aktivity nebudú podporovať zvyšovanie digitálnej gramotnosti a zručností koncových používateľov, príjemcov služieb. Aktivity budú orientované na poskytovateľov služieb a školenia, bez ktorých by nebolo možné aplikácie efektívne a účinne nasadiť⁷⁵.

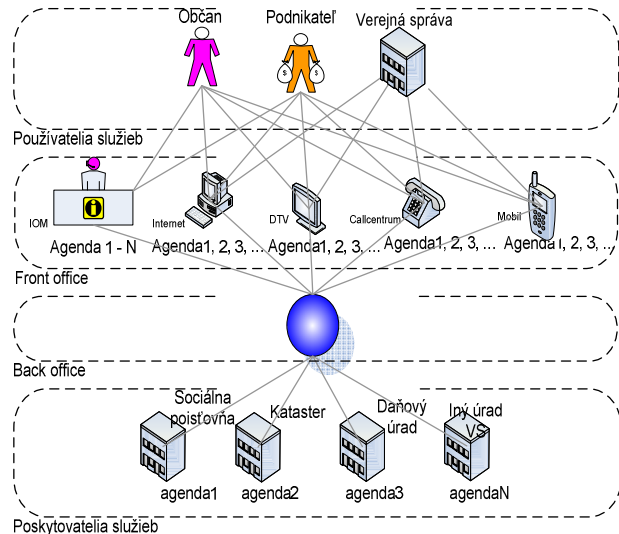
5.1.2. Zdôvodnenie prioritnej osi

Dnes sa Slovensko nachádza v počiatočnej fáze implementácie základných služieb eGovernmentu a ich pripájaním na ústredný portál verejnej správy. V roku 2006 vstúpil do platnosti právny rámec regulujúci budovanie a rozvoj informačných systémov verejnej správy. V dôsledku neexistencie funkčného právneho rámca pre rozvoj ISVS do tohto obdobia, vzniklo mnoho heterogénnych informačných systémov. Veľké množstvo z nich je dnes preto málo efektívnych, bezpečných a väčšinou izolovaných, neprepojených s ostatnými verejnými informačnými systémami alebo zdrojmi. Doterajší priebeh elektronizácie verejných služieb vo väčšine prípadoch na jednotlivých inštitúciách verejnej správy preto iba kopíroval papierové služby a paradoxne viedol ešte k väčšiemu administratívne zaťaženiu.

Cestovná mapa zavádzania elektronických služieb verejnej správy uvádza, že zavedením e-služieb môžu občania SR ušetriť ročne cca 1 týždeň pracovného času, čo predstavuje priamy finančný efekt vo forme úspory cca 4000 Sk na pracujúceho občana. Časová strata (spôsobená nízkou produktivitou služieb) spôsobuje štátnemu rozpočtu ročnú ujmu na priamych daniach vo výške 3 337 mil. Sk, ktorá sa pri súčasnom raste ekonomiky a produktivity bude medzi ročne zvyšovať o 4 - 5%.

⁷⁵ Napr. zaškolenie pracovníkov VÚC na testovanie, pilotnú prevádzku, nového informačného systému, školenie škopiteľov používateľov nového informačného systému a pod.

Zefektívnenie verejnej správy je postavené na integračnom koncepte, ktorý je odvodený od komplexnej analýzy procesov služieb poskytovaných verejnou správou a analýzy infraštruktúry ISVS. Jeho výsledkom je model architektúry eGovernmentu, ktorý je postavený na službách poskytovaných VS. Znamená to, že v strede záujmu rozvoja infraštruktúry a procesov vo VS je občan. Chceme mu priniesť dostupnejšie a kvalitnejšie služby, ktoré ho budú oveľa menej zaťažovať a prinesú mu výrazne vyšší úžitok ako doteraz. Toto sa dá dosiahnuť iba tým, že mu ponúkame všetky služby na jednom mieste (front office), Tým môže byť internet dostupný cez PC, mobil, kiosk, DTV alebo klasický úrad, ktorý sa nachádza v takmer každej obci. Ani elektronická, ani papierová komunikácia nie je možná bez kvalitného back officu. V back office prebiehajú všetky riadiace činnosti, podporné činnosti a sú v ňom umiestnené všetky kľúčové IS.



Zámerom tohto prístupu je vytvorenie dobre fungujúceho efektívneho back-officu a integrácia aplikácií do efektívneho front-officu, ktorý bude poskytovať komplexnú IT podporu všetkým inštitúciám verejnej správy a vytvorí prostredie na integrovaný rozvoj ISVS tak na centrálnej, ako aj regionálnej úrovni.

Postavenie konceptu iba na integračnom modeli by bolo bez systematického rozvoja kvality riadenia vo verejnej správe samoúčelné. Preto implementácia integrovaného modelu verejných služieb a ISVS predpokladá vyvinutie navzájom prepojených a dobre spolupracujúcich informačných ako aj organizačných systémov, ktoré sú schopné trvalo zvyšovať svoju kvalitu a prinášať tak pridanú hodnotu poskytovateľom, aj prijímateľom služieb verejnej správy.

Občanom, podnikateľom, ale aj samotnej verejnej správe by mali byť služby dostupné v priamej interakcii s poskytovateľom, v tzv. front-office cez internet, ostatné digitálne zariadenia, ale aj fyzicky. Významným prostriedkom rozvoja služieb je postupné rozširovanie ústredného portálu verejnej správy, ktorý bude zvyšovať dostupnosť služieb poskytovaných verejnou správou internetovej populácii. Pre niektoré verejné služby a niektoré kategórie užívateľov budú služby cez internet nedostupné. Preto je potrebné skvalitniť aj fyzické poskytovanie služieb. Z tohto dôvodu bude v rámci prioritnej osi realizovaný národný projekt Integrované obslužné miesta (IOM). Národný projekt Integrované obslužné miesta je zlúčením všeobecne uznávaných princípov eGovernmentu akceptovaných členskými štátmi EÚ. Je v súlade s Cestovnou mapou zavádzania elektronických služieb verejnej správy. Ide však nad jej rámec v tom, že prístup k službám verejnej správy neobmedzuje len na internet. Jeho podstatou je zásadným spôsobom zlepšiť a sprístupniť služby občanom v regiónoch tak, aby si všetky svoje záležitosti mohli vybaviť na jednom mieste, pri jednej návšteve integrovaného obslužného miesta. Okrem toho môžu využiť počítač, kiosk alebo call centrum. Všetky alternatívy budú využívať spoločnú infraštruktúru, spoločný back – office. Vďaka integrácii agend do jedného miesta bude možné výrazne zvýšiť hustotu pokrytia obslužných miest v rámci územia SR a tak zvýšiť dostupnosť a obmedziť potrebu cestovania pri vybavovaní životných situácií občanov. Ak v súčasnosti v závislosti od rezortu je pre jednotlivé agendy od 50 do 130 pracovísk (vrátane detašovaných), v navrhovanom modeli by mohli byť obslužnými miestami spoločné obecné úrady, pošta, prípadne ďalšie verejne prístupné miesta.

Na zefektívnenie služieb samosprávy je potrebné zlepšiť možnosti spracovania agendy miestnych a obecných úradov pomocou vhodných SW aplikácií. Vybaviť všetky úrady potrebnou infraštruktúrou je drahé a za súčasných podmienok prakticky nerealizovateľné. Vhodnejšou alternatívou, ktorú bude podporovať OPIS je poskytovanie SW aplikácií ako služby. Zámerom je poskytovať mestským a obecným úradom potrebné aplikácie ako službu, ktorej kvalita a cenová dostupnosť bude garantovaná. K tomuto účelu bude potrebné vybudovať špecializované datacentrum. Takéto riešenie pomôže zásadne zmierniť rozdiely v možnostiach využívania informačných technológií, najmä v menších mestách a obciach.

5.2 Prioritná os „Rozvoj pamäťových a fondových inštitúcií a obnova ich národnej infraštruktúry“

5.2.1 Cieľ a zameranie prioritnej osi:

Špecifický cieľ prioritnej osi: Skvalitnenie systémov získavania, spracovania, ochrany a využitia poznatkov a digitálneho obsahu, modernizácia a dobudovanie infraštruktúry pamäťových a fondových inštitúcií na národnej úrovni

Kvantifikácia cieľov prioritnej osi (indikátory pokroku):

Cieľ:	S kvalifikáciou získavania, spracovania, ochrany a využitia poznatkov a digitálneho obsahu, modernizácia a dobudovanie infraštruktúry pamäťových a fondových inštitúcií na národnej úrovni	Typ	Jednotka	Cieľ								zdroj	
				SR		rok 2007	2008	2009	2010	2011	2012		2013
				rok	hodnota	hodnota							
Názov ukazovateľa			rok	hodnota	hodnota								
Podiel zverejneného zdigitalizovaného obsahu PFI z celkového obsahu PFI	výsledok	%	2006	0	0	0	2	6	14	21	30	MK SR	
Počet on-line dostupných služieb v kultúre	výstup	počet	2006	0	0	0	1	2	4	5	5	MK SR	
Počet zdigitalizovaných objektov (obrazy, textové dokumenty, zvukové záznamy, audiovizuálne záznamy, 3D objekty)	výstup	Počet v tis.	2007	142,3	142,3	156	250	600	1 200	2 100	3 433,5	MK SR	
Počet projektov	core	počet	2006	0	0	2	5	8	12	15	15	MF SR, ITMS	
Počet vytvorených pracovných miest	výsledok/core	počet	2006	0	0	0	80	260	350	350	350	MF SR, ITMS	
Počet vytvorených pracovných miest obsadených mužmi	výsledok/core	počet	2006	0	0	0	35	110	150	150	150	MF SR, ITMS	
Počet vytvorených pracovných miest obsadených ženami	výsledok/core	počet	2006	0	0	0	45	150	200	200	200	MF SR, ITMS	
Podiel používateľov elektronických služieb v kultúre na celkovom počte internetovej populácie	výsledok	%	2006	0	0	0	1	4	10	17	25	MF SR, ITMS	
Počet vytvorených špecializovaných digitalizačných pracovísk	výstup	Počet	2006	0	0	0	1	4	5	5	5	MF SR, ITMS	

5.2.1.1 Opis opatrení a podporovaných aktivít

Opatrenie 2.1: Zlepšenie systémov získavania, spracovania a ochrany obsahu zo zdrojov pamäťových a fondových inštitúcií

Rámcové aktivity

- podpora manažmentu súvisiaceho s riadením systémov získavania, ochrany a spracovania obsahu
- elektronizácia pamäťových a fondových inštitúcií (vybavenie inštitúcií príslušným hardwarom a softwarom, sieťami a IKT technológiami), zlepšenie spoľahlivosti prevádzky informačných a komunikačných systémov a zlepšovanie databázových systémov pamäťových a fondových inštitúcií a systémov v oblasti kultúry
- nákup informačných zdrojov (databáz, práv na zverejňovanie informácií a pod.)
- dokumentácia prejavov nehmotného kultúrneho dedičstva vrátane dokumentácie tradičných zručností a elektronizácia týchto poznatkov;
- obnova budov, pracovísk a zariadení pamäťových a fondových inštitúcií na národnej úrovni a dobudovanie chýbajúcich špecializovaných pracovísk priamo súvisiacich s digitalizáciou a informačno – komunikačnou infraštruktúrou získavania, spracovania a ochrany obsahu, zlepšenie stavu protipožiarnej ochrany, elektronickej ochrany a vnútorných podmienok (klimatizácia a uloženie zbierkových predmetov, knižných a archívnych dokumentov a podobných chránených fondov) pamäťových a fondových inštitúcií, priamo súvisiacej s digitalizáciou

- zlepšenie technologického a technického vybavenia laboratórií, konzervátorských a preparátorských pracovísk pre odborné ošetrovanie, konzervovanie a reštaurovanie predmetov a špecializovaných fondov (knižných, archívnych,...) úzko súvisiacich s informačno – komunikačnou infraštruktúrou získavania, spracovania a ochrany obsahu, realizácia výsledkov výskumov v oblasti masovej deacidifikácie lignocelulóзовých nosičov informácií v pamäťových inštitúciách, priamo súvisiace s digitalizáciou
- informatizácia vedeckých knižníc ako multifunkčných kultúrnych a informačných centier, vytvorenie siete vybraných akademických, špecializovaných a vedeckých a verejných knižníc s ich informačným prepojením na vedu, výskum, rozvoj inovácie a podnikania, reformu učebných osnov a vzdelávania, vybudovanie siete výskumných, dokumentačných a interpretačných centier rómskej kultúry
- podpora ďalšieho spracovania, sprístupňovania a využívania dát a poznatkov pamäťových a fondových inštitúcií v praxi, pri výskume a pri tvorbe inovatívnych projektov, vo vyučovacom, vzdelávacom, plánovacom a rozhodovacom procese na školách, úradoch, podnikateľskom sektore a verejnosťou, výskum, príprava a reinstalácia stálych expozícií registrovaných múzeí a galérií národného významu – inovácia a prezentácia obsahu
- podpora zvyšovania spoločenského vedomia o kultúrnom, vedeckom a intelektuálnom dedičstve Slovenska, podpora vzdelávacích, osvetových, informačných a odborných aktivít súvisiacich s realizáciou opatrenia

Opatrenie 2.2: Digitalizácia obsahu pamäťových a fondových inštitúcií, archivovanie a sprístupňovanie digitálnych dát

Rámcové aktivity

- vybudovanie Slovenskej digitálnej knižnice a siete špecializovaných digitalizačných pracovísk pamäťových a fondových inštitúcií
- záznam, zbieranie, dlhodobé archivovanie a ochrana digitálneho obsahu, webharvesting, webarchiving
- systematická podpora fyzickej digitalizácie kultúrneho, vedeckého a intelektuálneho dedičstva, vrátane digitalizovania záznamov audiovizuálneho fondu /filmového + audio/
- digitálna rekonštrukcia filmových materiálov, audio a audiovizuálnych záznamov,
- podpora manažmentu digitálneho obsahu
- správa a sprístupňovanie digitálneho obsahu pamäťovými a fondovými inštitúciami

5.2.2. Zdôvodnenie prioritnej osi:

Významnú úlohu v procese informatizácie spoločnosti zohrávajú pamäťové a fondové inštitúcie, v ktorých je koncentrované obrovské kultúrne, vedecké a intelektuálne dedičstvo. V SR je takmer 6 000 knižníc, z toho okolo 2956 školských, 38 akademických, 2 615 verejných, 12 vedeckých a 358 špeciálnych. V rámci siete verejných, vedeckých a špeciálnych knižníc je informatizácia a internetizácia knižníc na veľmi nízkej úrovni, keďže z celkového počtu knižníc je prístupných iba 606 počítačov s pripojením na internet pre verejnosť. Internetizované sú predovšetkým akademické a vedecké knižnice, avšak len veľmi malá časť ostatných (verejných, špeciálnych a školských) knižníc s najširšou prístupnosťou v regiónoch. Základom archívnictva v SR sú verejné archívy, osobitne sústava 10 štátnych archívov a ich 37 pobočiek, ktoré spravujú archívne fondy pochádzajúce z činnosti orgánov verejnej správy. Sprístupnenie týchto fondov má nezastupiteľnú úlohu ako východisko informačnej kontinuity rozhodovacích procesov vo verejnom sektore. Takmer 182 bežných kilometrov archívnych dokumentov predstavuje integrálnu súčasť informačných štruktúr a zdrojov spoločnosti a súčasne sú významnou súčasťou národného kultúrneho dedičstva SR. Archívy začali budovať archívny informačný systém s využitím výpočtovej techniky po roku 2003, avšak ani jeden z nich nemá počítače s pripojením na internet prístupné pre verejnosť. K realizácii pilotných projektov digitalizácie archívnych fondov sa pristúpilo v roku 2005. Kultúrne dedičstvo svojou jedinečnou komplexnosťou sémantickej štruktúry predstavuje jednu z najväčších výziev pre aplikovanú informačnú vedu, kde objem, kvalita, prístupnosť poznatkov je základom vedomostne orientovanej spoločnosti.

Úroveň dostupnosti a marketingu kvalitného digitálneho obsahu je v pamäťových a fondových inštitúciách (knižnice, múzeá, galérie, archívy a špecializované inštitúcie) veľmi nízka. Preto je potrebné dosiahnuť vysokú

mieru prepojenia a sprístupňovania dát a informácií (vo fyzickej alebo digitálnej forme), dlhodobé a bezpečné uloženie dát na rôznych nosičoch a podporiť ich čo najširšiu aplikáciu v oblasti výskumu, vývoja, inovácie, miestneho a regionálneho rozvoja i strategického plánovania na národnej úrovni alebo regionálnej úrovni.

5.3 Prioritná os „Zvýšenie prístupnosti k širokopásmovému internetu“

5.3.1. Cieľ a zameranie prioritnej osi:

Špecifický cieľ prioritnej osi: vysoká penetrácia širokopásmového internetu

Cieľ:	Vysoká penetrácia širokopásmového pripojenia Vysoká miera inklúzie IKT	Typ	Jednotka	Cieľ									zdroj
				SR		rok 2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	
				rok	hodnota	hodnota							
Typ a Názov ukazovateľa				rok	hodnota	hodnota							
Penetrácia širokopásmového internetu (pripojky na 100 obyvateľov)		výsledok	počet	2006	3	5	7	11	15	21	26	30	OECD
Počet novopripojených obyvateľov na širokopásmový internet		výstup/core	počet	2007	0	0	0	70000	175000	350000	560000	700000	MF SR, ITMS
Počet novopripojených domácností na širokopásmový internet		výstup	počet	2007	0	0	0	20000	50000	100000	160000	200000	MF SR, ITMS
Počet projektov		výstup/core	počet	2007	0	0	8	30	70	120	165	200	MF SR, ITMS
Počet vytvorených pracovných miest		výsledok/core	počet	2007	0	0	3	15	35	60	75	80	MF SR, ITMS
Počet vytvorených pracovných miest obsadených mužmi		výsledok/core	počet	2007	0		1	6	15	25	30	32	MF SR, ITMS
Počet vytvorených pracovných miest obsadených ženami		výsledok/core	počet	2007	0		2	9	20	35	45	48	MF SR, ITMS

5.3.1.1 Opis opatrení a podporovaných aktivít:

Opatrenie 3.1: rozvoj a podpora trvalo udržateľného využívania infraštruktúry širokopásmového prístupu

Rámcové aktivity

- zavádzanie, rozvoj a prevádzka moderných sieťových platforiem zabezpečujúcich komunikáciu systémov štátnej správy v rozsahu potrebnom na rozvoj eGovernmentu
- rozvoj regionálnych a lokálnych širokopásmových sietí v oblastiach, neatraktívnych pre komerčných prevádzkovateľov
 - rozvoj metalických a bezdrôtových prístupových širokopásmových sietí
 - rozvoj metropolitných optických sietí
 - rozvoj optických prístupových širokopásmových sietí FTTx

5.3.2. Zdôvodnenie prioritnej osi:

Z hľadiska dostupnosti širokopásmového internetu patrí Slovensko napriek dynamickému nárastu pripojení v posledných dvoch rokoch jednoznačne medzi najzaostalejšie krajiny Európy. Je reálne predpokladať, že dnes je bez možnosti širokopásmového pripojenia takmer 1,2 milónov domácností a viac ako 2000 obcí. Problémom nízkej penetrácie širokopásmového internetu je okrem nedostatočnej ponuky kvalitných elektronických služieb, nedostatočný rozvoj prístupových sietí. Nízka penetrácia internetu sa dotýka okrem domácností aj verejnej správy, predovšetkým obecných úradov. Podľa prieskumov ZMOS približne jedna tretina obecných úradov nemá žiadne pripojenie na internet. Približne 50% úradov, ktoré majú internet používa technológiu ISDN a približne 10% využíva dialup. Je preto nevyhnutné internetizovať celú verejnú správu, dovybaviť ju kvalitným pripojením k širokopásmovému internetu.

Na strane domácností a jednotlivcov sú vážnym dôvodom nízkej penetrácie internetu vysoké náklady na PC s pripojením na internet a v mnohých prípadoch aj jeho prevádzka, vzhľadom ku kúpnej sile domácností v SR v porovnaní s priemerom EÚ - 15. Tento faktor zohráva významnú úlohu predovšetkým v ekonomicky slabých

regiónoch alebo v regiónoch v horských pásmach, kde sú náklady na zriadenie a prevádzku širokopásmového prístupu vyššie, ako v ostatných regiónoch. Nedostatok širokopásmových pripojení úzko súvisí s nákladmi na vybudovanie prístupových širokopásmových sietí, ktoré sa budujú na Slovensku veľmi ťažkopádne. Prístupné siete budujú komerční prevádzkovatelia predovšetkým v obciach s vysokou hustotou osídlenia alebo koncentráciou podnikateľských aktivít. Na okraji záujmu zostávajú teda predovšetkým vidiecke oblasti, horské oblasti a ekonomicky slabé regióny.

Zámerom OPIS je zabezpečiť prístup k širokopásmovému internetu všetkým občanom. Kým stratégiou komerčných prevádzkovateľov je pokryť sídla s najväčšou hustotou obyvateľstva alebo s najvyššou koncentráciou ekonomických aktivít, stratégiou OPIS je postupovať opačne. V centre záujmu budú preto najmenej rozvinuté časti Slovenska, teda oblasti, ktoré sú pre komerčných prevádzkovateľov dnes nezaujímavé. Ak by sme chceli priniesť širokopásmový internet do všetkých domácností, v ktorých dnes nie je, potrebovali by sme zriadiť prístup k 790 tisíc domácnostiam vo viac ako 2300 obciach cieľa Konvergencia. Na realizáciu opatrenia plánujeme investovať viac ako 113 miliónov EUR, ktoré vrátane prostriedkov reinvestovaných z nástroja Jeremie podľa odhadov umožnia priniesť širokopásmový internet do väčšiny obcí, v ktorých dnes možnosť pripojenia chýba. Disponibilné zdroje operačného programu predstavujú približne 7 tisíc Sk na zriadenie pripojenia jednej domácnosti, resp. 1,8 mil. Sk na pripojenie priemernej obce. Existuje predpoklad, že v čase začiatku implementácie projektov v oblasti internetizácie domácností bude počet obcí a domácností bez možnosti pripojenia menší, ako sú aktuálne údaje, tvoriace východiská prioritnej osi. Na základe využitia inovatívneho finančného nástroja Jeremie, prostredníctvom ktorého bude realizovaná viac ako 1/3 opatrení predpokladáme pákový efekt, ktorý môže revolvingové zdroje navýšiť o ďalších minimálne 30 mil. EUR. Na základe vyššie uvedených východísk predpokladáme, že alokácie určené na túto prioritnú os, tvoriace približne 10% alokácie OPIS, budú postačujúce na naplnenie cieľov programu a umožnia priniesť internet do všetkých obcí, v ktorých to nebude možné komerčným spôsobom.

K zvyšovaniu pripojenosti k širokopásmovému internetu sa bude pristupovať špecificky. Predovšetkým bude potrebné zohľadniť geografické a sociálno-ekonomické podmienky (najmä na vidieku a v mestách bez vyhovujúceho pokrytia) a podľa charakteru prostredia zvoliť optimálne technologicko-ekonomické riešenie. Investície do prístupových sietí zo zdrojov alokovaných pre OPIS by mali byť riešené predovšetkým na úrovni samosprávy, čím by sa podstatne urýchlila ich výstavba. Bude však potrebné doriešiť aj ďalšie otázky nadstavby optických sietí, ich prevádzky a samotné poskytovanie širokopásmových služieb. Implementácia tohto opatrenia bude preto vychádzať zo štúdie realizovateľnosti, ktorá sa premietne do konkrétnych balíčkov projektov ponúkaných zo zdrojov tejto prioritnej osi pre mestá, obce, prevádzkovateľov sietí a poskytovateľov služieb širokopásmového pripojenia. Všetky vyššie uvedené a ďalšie otázky budú predmetom štúdie uskutočniteľnosti, ktorá bude predchádzať samotnej implementácii projektov tejto prioritnej osi. Jej hlavným výstupom budú pripravené riešenia pre konkrétne územia. Príprava implementácie, ako aj monitorovanie realizácie projektov bude prebiehať v úzkej spolupráci s Telekomunikačným úradom SR, ktorý pomôže zabezpečiť, aby projekty nenarúšali hospodársku súťaž a boli v súlade s uznávanými princípmi eGovernmentu.

5.4 Prioritná os „Technická pomoc“

5.4.1. Cieľ a zameranie prioritnej osi:

Špecifický cieľ prioritnej osi: vysoká efektívnosť a účinnosť intervencií OPIS

Cieľ	Vysoká penetrácia širokopásmového pripojenia Vysoká miera inklúzie IKT	Typ	Jednotka	Cieľ									zdroj
				SR		rok 2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	
				rok	hodnota	hodnota							
Pomer plánovaných a reálnych hodnôt ukazovateľov		dopad	%	2007	0	100	100	100	100	100	100	100	ITMS
Počet vypracovaných štúdií		výsledok	počet	2007	0	2	5	7	9	11	12	14	MF SR, UV SR ITMS

Percento pracovníkov RO/SORO, zapojených do systému celoživotného vzdelávania	výsledok	počet	2007	0	75	100	100	1000	100	100	100	MF SR UV SR, ITMS
Počet projektov	výstup/core	počet	2007	0	4	4	4	4	4	4	4	MF SR, UV SR, ITMS
Počet vytvorených pracovných miest	výsledok/core	počet	2007	0	50	80	80	80	80	80	80	MF SR, UV SR, ITMS
Počet vytvorených pracovných miest obsadených mužmi	výsledok/core	počet	2007	0	21	34	34	34	34	34	34	MF SR, UV SR, ITMS
Počet vytvorených pracovných miest obsadených ženami	výsledok/core	počet	2007	0	29	46	46	46	46	46	46	MF SR, UV SR, ITMS

5.4.1.1 Opis opatrení a podporovaných aktivít:

Opatrenie 4.1: Technická pomoc pre RO OPIS

Rámcové aktivity

- Zabezpečenie administratívnych kapacít RO OPIS, zvyšovanie kvality ľudských zdrojov
- Zabezpečenie procesov riadenia, programovania, implementácie, monitorovania a hodnotenia OPIS
- Zriadenie a udržateľný rozvoj implementačných štruktúr pre projekty Informatizácie
- Materiálno technické zabezpečenie RO OPIS
- Zabezpečenie monitorovacích aktivít
- Hodnotiace správy, audity, prieskumy, analýzy pre potreby OPIS
- IT podpora procesom v rámci RO OPIS
- Publicita a informovanie verejnosti

Opatrenie 4.2: Technická pomoc pre SORO OPIS

- Zabezpečenie administratívnych kapacít SORO OPIS, zvyšovanie kvality ľudských zdrojov
- Zabezpečenie procesov programovania, implementácie, monitorovania a hodnotenia OPIS
- Zriadenie a udržateľný rozvoj implementačných štruktúr pre projekty Informatizácie
- Materiálno technické zabezpečenie SORO OPIS
- Zabezpečenie monitorovacích aktivít
- Vypracovanie štúdií uskutočniteľnosti, analýz súvisiacich s implementáciou projektov OPIS
- Hodnotiace správy, audity, prieskumy pre potreby OPIS
- IT podpora procesom v rámci SORO OPIS
- Publicita a informovanie verejnosti

5.4.2. Zdôvodnenie prioritnej osi:

Stratégia OPIS v programovom období 2007-2013 vníma všetky riešenia, ktoré prinesú projekty informatizácie ako jeden funkčný celok. Takýto prístup povedie k vysokej efektívnosti a účinnosti intervencií vzhľadom k cieľom, definovaných v NSRR, v akčných plánoch a ostatných strategických dokumentoch, z ktorých OPIS vychádza.

Špecifickým cieľom prioritnej osi Technická pomoc je zabezpečenie efektívneho procesu riadenia a implementácie OPIS v súlade s nárokmi kladenými na administratívne štruktúry zodpovedné za realizáciu operačného programu, a to prostredníctvom podpory prípravných, riadiacich, monitorovacích, hodnotiacich, informačných a kontrolných aktivít týkajúcich sa OPIS, spolu s aktivitami slúžiacimi na posilnenie administratívnych kapacít, ktoré zabezpečujú programovanie, riadenie, implementáciu, finančné riadenie, hodnotenie a monitorovanie, kontrolu a audit OPIS.

Operačným cieľom prioritnej osi Technická pomoc je zabezpečenie podpory činností a funkcií orgánov podieľajúcich sa na riadení a implementácii OPIS (RO, SORO, platobnej jednotky, orgánov kontroly a auditu) a ich administratívnych kapacít, poskytovanie podpory na prípravu projektov, ako aj na informovanie verejnosti, publicitu a výmenu skúseností.

Technická pomoc je osobitnou prioritnou osou OPIS, ktorej účelom je podporovať realizáciu ostatných prioritných osí a aktivít uvedených v operačnom programe. Efektívna implementácia operačného programu závisí od schopnosti orgánov, ktoré sú zapojené do implementácie vykonávať svoje funkcie v súlade s povinnosťami vyplývajúcimi z nariadení ES.

6. HORIZONTÁLNE PRIORITY

Pri každej intervencii v rámci OPIS budú v súlade s Národným strategickým referenčným rámcom 2007 -2013 rešpektované štyri horizontálne priority:

1. marginalizované rómske komunity
2. rovnosť príležitostí
3. trvalo udržateľný rozvoj
4. informačná spoločnosť

6.1 Marginalizované rómske komunity

Marginalizované rómske komunity (ďalej len MRK) sú jednou z najohrozenejších skupín obyvateľstva, ktoré trpia vysokou mierou deprivácie a sociálnej exklúzie, ktorá sa prejavuje ekonomickým vylúčením, priestorovým vylúčením, kultúrnym vylúčením, symbolickým vylúčením, politickým vylúčením, eventuálne kombináciou uvedených foriem vylúčenia.

Cieľom horizontálnej priority Marginalizované rómske komunity je zvýšiť zamestnanosť a vzdelanostnú úroveň príslušníkov MRK a zlepšenie ich životných podmienok. Kľúčovým *nástrojom* naplnenia uvedeného cieľa je komplexný prístup. Pri komplexnom prístupe je dôraz kladený na vzájomnú previazanosť aktivít a na aktívnu participáciu miestnej komunity pri realizácii projektu. Využívanie komplexnosti v riešení problémov marginalizovaných rómskych komunít je nevyhnutnosťou, pretože zabezpečí systémové riešenie problémov v marginalizovaných rómskych komunitách a umožní dlhodobé strategické plánovanie a riadenie rozvoja komunity a pozitívnej zmeny.

Horizontálna priorita MRK je priestorom na zvýšenie efektívnosti intervencií štrukturálnych fondov pri riešení problémov marginalizovaných rómskych komunít, ktorý bude realizovaný prostredníctvom komplexného prístupu. Komplexný prístup bude spájať niekoľko aktivít, resp. projektov do celkovej stratégie rozvoja konkrétnej lokality tak, aby ich realizácia na seba nadväzovala a prispievala k dlhodobému rozvoju marginalizovanej rómskej komunity v danej lokalite.

Podpora marginalizovaných rómskych komunít je prostredníctvom štrukturálnych fondov Európskej únie v programovom období 2007- 2013 zameraná hlavne na *štyri prioritné oblasti*: vzdelávanie, zamestnanosť, zdravie a bývanie a na *tri vzájomne súvisiace problémové okruhy*: chudoba, diskriminácia a rodová rovnosť.

Zámerom HP MRK je posilnenie spolupráce, efektívnejšej koordinácie činností a finančných zdrojov smerujúcich k zlepšeniu životných podmienok príslušníkov marginalizovaných rómskych komunít.

Navrhovanými nástrojmi na zabezpečovanie dopadu a koordinácie sú:

- komplexný prístup v riešení problémov MRK, ktorý sa uplatňuje v nasledovných OP (Regionálny OP, OP Zamestnanosť a sociálna inklúzia, OP Vzdelávanie, OP Životné prostredie, OP Konkurencieschopnosť a hospodársky rast a OP Zdravotníctvo, OP Informatizácia spoločnosti)
- individuálne projekty (dopytovo-orientované)

Úlohy ÚSVRK a spolupráca s RO/SORO, rozsah a presné podmienky realizácie opísaných nástrojov zabezpečenia HP MRK budú predmetom záväznej zmluvy o spolupráci medzi ÚSVRK a RO alebo SORO.

Komplexný prístup bude riešený nasledovne:

- predkladanie lokálnych stratégií komplexného prístupu (ďalej „KxP“) obcou, príp. mikroregiónom (v nadväznosti na obsah regionálnych koncepcií sociálno-ekonomickej inklúzie MRK, ktorých vznik bol iniciovaný ÚSVRK v roku 2006 v prípade Prešovského, Košického a Banskobystrického kraja a vyžaduje zapojenie širokého partnerstva v danej lokalite)

- vyhodnotenie a schvaľovanie lokálnych stratégií komplexného prístupu.
- príprava projektov v rámci schválených lokálnych stratégií komplexného prístupu
- schválenie a implementácia projektov v rámci OP, vrátane riešenia IOM (integrovaných obslužných miest a jeho pripojenia na internet)
- priebežné monitorovanie a hodnotenie naplňania cieľov lokálnych stratégií prostredníctvom jednotlivých projektov
- vyhodnotenie prínosu komplexných projektov k naplňaniu cieľa horizontálnej priority

Operačný program Informatizácia spoločnosti prostredníctvom prioritných osí 1 a 3 OPIS poskytuje priestor na špecifikáciu aktivít, ktoré sú zamerané pre časť rómskej komunity. Aktivita obsahovým charakterom budú podporovať štyri prioritné oblasti, na ktoré je zameraná horizontálna priorita Marginalizované rómske komunity a komplexný prístup, ktorý má vyústiť do synergického efektu podpory zo štrukturálnych fondov EÚ.

Prostredníctvom budovania integrovaných obslužných miest OP Informačná spoločnosť bude poskytovaný pružnejší prístup k službám verejnej správy pre všetky skupiny obyvateľstva a vo väzbe na komplexné projekty v rámci HP MRK tak môže zvýšenou mierou podporiť predovšetkým tých žiadateľov, ktorí v zmysle pravidiel koordinácie horizontálnej priority Marginalizované rómske komunity budú úspešní v procese schvaľovania lokálnych koncepcií komplexného prístupu (konceptia ekonomickej a sociálnej inklúzie MRK a 3-4 projektové zámery, ktoré môžu potenciálni žiadatelia podať na základe výzvy, ktorú navrhne a následne pripraví Úrad vlády Slovenskej republiky, Úrad splnomocnenkyne vlády SR pre rómske komunity) a tak sa následne budú uchádzať o NFP v rámci výziev zverejňovaných jednotlivými riadiacimi orgánmi. Možnosť využitia integrovaných obslužných miest v kontexte komplexného prístupu bude podporená aj poskytovaním, resp. využívaním odbornej pomoci pre MRK prostredníctvom Operačného programu vzdelávanie, čím sa dosiahne posilnenie synergického efektu komplexného prístupu. Operačný program Informačná spoločnosť prostredníctvom budovania integrovaných obslužných miest prioritne podporí, uvedie tých žiadateľov, ktorí realizujú v uvedenom zmysle komplexný prístup a ktorí ho implementujú aspoň v jednom z projektov, na realizáciu ktorého získali nenávratný finančný prostriedok.

V rámci implementácie špeciálnych programov vzdelávania pre MRK OPIS zabezpečí v spolupráci s MŠ SR a MPSVR SR školenia zamerané na zvýšenie vzdelanosti MRK v oblasti IKT a znalosti práce s PC s využitím metódy „learning by doing“.

V rámci prioritnej osi 2 OPIS bude implementovaný špecifický projekt zameraný na MRK - projekt , multifunkčného knižnično-informačného centra, prostredníctvom ktorého sa realizuje výstavba depozitov budovy Štátnej vedeckej knižnice v Prešove a dokumentačno-informačného centra rómskej kultúry ako odborného pracoviska, ktoré by zastrešovalo problematiku rómskej kultúry na Slovensku a vychádza z dlhodobej iniciatívy viacerých štátnych a verejných inštitúcií, neziskových organizácií a vysokoškolských pracovísk.

Navrhnutá lokalizácia strediska reflektuje súčasný stav koncentrácie rómskej komunity, kedy jej najväčšie zastúpenie je sústredené predovšetkým v Prešovskom samosprávnom kraji.

Dokumentačno – informačné centrum by sa malo stať organizačnou zložkou Vedeckej knižnice v Prešove, pričom jeho činnosť umožní pracovníkom štátnej správy, študentom, odbornej aj laickej verejnosti pohodlnejší prístup ku komplexným informáciám o histórii, živote, tradíciách a kultúre Rómov žijúcich na Slovensku. Centrum by spravovalo fondy v základnej forme a digitalizačný repozit a zodpovedalo by za sprístupňovanie a využívanie týchto informácií pre verejnosť.

6.2 Rovnosť príležitostí

Podpora základných práv, nediskriminácie a rovnosti príležitostí je jedným zo základných princípov uplatňovaných v EÚ. Rovnosť príležitostí je súčasťou pilierov Európskej stratégie zamestnanosti a Európskej rámcovej stratégie nediskriminácie a rovnakých príležitostí pre všetkých, v zmysle ktorých bude horizontálna priorita Rovnosť príležitostí podporovať potieranie diskriminácie na základe pohlavia, rasy, etnického pôvodu, náboženského vyznania, viery, zdravotného postihnutia, veku, či sexuálnej orientácie.

Zvláštny dôraz sa kladie na princíp rodovej rovnosti (rovnosť príležitostí žien a mužov), ktorého naplnenie patrí k základnému cieľu Európskeho spoločenstva a ako taký patrí medzi hlavné ciele štrukturálnych fondov. Podľa čl. 2 Amsterdamskej zmluvy je úlohou Spoločenstva dosiahnuť rovnaké postavenie žien a mužov v spoločnosti a podľa čl. 3 je stanovená povinnosť odstraňovať nerovnosti a presadzovať rodovú rovnosť vo všetkých aktivitách metódou gender mainstreamingu. Je to postup, pri ktorom všetky koncepcčné, strategické, rozhodovacie a vyhodnocovacie procesy vo všetkých fázach prípravy a realizácie sú podriadené hľadisku rodovej rovnosti. V kontexte ŠF to znamená, že pri programovaní, monitorovaní a hodnotení bude braný do úvahy prínos k presadzovaniu rovnosti príležitostí pre všetkých a k podpore vyváženého zastúpenia žien a mužov.

Horizontálna priorita rovnosť príležitostí bude uplatňovaná a sledovaná vo všetkých operačných programoch. Horizontálna priorita rovnosť príležitostí bude zasahovať iba do tých projektov, ktoré budú mať pozitívny, resp. negatívny vplyv na rovnosť príležitostí. V prípade ostatných projektov (nemajú vplyv na rovnosť príležitostí) sa nebude uplatňovať tento princíp.

Horizontálna priorita bude uplatňovaná aj formou prístupnosti fyzického prostredia, dopravy a verejných služieb pre obyvateľov s obmedzenou mobilitou a orientáciou.

Veľmi často sa vyskytuje kombinácia niekoľkých znevýhodňujúcich faktorov, čo spôsobuje sťažený prístup a zotrvanie na trhu práce, prístup k odbornému vzdelávaniu a iným životným príležitostiam. Z uvedeného dôvodu sa okrem rešpektovania princípu rovnosti príležitostí pri všetkých príspevkoch z fondov, na oblasť rovnosti príležitostí aktívne zameriavajú aj špecifické priority NSRR „podpora rastu zamestnanosti a sociálnej inklúzie“ a „moderné vzdelávanie pre vedomostnú spoločnosť“. Špecifická priorita „podpora rastu zamestnanosti a sociálnej inklúzie“ sa venuje rovnosti príležitostí na trhu práce a je okrem iného zameraná i na vytváranie rovnosti príležitostí v prístupe na trh práce a na integráciu znevýhodnených skupín na trh práce, vrátane podpory mechanizmov eliminácie rodovej nerovnosti na trhu práce. V špecifickej prioritě „moderné vzdelávanie pre vedomostnú spoločnosť“ je rovnosť príležitostí prierezovo podporovaná prostredníctvom konkrétnych aktivít, ktoré vytvárajú podmienky na rovný prístup k formálnemu a neformálnemu vzdelávaniu pre všetkých počas celého života. Osobitná pozornosť sa venuje problematike znevýhodnených skupín obyvateľstva.

6.3 Trvalo udržateľný rozvoj

Trvalo udržateľný rozvoj je jedným zo základných cieľov EÚ, ktorým sa riadia všetky jej politiky a činnosti. Trvalo udržateľným rozvojom sa rozumie cielený, dlhodobý (priebežný), komplexný a synergický proces, ovplyvňujúci podmienky a všetky aspekty života (kultúrne, sociálne, ekonomické, environmentálne a inštitucionálne), na všetkých úrovniach (lokálnej, regionálnej, národnej) a smerujúci k takému funkčnému modelu určitého spoločenstva (miestnej a regionálnej komunity, krajiny, medzinárodného spoločenstva), ktorý kvalitne uspokojuje biologické, materiálne, duchovné a sociálne potreby a záujmy ľudí, pričom eliminuje alebo výrazne obmedzuje zásahy ohrozujúce, poškodzujúce alebo ničiacie podmienky a formy života, nezaťažuje krajinu nad únosnú mieru, rozumne využíva jej zdroje a chráni kultúrne a prírodné dedičstvo.

Vláda SR považuje trvalo udržateľný rozvoj za jeden zo základných pilierov vedomostnej spoločnosti, a preto bude podporovať jeho vyváženosť tak, že okrem ekonomického rastu budú zohľadnené aj sociálne a environmentálne dopady.

Trvalo udržateľný rozvoj je ako jeden z kľúčových princípov NSRR obsiahnutý v strategickom ciele Národného strategického referenčného rámca SR na roky 2007 – 2013, ktorý definuje rešpektovanie trvalo udržateľného rozvoja ako jednu z kľúčových podmienok na zvyšovanie konkurencieschopnosti a výkonnosti regiónov a ekonomiky SR v období rokov 2007 – 2013. Napĺňanie dlhodobej vízie NSRR, t.j. proces konvergencie ekonomiky SR k priemeru EÚ-15 tak musí prebiehať v podmienkach trvalo udržateľného rozvoja.

Cieľom horizontálnej priority trvalo udržateľný rozvoj je zabezpečiť, aby výsledný efekt všetkých intervencií financovaných v rámci NSRR synergicky podporoval trvalo udržateľný rozvoj vo všetkých jeho zložkách, t.j. v environmentálnej, ekonomickej a sociálnej zložke v súlade s cieľmi a ukazovateľmi Obnovej stratégie trvalo udržateľného rozvoja EÚ.

Na politickej úrovni koordinačnú úlohu pri implementácii horizontálnej priority TUR plní podpredseda vlády pre vedomostnú spoločnosť, európske záležitosti, ľudské práva a menšiny. Túto úlohu vo vzťahu k trvalo

udržateľnému rozvoju plní prostredníctvom Rady vlády pre trvalo udržateľný rozvoj z funkcie jej predsedu. Koordinátorom horizontálnej priority na pracovnej úrovni je Úrad vlády SR.

ÚV SR zabezpečuje, aby horizontálna priorita bola efektívne riadená a implementovaná vo vzťahu k všetkým operačným programom, ich prioritným osiam a monitoruje a hodnotí napĺňanie cieľov horizontálnej priority aj na úrovni NSRR.

Na Úrade vlády SR je zriadená pracovná skupina pre horizontálnu prioritu TUR, v ktorej majú zastúpenie všetky relevantné RO, Centrálny koordinačný orgán, MF SR, ako aj zástupcovia sociálno-ekonomických partnerov (zástupcovia regionálnych a miestnych samospráv, akademickej obce, výskumných inštitúcií, podnikateľských a odborových zväzov, záujmových združení a občianskej spoločnosti).

Rada vlády pre trvalo udržateľný rozvoj SR je poradným a koordinačným orgánom vlády Slovenskej republiky na uplatňovanie zásad trvalo udržateľného rozvoja. Vyjadruje sa o.i. aj k predloženým materiálom Pracovnej skupiny pre HP TUR. Spolupracujúcimi a poradnými orgánmi Rady sú odborníci vysokých škôl, vedeckých ústavov, zástupcovia samosprávnych orgánov, odborových a zamestnávateľských zväzov a zástupcovia orgánov štátnej správy pri posudzovaní riešenia niektorých problémov trvalo udržateľného rozvoja.

Kľúčovými prostriedkami, prostredníctvom ktorých sa budú riadiť intervencie tak, aby napĺňali horizontálnu prioritu trvalo udržateľný rozvoj, sú integračné nástroje, ktoré vyplývajú z koncepčného, právneho a inštitucionálneho rámca trvalo udržateľného rozvoja:

- strategické a programové dokumenty, koncepcie v oblasti trvalo udržateľného rozvoja
- princípy, priority, ciele a ukazovatele trvalo udržateľného rozvoja

Implementácia horizontálnej priority trvalo udržateľný rozvoj bude na základe využitia integračných nástrojov vykonávaná v týchto fázach programového cyklu:

- a) implementácia
- b) monitorovanie a hodnotenie

a) Implementácia

- Vo fáze implementácie operačných programov bude napĺňanie horizontálnej priority trvalo udržateľný rozvoj uskutočňované prostredníctvom zadefinovania jednotného textu pre všetky RO/SORO, v rámci príručky pre prijímateľa, ktorého obsahom bude, aby žiadateľ o nenávratný finančný príspevok vo svojom projekte jasne zadefinoval, či chce svojím projektom podporiť trvalo udržateľný rozvoj a akým spôsobom.
- Vo fáze implementácie bude napĺňanie horizontálnej priority trvalo udržateľný rozvoj ďalej zabezpečené prostredníctvom nastavenia hodnotiacich kritérií projektov v súlade s cieľmi horizontálnej priority trvalo udržateľný rozvoj. Jednotlivé RO/SORO zašlú ÚV SR návrh hodnotiacich kritérií za jednotlivé horizontálne priority. Pri nastavení hodnotiacich kritérií sa vychádza z horeuvedených integračných nástrojov.

b) Monitorovanie a hodnotenie

- Vo fáze monitorovania a hodnotenia bude napĺňanie horizontálnej priority TUR uskutočňované prostredníctvom sledovania napĺňania ukazovateľov TUR na úrovni prioritných osí a operačného programu. ÚV SR v spolupráci so zástupcami jednotlivých riadiacich orgánov určí a vyberie set/skupinu indikátorov z tých indikátorov, ktoré sú zadefinované v danom operačnom programe alebo v Národnom systéme indikátorov, a ktoré sa budú monitorovať z pohľadu TUR monitorovacím výborom.
- Obnovená stratégia trvalo udržateľného rozvoja EÚ 2006 vychádza zo stratégie TUR EÚ, ktorá bola na národnej úrovni rozpracovaná do Akčného plánu TUR SR na roky 2005 - 2010, ktorý obsahuje dlhodobé priority – integrované ciele, ktoré sú bližšie rozpracované do 28 strategických cieľov. ÚV SR v spolupráci s RO zadefinuje, ktoré z uvedených 28 strategických cieľov sú z hľadiska zamerania ich operačného programu relevantné. ÚV SR bude tak na základe uvedeného zadefinovania hodnotiť príspevok operačných programov k napĺňaniu strategických cieľov Akčného plánu TUR. Výsledky tohto hodnotenia budú súčasťou výročných správ operačných programov ako

aj výročnej správy NSRR. Hodnotiace správy TUR budú predkladané na schválenie členom pracovnej skupiny pre TUR a Rady vlády pre TUR, ktoré budú ďalej slúžiť ako podklad na priebežné hodnotenie Akčného plánu TUR SR na roky 2005-2010.

- ÚV SR pripraví monitorovaciu správu horizontálnej priority TUR aj s uvedením regionálneho priemetu realizovaných aktivít, ktorá bude súčasťou výročnej správy NSRR
- ÚV SR plánuje na základe správ v spolupráci s relevantnými partnermi vydať analýzu, príp. štúdiu, ktorá poskytne pohľad na plnenie princípov trvalo udržateľného rozvoja z celoslovenského hľadiska, ako aj v členení podľa jednotlivých regiónov.
- Všetky výstupy ÚV SR po dohode s jednotlivými RO, budú slúžiť aj ako vstupy na zasadnutia jednotlivých monitorovacích výborov.
- Gestori HP TUR sa budú zúčastňovať zasadnutí monitorovacích výborov jednotlivých operačných programov.

Poskytovanie elektronických služieb prostredníctvom produktov e-governmentu značným spôsobom prispeje k ochrane životného prostredia. Zavedenie služieb e-governmentu bude mať priamy dopad na administratívne – zaťaženie písomnou formou, čo sa odrazí na šetrení prírodných zdrojov (lesov) vrátane energií pri spracovávaní surovín a výrobe papierových produktov. Znížená energetická náročnosť sa prejaví priamym dopadom na znižovaní emisií a záväzkoch SR voči EU.

Ďalším aspektom pri poskytovaní elektronických služieb občanom je, že služby mu budú poskytované na jednom obslužnom mieste alebo priamo doma. Tým sa šetrí nielen čas občanovi, ktorý by musel stráviť pri vybavovaní svojich životných situácií, ale aj životné prostredie tým, že obmedzením cestovania sa šetrí primárne zdroje spotrebúvané na dopravné aktivity, a tak sa obmedzuje aj množstvo negatívnych emisií pri spaľovaní paliva a pohonných hmôt. (Viac detailov viď kapitola 2.3 Strategické environmentálne hodnotenie)

6.4 Informačná spoločnosť

V súčasnosti pri budovaní vedomostnej spoločnosti dochádza k postupnej premene jej tradičného vnímania v zmysle vedomostného trojuholníka (vzdelávanie, výskum a inovácie) na štvorholník (pridáva sa strana štvrtá – informatizácia). Zavádzanie informačno-komunikačných technológií (IKT) a zefektívňovanie procesov prostredníctvom ich využívania prispieva podstatnou mierou k oveľa vyššej efektívnosti a účinnosti implementácie všetkých prvkov vedomostnej spoločnosti. Vedomostná spoločnosť a informačná spoločnosť tak netvoria dva rôzne faktory, ale podporujú udržateľný hospodársky rast a zvyšovanie konkurencieschopnosti SR. Cieľom koordinácie aktivít v týchto oblastiach je zabezpečiť, aby prispievali aj k napĺňaniu cieľov národnej lisabonskej stratégie.

Hlavné ciele v oblasti rozvoja informačnej spoločnosti na Slovensku sú v zmysle strategických dokumentov pre oblasť informatizácie spoločnosti zadefinované ako :

- informačná gramotnosť
- efektívna elektronizácia verejnej správy
- široká dostupnosť internetu

Implementácia horizontálnej priority posilní synergické prepojenie dotknutých operačných programov a zabezpečí, aby aktivity podporované na základe konkrétnych projektov zohľadňovali informačnú spoločnosť vo všetkých jej aspektoch.

Na politickej úrovni za koordináciu implementácie horizontálnej priority informačná spoločnosť zodpovedá podpredseda vlády SR pre vedomostnú spoločnosť, európske záležitosti, ľudské práva a menšiny. Koordinátorom horizontálnej priority na pracovnej úrovni je Úrad vlády SR. Na koncepcnej a vecnej úrovni za horizontálne riadenie a implementáciu všetkých projektov informatizácie spoločnosti zodpovedá Ministerstvo financií SR, ktoré je ústredným orgánom štátnej správy na úseku informatizácie v zmysle zákona č. 275/2006 Z.z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

ÚV SR zabezpečuje, aby horizontálna priorita bola efektívne riadená a implementovaná vo vzťahu ku všetkým operačným programom, ich prioritným osiam a monitoruje a hodnotí napĺňanie cieľov horizontálnej priority aj na úrovni NSRR. Pre tento účel je na Úrade vlády SR zriadená pracovná skupina pre horizontálnu prioritu informačná spoločnosť, v ktorej majú zastúpenie všetky relevantné RO, Centrálny koordinačný orgán, MF SR, ako aj zástupcovia sociálno-ekonomických partnerov (zástupcovia regionálnych a miestnych samospráv, akademickej obce, výskumných inštitúcií, podnikateľských a odborových zväzov, záujmových združení a občianskej spoločnosti). Taktiež sa vytvára Úrad splnomocnenca vlády pre informatizáciu spoločnosti, ktorý je súčasťou pracovnej skupiny pre informačnú spoločnosť a plní v tejto skupine poradnú funkciu v zmysle svojho štatútu.

Kľúčovými prostriedkami, prostredníctvom ktorých sa budú riadiť intervencie tak, aby napĺňali horizontálnu prioritu informačná spoločnosť, sú integračné nástroje, ktoré vyplývajú z koncepcného, právneho a regulačného rámca informatizácie spoločnosti:

- strategické dokumenty, akčné plány v oblasti informatizácie spoločnosti
- národná koncepcia informatizácie verejnej správy a z nej vyplývajúce koncepcie rozvoja informačných systémov verejnej správy povinných subjektov, ktorými sú inštitúcie verejnej správy
- národné projekty implementované v rámci OPIS
- dátové štandardy, technologické štandardy a bezpečnostné štandardy
- metodické pokyny, usmernenia, príručky pre žiadateľov, prípadne výzvy na predkladanie projektov

Ide o nástroje vyplývajúce z platného právneho rámca a strategického rámca, za ktoré je v zmysle kompetenčného zákona a zákona o ISVS zodpovedné MF SR, ako ústredný orgán štátnej správy na úseku informatizácie.

Implementácia horizontálnej priority informačná spoločnosť bude na základe využitia integračných nástrojov vykonávaná v týchto fázach programového cyklu:

- a) implementácia
- b) monitorovanie a hodnotenie

a) Implementácia

- Vo fáze implementácie operačných programov bude napĺňanie horizontálnej priority informačná spoločnosť uskutočňované prostredníctvom zadefinovania jednotného textu (ktorý bude odkonzultovaný s MF SR) pre všetky RO/SORO, v rámci príručky pre prijímateľa, ktorého obsahom bude, aby žiadateľ o nenávratný finančný príspevok vo svojom projekte jasne zadefinoval, či chce svojím projektom podporiť rozvoj informačnej spoločnosti a akým spôsobom.
- Vo fáze implementácie bude napĺňanie horizontálnej priority informačná spoločnosť ďalej zabezpečené prostredníctvom nastavenia hodnotiacich kritérií projektov v súlade s cieľmi horizontálnej priority informačná spoločnosť. Jednotlivé RO/SORO zašlú ÚV SR návrh hodnotiacich kritérií projektov za jednotlivé horizontálne priority. ÚV SR v súčinnosti s MF SR posúdi návrh hodnotiacich kritérií projektov v zmysle vyššie uvedených integračných nástrojov.

b) Monitorovanie a hodnotenie

- Vo fáze monitorovania a hodnotenia bude napĺňanie horizontálnej priority informačná spoločnosť uskutočňované prostredníctvom sledovania napĺňania ukazovateľov informačnej spoločnosti na úrovni prioritných osí a operačného programu. ÚV SR a MF SR v spolupráci so zástupcami jednotlivých riadiacich orgánov určí a vyberie set/skupinu indikátorov z tých indikátorov, ktoré sú zadefinované v danom operačnom programe alebo v Národnom systéme indikátorov, a ktoré sa budú monitorovať z pohľadu informačnej spoločnosti monitorovacím výborom.
- ÚV SR pripraví monitorovaciu správu horizontálnej priority IS aj s uvedením regionálneho priemetu realizovaných aktivít, ktorá bude súčasťou výročnej správy NSRR
- ÚV SR plánuje na základe správ v spolupráci s relevantnými partnermi vydať analýzu, príp. štúdiu, ktorá poskytne pohľad na plnenie princípov informačnej spoločnosti z celoslovenského hľadiska, ako aj v členení podľa jednotlivých regiónov.

- Všetky výstupy ÚV SR po dohode s jednotlivými RO, budú slúžiť aj ako vstupy na zasadnutia jednotlivých monitorovacích výborov. Gestori HP IS sa budú zúčastňovať zasadnutí monitorovacích výborov jednotlivých operačných programov.

7. SÚLAD OPERAČNÉHO PROGRAMU SO STRATEGICKÝMI CIEĽMI A DOKUMENTMI

Stratégia a jednotlivé opatrenia v rámci OPIS boli navrhované v súlade s ustanoveniami Zmluvy o ES a s nástrojmi, ktoré boli v jej rámci prijaté. Koncepcia OPIS je tiež v súlade s metodickým usmernením Ministerstva výstavby a regionálneho rozvoja SR, ktoré bolo spracované na základe návrhov nariadení ES a metodických dokumentov Spoločenstva pre programovacie obdobie 2007 - 2013. Rešpektuje pravidlá EÚ a SR v oblasti hospodárskej súťaže, verejného obstarávania, ochrany životného prostredia, rovnosti príležitostí a nediskriminácie.

OPIS rešpektuje potrebu koordinácie a komplementaritu pri poskytovaní finančnej pomoci medzi jednotlivými fondmi a operačnými programami. Zároveň je zabezpečený vzťah s vybranými bankovými inštitúciami (EIB a EIF) pri poskytovaní nepriamej štátnej pomoci.

7.1 Súlad so strategickými dokumentmi a politikami EÚ

7.1.1 Strategické usmernenia Spoločenstva

Strategické usmernenia Spoločenstva (SUS) definujú rámec pre pôsobenie fondov na európskej úrovni s cieľom zabezpečiť konzistenciu a súlad strategických dokumentov vypracovaných jednotlivými členskými štátmi s prioritami, politikami a aktivitami Spoločenstva a tvoria doplnok ku ďalším finančným nástrojom Spoločenstva.

Stratégia OPIS odzrkadľuje obsah Strategických usmernení Spoločenstva v súlade s prioritou 2 Zlepšenie poznatkov a inovácií pre rast. V rámci OPIS budú podporované intervencie do trhu rizikového kapitálu, v súlade s prioritou 2.4 SUS, len v rámci prioritnej osi 3, zameranej na rozvoj infraštruktúry pre širokopásmové pripojenie. Všetky opatrenia prioritných osí OPIS podporujú implementáciu priority SUS 2.3 Podpora informačnej spoločnosti pre všetkých. Intervencie sú koncentrované na podporu zvyšovania dopytu a ponuky služieb IKT. V oblasti ponuky sa zameriavajú na trvalo udržateľný rozvoj a dostupnosť ponuky verejných e-služieb.

Prostredníctvom prioritnej osi 1, ktorá je zameraná na modernizáciu verejnej správy a zavádzanie verejných e-služieb, budú intervencie podporovať prostredníctvom zvyšovania dopytu a ponuky informačných služieb a užitočného obsahu skvalitňovanie podnikateľského prostredia, vytváranie jednotného informačného priestoru s dostupnými kvalitnými verejnými službami pre podnikateľov a občanov. Očakávaným nepriamym dopadom je zvýšenie vyvolaných investícií do výskumu a vývoja v oblasti IKT a podpora jednotného informačného priestoru medzi verejnými organizáciami v oblasti vedy a výskumu a podnikateľskou sférou.

Prostredníctvom prioritnej osi 2, zameranej na získavanie a distribúciu digitálneho obsahu z pamäťových a fondových inštitúcií bude stratégia podporovať zvyšovanie ponuky a dopytu po IKT a verejných aj súkromných službách a stimulovať tým podporu informačnej spoločnosti pre všetkých.

7.1.2 Lisabonská a Göteborská stratégia

Slovenská republika sa pri vypracovávaní strategických dokumentov stotožňuje s hlavnými prioritami Lisabonskej stratégie, ktorými sú zabezpečenie zodpovedajúcich zdrojov verejných financií, rastový faktor zamestnanosti a produktivity, rozvoj vnútorného trhu, vysoká úroveň sociálnej kohézie a trvalo udržateľný rozvoj. Udržateľný rozvoj znamená, že zamestnanosť, hospodárske reformy, sociálne politiky a politiky životného prostredia musia byť tvorené spôsobom, ktorý zabezpečí ich vzájomne prepojené presadzovanie. Jedným z hlavných bodov na dosiahnutie strategického cieľa Lisabonskej stratégie je prechod krajín na vedomostne orientovanú ekonomiku a

spoločnosť podporou informačnej spoločnosti, rovnako ako aj urýchlením procesu štrukturálnych reforiem pre konkurencieschopnosť a inovatívnosť a dobudovanie spoločného trhu.

Všetky opatrenia OPIS sú v súlade s obnovenou Lisabonskou stratégiou pre rast a zamestnanosť s dôrazom na podporu inovácií, podnikania, konkurencieschopnosti, rastu hospodárstva a tvorbu nových a trvalých pracovných miest a zabezpečenie trvalo udržateľného rozvoja.

Göteborská stratégia trvalo udržateľného rozvoja podobne ako Lisabonská stratégia budú napĺňané prostredníctvom opatrení smerujúcich k základnej idey vytvorenia ekonomiky založenej na vedomostiach, ktorá bude schopná dosahovať ciele trvalej konkurencieschopnosti a rastu, vrátane podpory zamestnanosti, ako aj využívanie technológií s ekologicky pozitívnymi dopadmi na životné prostredie. Vzhľadom k tomu, že Lisabonská stratégia je v podmienkach SR premietnutá do Stratégie rozvoja konkurencieschopnosti Slovenska do roku 2010, resp. Národného programu reforiem, je detailnejší súlad popísaný v rámci podkapitoly 7.2.3.

7.1.3 Legislatíva ES v oblasti kohéznej politiky

Názov nariadenia: **Nariadenie o ERDF**

Článok: 4

Odstavec: 1a

Fondy budú prispievať na cieľ „Konvergencia“.

Článok: 5

Odstavec: 1

Regióny, ktoré majú nárok na financovanie zo štrukturálnych fondov podľa cieľa „Konvergencia“, budú regióny zodpovedajúce úrovni II Nomenklatúry teritoriálnych štatistických jednotiek (ďalej „úroveň NUTS II“) v zmysle nariadenia (ES) č. 1059/2003 Európskeho parlamentu a Rady z 26. mája 2003, ktorých hrubý domáci produkt (HDP) na hlavu, meraný v paritách kúpnej sily a vypočítaný na základe ukazovateľov Spoločenstva za posledné tri roky dostupných na [...], je nižší než 75 % priemeru Spoločenstva.

Názov nariadenia: **Nariadenie o ESF**

V rámci cieľov konvergenzie opatrenia prioritnej osi 2 NSRR Informatizácia spoločnosti podporia opatrenia ESF v súlade s týmito prioritami:

Článok: 3

Odstavec: 1a

Očakávanie a pozitívne riadenie ekonomických zmien, hlavne prostredníctvom navrhovania a rozširovania inovatívnych a produktívnejších foriem organizácie práce, vrátane lepšieho zdravotného stavu a bezpečnosti, určovania budúcich profesných a kvalifikačných požiadaviek a rozvoja špecifických služieb zamestnanosti, odpornej prípravy a podpory v kontexte reštrukturalizácie podniku a sektora.

Článok: 3

Odstavec: 2b, i), ii)

Posilňovanie inštitucionálnej kapacity a efektívnosti verejných správ a verejnoprávnych služieb na národnej, regionálnej a miestnej úrovni, aby prijali reformy a vhodný systém riadenia obzvlášť v oblasti ekonomiky, zamestnanosti, sociálnej, environmentálnej oblasti a oblasti súdnictva.

Opatrenia prioritnej osi Informatizácia spoločnosti budú prostredníctvom podpory zavádzania základných verejných e-služieb rozširovať inovatívne a produktívne nástroje na podporu zvyšovania a prispôsobivosti pracovníkov a podnikov ako napr. služby na vyhľadávanie pracovného miesta, príspevky sociálneho zabezpečenia, osobné dokumenty, registrácia novej právnickej osoby, a pod.. V rámci opatrení prioritnej osi budú podporované projekty na zefektívňovanie procesov, organizácie a infraštruktúry IKT pre poskytovanie verejných služieb vo všetkých organizáciách verejnej správy. Očakávané zefektívnenie procesov poskytovania verejných služieb a infraštruktúry IKT, umožní poskytovanie integrovaných verejných služieb na jednom mieste a umožní horizontálne riadenie na základe kritérií efektívnosti a účinnosti verejných výdavkov.

7.1.4 Legislatíva ES v oblasti pravidiel hospodárskej súťaže

OPIS je v súlade s pravidlami hospodárskej súťaže – nariadenie Rady (ES) č. 1/2003 o vykonávaní pravidiel hospodárskej súťaže stanovených v článkoch 81 a 82 Zmluvy o založení ES.

Slovenská republika ako členský štát EÚ plne aproximovala smernice ES v oblasti štátnej pomoci do národnej legislatívy, ktorá je v súčasnosti upravovaná zákonom č. 231/2001 Z. z. o štátnej pomoci v znení neskorších predpisov.

Dohľad nad oblasťou ochrany a podpory hospodárskej súťaže v SR je vykonávaný prostredníctvom Protimonopolného úradu SR ako ústredného orgánu štátnej správy.

7.1.5 Legislatíva ES v oblasti pravidiel verejného obstarávania

Hlavné princípy pravidiel verejného obstarávania vychádzajú zo Zmluvy o založení ES a zo smerníc ES pre oblasť verejného obstarávania. Ide o princíp transparentnosti, rovnakého zaobchádzania, nediskriminácie, vzájomného uznávania a proporcionality pri dodržiavaní zásad hospodárnosti pri vynakladaní finančných prostriedkov.

Problematika verejného obstarávania a zadávania verejných zákaziek je zabezpečovaná prostredníctvom zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorý zavádza systém verejného obstarávania zohľadňujúci záväzky SR ako člena EÚ. Tento zákon upravuje verejné obstarávanie zákaziek na dodanie tovaru, zákaziek na uskutočnenie stavebných prác, zákaziek na poskytnutie služieb, koncesie na stavebné práce, súťaž návrhov a správu vo verejnom obstarávaní.

Implementáciou tohto zákona sa dosahuje zvýšenie transparentnosti procesu verejného obstarávania, zvýšenie konkurencie a tým rozvoj hospodárskej súťaže a všeobecne podnikateľského prostredia. Prispieva aj k zefektívneniu kontroly vynakladania verejných prostriedkov a obmedzeniu možnosti korupcie. Tento zákon upravuje verejné obstarávanie zákaziek na dodanie tovaru, zákaziek na uskutočnenie stavebných prác, zákaziek na poskytnutie služieb, koncesie na stavebné práce, súťaž návrhov a správu vo verejnom obstarávaní. Ústredným orgánom štátnej správy pre oblasť verejného obstarávania je Úrad pre verejné obstarávanie. Aktivity a činnosti, na ktoré sa nevzťahuje aplikácia zákona o verejnom obstarávaní, napr. prieskum trhu, sa realizujú na základe Obchodného zákonníka prostredníctvom verejnej obchodnej súťaže.

7.1.6 Legislatíva ES v oblasti pravidiel ochrany a zlepšovania životného prostredia

Pre OPIS sa vykonáva strategické environmentálne hodnotenie v zmysle zákona č. 24/2006 Z. z. o posudzovaní vplyvov na životné prostredie a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorý je v súlade so smernicou EÚ č. 2001/42/EC o posudzovaní účinkov určitých plánov a programov na životné prostredie a uplatňuje sa pri posudzovaní strategických dokumentov.

V súvislosti s aktivitami navrhovanými v rámci OPIS sa nepredpokladajú významné negatívne vplyvy na životné prostredie. Naopak, OPIS a najmä jeho implementácia bude mať priaznivý dopad na stav životného prostredia SR.

Zákon č. 24/2006 Z. z. o posudzovaní vplyvov na životné prostredie a o zmene a doplnení niektorých zákonov bude uplatňovaný aj vo vzťahu k aktivitám zahrnutým do projektov podporovaných v rámci OPIS.

Príprava a výber projektov v procese implementácie operačného programu budú uskutočňované so zreteľom na dodržiavanie princípov ochrany a zlepšovania životného prostredia v zmysle zákona č. 543/2002 Z.z. o ochrane prírody a krajiny..

7.1.7 Legislatíva ES v oblasti pravidiel rovnosti príležitostí, rodovej rovnosti a nediskriminácie

Aktivity pri implementácii projektov budú zabezpečované v súlade s legislatívou ES v oblasti dodržiavania pravidiel rovnosti príležitostí, rodovej rovnosti a nediskriminácie.

Základné ľudské práva a slobody sú v Slovenskej republike zaručené Ústavou SR. Zároveň je Slovenská republika viazaná medzinárodnými dokumentmi, ktoré sledujú implementáciu rovnosti príležitostí do jej legislatívy a praxe. So to dohovory Medzinárodnej organizácie práce, Európska sociálna charta (ESCH), Dodatkový protokol k ESCH a ďalšie. V súvislosti s implementáciou *acquis communautaire* bolo do právneho poriadku SR zapracovaných niekoľko ustanovení posilňujúcich zásadu rovnakého zaobchádzania so ženami a mužmi, z

legislatívy bolo súčasne odstránených niekoľko ustanovení, ktoré neboli v súlade s princípom rovnosti príležitostí (napr. zrušenie zákazu nočnej práce žien).

Vláda SR pravidelne od roku 2000 schvaľuje systematický nástroj prevencie a boja proti intolerancii a diskriminácii „Akčný plán predchádzania všetkým formám diskriminácie, rasizmu, xenofóbie, antisemitizmu a ostatným prejavom intolerancie“. (Akčný plán na obdobie rokov 2006 – 2008 je už štvrtým v poradí od roku 2000). Cieľom akčného plánu je napomáhať k vytváraniu systematickej a trvalej pozornosti problematike dodržiavania ľudských práv a predchádzania diskriminácie v rámci jednotlivých rezortov a rozvíjať spoluprácu rezortov s jednotlivými mimovládnyimi organizáciami a ďalšími subjektmi.

7.2 Súlad so strategickými dokumentmi a politikami SR

7.2.1 NSRR a operačné programy

7.2.1.1 Súlad so stratégiou a víziou NSRR

Zaostávanie SR za EÚ-15 v oblasti konkurencieschopnosti poukazuje na pomalý pokrok v prechode SR na vedomostnú ekonomiku. Tá je tvorená predovšetkým podnikmi, ktoré na zvýšenie svojej konkurencieschopnosti využívajú inovácie a moderné technológie. Zároveň však každá ekonomika musí pri svojom rozvoji v záujme budúcich generácií šetriť a efektívne využívať existujúce zdroje. Všetky prioritné osi OPIS boli zaradené pod strategickú prioritu NSRR „inovácie, informatizácia a vedomostná ekonomika“. Z tohto dôvodu OPIS naplňuje dlhodobú víziu hospodárskeho a strategického rozvoja krajiny, ktorú NSRR definuje ako Celkovú konvergenciu ekonomiky SR k priemeru EÚ-15 cestou trvalo udržateľného rozvoja. Z nej vyplýva stratégia na napĺňanie načrtnutej vízie, definovaná ako Výrazné zvýšenie do roku 2013 konkurencieschopnosti a výkonnosti regiónov a slovenskej ekonomiky pri rešpektovaní trvalo udržateľného rozvoja. NSRR tiež zdôrazňuje jednu z prioritných tematických oblastí podporu inovácií a informatizácie, ktoré prostredníctvom rozvoja technológií a skvalitňovania procesov rozvíjajú zdroje ekonomického rastu pre vedomostnú ekonomiku a zvyšujú kvalitu hospodárskeho rastu postaveného na existujúcich faktoroch. Uvedené zameranie je plne v súlade s rozpracovanou stratégiou a opatreniami OPIS.

7.2.1.2 Synergia a komplementarita s inými operačnými programami

7.2.1.2.1 Synergia OPIS s inými operačnými programami

Informačná spoločnosť (OPIS) a Ľudské zdroje (OP V, OP ZSI)

Ľudský potenciál predstavuje jeden z dôležitých pilierov informačnej spoločnosti. Ovplyvňuje proces informatizácie jednak v potenciáli využívania elektronických služieb, ale taktiež v procese vytvárania služieb a prevádzky infraštruktúry. Iba kvalifikovaní občania a úradníci dokážu využívať služby informačnej spoločnosti, ako aj tieto služby implementovať a prevádzkovať. Ľudský potenciál (používatelia) vytvárajú dopyt po elektronických službách a tým aj tlak na ponuku a kvalitu služieb informačnej spoločnosti. Zároveň, rastúci dopyt po kvalitných službách zvyšuje nároky na zručnosti, vedomosti a administratívne kapacity ich poskytovateľov. Za kľúčové v oblasti získavania potrebných vedomostí a zručností v oblasti informatizácie sa považuje príprava na všetkých stupňoch škôl vrátane celoživotného vzdelávania, ako aj odborná príprava zamestnancov vo verejnej správe, ktorí sú nielen užívatelia elektronických informácií a služieb, ale zároveň aj ich tvorcovia. V tomto smere treba taktiež vidieť zásadnú úlohu štátu v budovaní ľudského potenciálu procesu informatizácie spoločnosti.

Operačný program Vzdelávanie podporí reformu vzdelávania, čo znamená prispôbenie vzdelávacieho systému potrebám vedomostnej spoločnosti. Toto je reflektované v prioritných osiach 1, 2 a 4 predmetného operačného programu. Jedným z hlavných nástrojov dosiahnutia adaptability absolventov a zamestnancov na trhu práce je získavanie a rozvíjanie kľúčových kompetencií v rámci procesu formálneho vzdelávania a celoživotného vzdelávania. Jednou z kľúčových kompetencií je aj digitálna gramotnosť (pripravenosť širokých vrstiev obyvateľstva na používanie moderných IKT), ktorá je podporovaná nasledujúcimi aktivitami:

- inovácia metód vzdelávania s dôrazom na využívanie IKT vo vyučovacom procese vrátane možnosti doplniť infraštruktúru IKT na školách,

- tvorba a realizácia novej generácie multimediálnych učebných pomôcok a interaktívnych vzdelávacích programov (multimediálne programy, e-learningové formy vzdelávania)
- implementácia stratégie informatizácie regionálneho školstva, celoživotné vzdelávanie učiteľov, využívanie IKT vo vyučovacom procese.

V rámci podpory vysokých škôl a rozvoja ľudských zdrojov v oblasti výskumu a vývoja budú spolufinancované programy využívania nových IKT vo vysokoškolskom vzdelávaní. Prioritná os 3 Podpora vzdelávania osôb s osobitnými vzdelávacími potrebami obsahuje aktivity zamerané na získavanie kľúčových kompetencií vrátane počítačovej gramotnosti.

Jednotlivé skupiny aktivít v oblasti zvyšovania zamestnanosti sú orientované na podporu využívania informačných technológií a osvojenie si základných zručností v tejto oblasti (prioritná os 3 a 4) Práve príprava na vstup, resp. snaha o udržanie sa na trhu práce, priamo súvisí s rozvojom informačných technológií a s ich využívaním. V oblasti modernizácie služieb zamestnanosti a sociálnych služieb je ambíciou OP vytvoriť moderný systém, ktorý sa vďaka využívaniu informačných technológií priblíži čo najbližšie občanovi a zároveň bude flexibilne reagovať na zmeny požiadaviek na trhu práce.

Podpora zosúladovania pracovného a rodinného života (prioritná os 2) je priamo prepojená s využívaním informačných technológií, keďže jednotlivé aktivity vychádzajú z potreby rozširovania základných zručností počas obdobia, kedy je osoba vzdialená z trhu práce. Zároveň dochádza v prípade mnohých aktivít k využívaniu dištančných foriem vzdelávania, t.j. e-learning a pod.

Základným cieľom prioritnej osi 4 je zvyšovanie dostupnosti verejných služieb s orientáciou na klienta pri použití IKT. V rámci tejto prioritnej osi dochádza k investíciám do rozvoja ľudských zdrojov, ktoré napomáhajú realizácii prioritných osí OPIS. Zefektívňovanie procesov a zvyšovanie kvality riadenia ľudských zdrojov vo verejnej správe je témou prioritnej osi 4 OP ZaSI, ktorý bude dopĺňať OPIS. OP ZaSI bude podporovať v organizáciách verejnej správy a neziskových organizáciách rozvoj ľudských zdrojov a zavádzanie systémov riadenia kvality (EFQM, CAF, a pod.) v inštitúciách verejnej správy. Implementácia opatrení financovaných z ESF bude prebiehať koordinovane s projektmi OPIS. To znamená, že projekty zavádzania systémov riadenia kvality budú realizované v tých úradoch, ktoré budú zefektívnené prostredníctvom informatizácie, podporovanej z OPIS. Projekty ESF budú podporovať školenia a vzdelávanie zamestnancov, zamerané na využívanie možností IKT zavedených na elektronizovaných úsekoch výkonu verejnej správy.

Aktivity OPIS, financované z ERDF sú napojené na financovanie komplementárnych aktivít z ESF, čím sa docieli synergický efekt príspevkov z fondov. Prepojenie intervencií z ERDF a ESF v zásade spočíva v tom, že intervencie OPIS sú zamerané na vytvorenie hmotných podmienok, v ktorých sú poskytované kvalitnejšie vzdelávacie, sociálne, zdravotné a iné služby a intervencie z ESF sú zamerané na kvalitu a obsahovú stránku týchto služieb. Vo väzbe na opatrenia OPIS budú opatrenia ESF koncentrované na modernizáciu formálneho vzdelávania s dôrazom na potreby informačnej spoločnosti (OP Vzdelávanie) a celoživotné vzdelávanie zamestnancov verejnej správy s dôrazom na využívanie možností moderných IKT (OP Zamestnanosť a sociálna inklúzia).

Informačná spoločnosť (OPIS), Výskum a vývoj (OP VaV) a Inovácie v podnikoch (OP KaHR), Doprava (OPD)

Rozvoj informačnej spoločnosti, ako aj charakter celej vedomostnej ekonomiky je výrazne stimulovaný aj vývojom v samotných podnikoch IT sektora. Prostredníctvom ŠF bude tento ovplyvnený investíciami do výskumu a vývoja, ktorý sa bude dotýkať aj elektrotechnického priemyslu, vrátane IT. Opatrenia OP VaV nebudú mať síce žiadnu priamu súvislosť s OPIS, ale spoločne s ním budú na úrovni dopadov pôsobiť a synergicky rozvíjať vedomostnú spoločnosť tým, že budú zvyšovať význam IT v nej.

Väčšina inovácií v podnikoch je spojená s informačnými technológiami. OP KaHR bude podporovať inovácie v podnikoch, ktoré spoločne s rozvojom eGovernmentu budú zvyšovať inklúziu IKT do procesov v ekonomiky tak na strane verejnej správy a domácností (OPIS), ako aj podnikov (OP KaHR).

Efekty OPIS a oboch vyššie uvedených programoch sú predovšetkým nepriame, ovplyvňujú sa na úrovni dlhodobých dopadov intervencií s vplyvom na plnenie cieľov NSRR.

OPIS a OP VaV sú komplementárne, vzájomne sa dopĺňajú a neprekrývajú, synergicky navzájom spolupracujú. Zavádzanie IKT a zefektívňovanie procesov, vznik nových e-služieb prostredníctvom ich využívania, prispieva podstatnou mierou k oveľa vyššej efektívnosti a účinnosti implementácie prvkov vedomostnej spoločnosti a k prenikaniu efektov príspevkov do celého územia a odvetví v SR. Z OP VaV bude podporovaná IKT infraštruktúra pracovísk výskumu a vývoja, vrátane podpory širokopásmových sietí medzi špičkovými pracoviskami vedy, výskumu a vývoja tak, aby bola zabezpečená kvalitná komunikácia medzi jednotlivými pracoviskami a efektívny prenos dát pri riešení špeciálnych výskumných úloh na celom území SR, ale aj v medzinárodnom kontexte spolupracujúcich inštitúcií. Touto cestou bude zároveň zabezpečovaný cieľ zvyšovania medzinárodnej konkurencieschopnosti výskumu a vývoja v SR a jeho potenciálu zapojenia sa do medzinárodnej vedecko-technickej spolupráce v rámci Európskeho výskumného priestoru. V rámci prioritnej osi 3 Infraštruktúra vysokých škôl budú akademické knižnice na vysokých školách a univerzitách vybavené počítačovou technikou, vrátane broadbandu, čo zvýši úroveň poskytovaných služieb študentom a zároveň pomáha pri spracovávaní a ochrane ich zdrojov.

V OP KaHR bude venovaná pozornosť predovšetkým elektronickému podnikaniu, systému kvality a informatizácii v podnikoch, vrátane vzdelávania. Otázky spojené s informačnou spoločnosťou súvisia tiež s podporou investičných zámerov, ktoré začínajú stúpať na dôležitosť aj u vedecko-výskumných projektov a poradenských službách pre podnikateľov.

OPIS, poskytujúci prostredie pre rozvoj elektronických služieb (eGovernment, smart administration) a vyššiu penetráciu širokopásmového pripojenia, priamo nadväzuje na opatrenia 1.1 a 1.2 OP KaHR (eBusiness, helping SMEs go digital, W@tach), ako aj opatrenie 2.2 (eTourism). OP KaHR zároveň intervenuje elektrotechnický priemysel vrátane IT, ktorého významný stimul bude predstavovať práve OPIS (eGovernment, eContent, broadband).

OP D podporí eTransport, ktorý sa stane súčasťou integrovanej architektúry ISVS. Aplikácie eTransport budú dostupné na ústrednom portáli. Dosiahnutie maximálnej synergie medzi OPIS a OP D vyžaduje úzku kooperáciu medzi MDPT RS a RO/SORO OPIS v zmysle zákona o ISVS. Zároveň bude výmena informácií v rámci Koordinačných porád zabezpečovať väzby pri plnohodnotnom využívaní efektov prioritnej osi 3 Zvýšenie prístupnosti k širokopásmovému internetu a budovaní dopravnej infraštruktúry tak, aby boli efektívne využité kapacity v reálnom časovom harmonograme výstavby aj pri budovaní infraštruktúry tejto prioritnej osi.

Ministerstvo životného prostredia SR plánuje v rámci OP ŽP spolufinancovať aktivity týkajúce sa zberu, spracovania a distribúcie informácií o stave každého odvetvia životného prostredia, prezentáciu takýchto informácií verejnosti, získavania dát v digitálnej forme. SR má povinnosť poskytovať EK dáta o monitoringu stavu povrchových a podzemných vôd vrátane chránených oblastí. Monitorovací systém bude takéto dáta poskytovať, verifikovať, archivovať a následne hodnotiť. Ďalší IS, ktorý sa plánuje na spolufinancovanie, je povodňový varovný a predpovedací systém. Tento systém umožní prostredníctvom hydrologickej predpovede zvýšiť úroveň varovania pred poškodením v dôsledku povodní, najmä ochráni životy obyvateľov. Systém poskytne hydrologickú predpoveď na 100 rokov. Kvalita ovzdušia a zlepšená podpora monitorovaniu emisií a kvality ovzdušia v súlade s požiadavkami EÚ bude realizovaná prostredníctvom Národného informačného systému o emisiách. Bude podporené zlepšenie súpisu a plánovania emisií a tiež publicita o ich znižovaní. V oblasti odpadov, presnejšie, environmentálnych starých skládok sa plánuje finalizácia registra starých environmentálnych skládok.

Všetky tieto IS budú doplnkovými aktivitami k OPIS a celkovo prispievajú k zlepšeniu životného prostredia. Informačný systém monitorovania životného prostredia umožní spojiť všetky existujúce systémy dát a geografické digitálne dáta prostredníctvom GIS ako cesty pre integráciu všetkých informácií. Keďže EÚ sa zaviazala k takej problematike ako trvalodržateľný rozvoj, poskytovanie bezpečnosti, vyplnenie vedomostných medzier, zlepšenie kvality života obyvateľov – environmentálny rozmer v každej jednej z nich je v popredí. Výstupy OPIS – databázy vytvorené alebo finalizované budú podľa možnosti napojené na Európske monitorovanie projektu pre životné prostredie a bezpečnosť alebo systém GALILEO.

OP Z podporí informatizáciu poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a špecifické aplikácie súvisiace s eHealth. Systém eHealth predpokladá spoluprácu systémov u poskytovateľov zdravotnej starostlivosti. Aplikácie eHealth budú súčasťou ISVS a preto bude nevyhnutná veľmi úzka koordinácia s OPIS.

OP Bratislavský kraj v rámci opatrenia 2.2 „Informatizácia spoločnosti“ podporí intervencie v oblasti rozvoja informačnej spoločnosti na území cieľa Regionálna konkurencieschopnosť a zamestnanosť. Predovšetkým pôjde o aktivity zamerané na elektronizáciu a rozvoj elektronických služieb regionálnej a miestnej samosprávy v Bratislavskom kraji, budovanie integrovaných obslužných miest a podporu dostupnosti širokopásmového internetu. Aktivity opatrenia sú komplementárne s aktivitami OPIS, konkrétne s aktivitami opatrenia 1.2 zameraného na elektronizáciu a rozvoj elektronických služieb regionálnej a miestnej samosprávy na území cieľa Konvergencia, t.j. mimo Bratislavského kraja a aktivitami opatrenia 3.1 podporujúceho zvyšovanie dostupnosti širokopásmového internetu na tom istom území.

Čo sa týka Regionálneho operačného programu, prioritná os 1 Regionálneho operačného programu podporuje infraštruktúru materských, základných a stredných škôl, ktorých súčasťou môže byť aj ich informatizácia. OP Informatizácia spoločnosti podporuje informačnú spoločnosť s tematických zameraním na elektronizáciu verejnej správy, digitálny obsah a prístup obyvateľov k širokopásmovému internetu. Regionálny operačný program tiež podporuje ako súčasť podporovaných aktivít prioritnej osi 3 „Posilnenie kultúrneho potenciálu regiónov a infraštruktúra turizmu“ intervencie v oblasti rekonštrukcie a modernizácie pamäťových a fondových inštitúcií na miestnej a regionálnej úrovni. OP Informatizácia spoločnosti prostredníctvom prioritnej osi 2 podporuje obnovu infraštruktúry pamäťových a fondových inštitúcií na národnej úrovni súvisiacu s budovaním a modernizáciou systémov získavania, spracovania a ochrany obsahu zo zdrojov pamäťových a fondových inštitúcií.

7.2.1.2.2 Komplementarita OPIS s inými OP

Komplementarita znamená vzájomné dopĺňanie sa a neprekrývanie sa jednotlivých vecne podobných riešení, podporovaných v rámci rôznych operačných programov. V prípade OPIS sú komplementárne tie projekty, ktorých výstupom sú aplikácie eGovernmentu a sieťová infraštruktúra (pre širokopásmový prístup), ktoré sú riešené v rámci viacerých OP. Pri týchto témach a príslušných operačných programoch je potrebné presne definovať demarkačné línie medzi nimi.

OPIS sa zameriava na vytvorenie metodických, technologických, aplikačných a organizačných podmienok eGovernmentu. Aplikácie eGovernmentu podporované z ostatných OP budú tvoriť moduly, ktoré budú tvoriť jeho súčasť a budú zapojené do ústredného portálu. Budú využívať infraštruktúru a integračné komponenty rozvíjané z prostriedkov OPIS. Implementácia projektov informatizácie spoločnosti, podporovaných v rámci iných OP ako OPIS, vyžadujú úzku kooperáciu medzi RO/SO OPIS a ostatnými riadiacimi a sprostredkovateľskými orgánmi. Deliacia línia medzi intervenciami podporovanými v rámci OPIS a ostatnými OP spočíva v organizačnom a funkčnom členení verejnej správy.

Opatrenie 1.1 OPIS sa koncentruje na prierezové⁷⁶ procesy a služby poskytované verejnou správou a technologicko - aplikačnú infraštruktúru, ktorej vlastníkom sú najmä: MF SR, DR SR, CR SR, OR PZ, NBÚ, ŠÚ SR, ÚG KK SR, ÚNMS SR, ÚPŠS SR, ÚV SR a štátne orgány zriadené osobitnými predpismi. Hlavnou úlohou opatrenia je vytvoriť technologické, aplikačné a procesné prostredie pre udržateľný rozvoj modelu integrovaných služieb verejnej správy.

Opatrenie 1.2 OPIS sa koncentruje na informatizáciu samosprávy a bude podporovať udržateľný rozvoj infraštruktúry IKT a služieb poskytovaných a vlastnených regionálnou a miestnou samosprávou. Informatizácia samosprávy ako súčasť architektúry integrovaných služieb verejnej správy.

Na opatrenia prioritnej osi č. 1 budú nadväzovať projekty zavádzania rozšírených služieb eGovernmentu a ich pripájania do ústredného portálu:

- v oblasti eLearning, ktoré budú podporované v rámci OP Vzdelávanie
- v oblasti inteligentných dopravných systémov (eTransport), ktoré budú podporované v rámci OP Doprava a ROP
- v oblasti environmentálnych IS, ktoré budú podporované v rámci OP Životné prostredie
- v oblasti elektronizácie verejných služieb samosprávy BSK, ktoré budú podporované v rámci OP Bratislavský kraj
- v oblasti služieb eBusiness, ktoré budú implementované v rámci OP Konkurencieschopnosť

⁷⁶ Nazývané aj podporné a riadiace procesy. Podľa klasifikácie výdavkov verejnej správy COFOG skupina 01 a 03.

Podľa číselníka ÚOŠS: Úrad pre štátnu službu, Protimonopolný úrad Slovenskej republiky, Národný bezpečnostný úrad, Správa štátnych hmotných rezerv Slovenskej republiky, Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky, Úrad vlády Slovenskej republiky, Ministerstvo zahraničných vecí

- a hospodársky rast
- v oblasti zamestnanosti a sociálnej inklúzie (eSkills a eInclusion), ktoré budú podporované v rámci OP Zamestnanosť a sociálna inklúzia
- v oblasti informatizácie poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, ktorá bude podporovaná v rámci OP Zdravotníctvo a bude nadväzovať na služby eHealth.

Opatrenie 2.1 a 2.2 OPIS sa koncentruje na špecifické⁷⁷ procesy služieb poskytovaných verejnou správou a technologicko - aplikačnú infraštruktúru pamäťových a fondových inštitúcií, ktorej vlastníkom je MK SR a z časti MV SR.

Prioritná os 2 OPIS je zameraná predovšetkým na vytváranie užitočného digitálneho obsahu zo zdrojov pamäťových a fondových inštitúcií a ich využitie v ostatných vedomostne orientovaných odvetviach. Opatrenia 1.3 OP Vzdelávanie a 1.3 OP Výskum a vývoj budú podporovať aj moderné formy celoživotného vzdelávania a prenos poznatkov z výskumu a vývoja do praxe s využitím IKT. OPIS im bude poskytovať digitálny obsah, prípadne služby, ktoré využijú pri rozvoji a sprístupňovaní vlastných služieb v oblasti eLerningu a eContentu.

Opatrenie 3.1 sa koncentruje na zvyšovanie penetrácie širokopásmového pripojenia prostredníctvom rozvoja infraštruktúry prístupových širokopásmových sietí a motivácie ich používateľov.

Horizontálna priorita Informatizácia spoločnosti sa koncentruje na optimalizáciu špecifických⁷⁸ procesov služieb poskytovaných ÚOŠS a integráciu technologicko - aplikačnej infraštruktúry, ktorej majiteľom sú: MH SR, MŽP SR, MPSVR SR, MŠ SR, MZ SR, MDPT SR, MVR SR. V rámci implementácie horizontálnej priority budú podporované aktivity v oblasti nákupu a prevádzky IKT infraštruktúry⁷⁹, lokálnych a špecializovaných sietí a rozvoj elektronických služieb v špecifických oblastiach⁸⁰. Podrobný prehľad komplementárnych opatrení pre prioritnú os 1 a 3 OPIS podľa jednotlivých operačných programov je uvedený v prílohe č. 4.

	OPIS		
programová štruktúra	Prioritná os 1	Prioritná os 2	Prioritná os 3
OP INFORMATIZÁCIA SPOLOČNOSTI (OPIS)	Vývoj, nákup, konsolidácia, centrálna správa ISVS		
OP Bratislavský kraj	Aplikácie eGovernmentu pre BSK		
OP DOPRAVA	OP Doprava podporí: eTransport , ktorý sa stane súčasťou integrovanej architektúry ISVS. Aplikácie eTransport budú dostupné na ústrednom portáli. Dosiahnutie maximálnej synergie medzi OPIS a OP D vyžaduje úzku kooperáciu medzi MDPT RS a RO/SORO OPIS v zmysle zákona o ISVS.		Pri budovaní infraštruktúry, kde v rámci rozkopávkových prác financovaných OP D bude možné položiť chráničky a pripraviť ich pre nafúknutie optických vlákien, ktoré budú hrazené z OPIS.
OP Konkurencieschopnosť a hospodársky rast (OP KaHR)	OP KaHR podporí: eBusiness, eTourism . Aplikácie eTourism (G2B, G2P), sú súčasťou integrovanej architektúry ISVS. Aplikácie eBusiness (B2B, B2P) nie sú súčasťou integrovanej architektúry ISVS. Budú môcť však využívať niektoré jej komponenty (napr. registre). V prípade služieb eTourism bude potrebná úzka kooperácia medzi RO/SORO OPIS a MH SR, v zmysle zákona o ISVS vo všetkých fázach projektového cyklu. V prípade služieb eBusiness nie je potrebná úzka kooperácia. OP KaHR podporí informatizáciu v podnikoch , a tým bude stimulovať ich inovačnú výkonnosť. Informatizované podniky budú vytvárať nových používateľov IKT a v niektorých prípadoch aj poskytovateľov služieb a IK technológií. V tomto prípade nie je potrebná úzka koordinácia medzi MH SR a RO/SORO OPIS v zmysle zákona o ISVS.	Digitalizovaný a sprístupnený obsah pamäťových a fondových inštitúcií bude vytvárať dôležitý informačný zdroj pre podniky v kreatívnom priemysle. Pre dosiahnutie maximálnej synergie medzi OPIS a OP KaHR vyžaduje koordináciu aktivít medzi RO/SORO OPIS a MH SR, predovšetkým vo fáze prípravy a implementácie projektov, zameraných na zvyšovanie inovačnej výkonnosti v nich.	
OP Výskum a vývoj	OP VaV podporí základný a aplikovaný výskum	Digitalizovaný a sprístupnený obsah	OP VaV podporí sieťovú

⁷⁷ Podľa klasifikácie výdavkov verejnej správy COFOG skupina 04.6

⁷⁸ Podľa klasifikácie COFOG označené ako 04 - 10

⁷⁹ Okrem infraštruktúry širokopásmového pripojenia, podporovaným v rámci prioritnej osi 3 OPIS

⁸⁰ V prípade OP VaV pôjde predovšetkým o budovanie sietí medzi pracoviskami výskumu a vývoja

	OPIS		
programová štruktúra	Prioritná os 1	Prioritná os 2	Prioritná os 3
(OP VaV)	<p>v sektore IT. Jeho výstupy sa môžu premietnuť v nových technológiách, využiteľných pre eGovernment. Pre dosiahnutie maximálnej synergie medzi OP VaV a OPIS nie je potrebná úzka kooperácia medzi MŠ SR a RO/SORO OPIS.</p> <p>OP VaV bude podporovať aplikácie pre výskum a vývoj. V prípade, ak žiadateľmi budú inštitúcie verejnej správy, podporené riešenia budú súčasťou architektúry ISVS, preto OP VaV a OPIS vyžadujú v týchto prípadoch úzku kooperáciu medzi MŠ SR a RO/SORO OPIS.</p>	pamäťových a fondových inštitúcií bude vytvárať dôležitý informačný zdroj vstupujúci do procesov a inštitúcií výskumu a vývoja. Pre dosiahnutie maximálnej synergie medzi OP VaV a OPIS je potrebná úzka kooperácia medzi MŠ SR a RO/SORO OPIS.	infraštruktúru v inštitúciách VaV a na vysokých školách. Pôjde predovšetkým o inštitúcie z verejného sektora, teda sieťová infraštruktúra bude súčasťou architektúry ISVS. V rámci výnimky udelenej EK, budú z OP VaV financované tieto aktivity i v BSK. Bude preto potrebné koordinovať tento typ aktivít v OP VaV s RO/SORO OPIS.
OP Vzdelávanie	<p>OP V bude podporovať aplikácie eLearning, ktoré budú súčasťou architektúry ISVS. Preto bude v priebehu celého projektového cyklu potrebná úzka kooperácia medzi MŠ SR a RO/SORO OPIS v zmysle zákona o ISVS.</p> <p>OP V bude podporovať obsahovú a procesnú stránku vzdelávania zameranú na potreby vedomostnej spoločnosti, a teda aj v oblasti formálneho vzdelávania v IT na všetkých typoch škôl. Absolventi budú vytvárať skupinu používateľov IKT a elektronických služieb. Pre dosiahnutie maximálnej synergie medzi OP V a OPIS nie je potrebná úzka kooperácia medzi MŠ SR a RO/SORO OPIS.</p>	Digitalizovaný a sprístupnený obsah pamäťových a fondových inštitúcií bude vytvárať dôležitý informačný zdroj vstupujúci do systému formálneho vzdelávania. Pre dosiahnutie maximálnej synergie medzi OPIS a OP V vyžaduje veľmi úzku koordináciu aktivít medzi RO/SORO OPIS a MŠ SR, predovšetkým vo fáze prípravy a implementácie projektov, zameraných na obsahovú a procesnú modernizáciu systému vzdelávania.	
OP ZAMESTNANOSŤ A SOCIÁLNA INKLÚZIA (OP ZSI)	<p>OP ZSI bude podporovať aplikácie eInclusion, eSkills. Tieto aplikácie budú nadväzovať na aplikácie eGovernmentu OPIS. V prípade ak bude príjemcom verejný sektor, budú súčasťou integrovanej architektúry ISVS. V každom prípade budú vyžadovať úzku kooperáciu medzi MPSVR SR a RO/SORO OPIS. OP ZSI bude prostredníctvom samostatného opatrenia podporovať zvyšovanie kvality zamestnancov verejnej správy. Celoživotné vzdelávanie vo verejnej správe a zavádzanie systémov riadenia kvality, bude realizované hlavne v tých úradoch, v ktorých budú rozvíjané služby eGovernmentu (z OPIS). Aktivity OP ZSI budú veľmi úzko prepojené (večne aj organizačne) s OPIS, preto bude nevyhnutná veľmi úzka kooperácia medzi MPSVR SR a RO/SORO OPIS pri zefektívňovaní verejnej správy.</p> <p>OP ZSI bude podporovať celoživotné vzdelávanie. V oblasti zvyšovania digitálnej gramotnosti a zručností bude realizovať všetky stupne ECDL nielen vo verejnej správe, ale aj pre občanov. Absolventi kurzov budú vytvárať novú, alebo kompetentnejšiu skupinu používateľov internetu. Pri definovaní obsahu vzdelávania, cieľových skupín a regiónov bude potrebná úzka kooperácia medzi MPSVR a RO/SORO OPIS.</p>	Digitalizovaný a sprístupnený obsah pamäťových a fondových inštitúcií bude vytvárať dôležitý informačný zdroj vstupujúci do systému celoživotného vzdelávania. Pri definovaní obsahu vzdelávania, cieľových skupín a regiónov bude potrebná úzka kooperácia medzi MPSVR a RO/SORO OPIS.	Aplikácie OP ZSI a aktivity v oblasti zvyšovania digitálnej gramotnosti a zručností budú stimulovať penetráciu širokopásmového internetu. Pre dosiahnutie maximálnej synergie bude potrebné koordinovať aktivity OP ZSI a OPIS vzhľadom k cieľovým skupinám a územiu, na ktorom budú intervencie oboch OP realizované.
OP ZDRAVOTNÍCTVO	<p>OPIS sa zameriava na vytváranie technologického, aplikačného a procesného prostredia na zavádzanie efektívnych elektronických služieb poskytovaných verejnou správou a zvyšovanie ich dostupnosti prostredníctvom širokopásmového pripojenia. OPIS vytvorí podmienky na prepojenie interných informačných systémov poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a ďalších výkonných účastníkov zdravotníckeho systému (zdravotné poisťovne, lekáre...) tak, aby mohli byť integrované do ústredného portálu verejnej správy a systému elektronických služieb poskytovaných verejnou správou. Informačné systémy a aplikácie v rámci/súvisiace s eHealth budú súčasťou architektúry informačných systémov verejnej správy a preto bude nevyhnutná veľmi úzka koordinácia OPIS s OPZ.</p> <p>OPZ bude naďalej podporovať informatizáciu</p>		

	OPIS		
programová štruktúra	Prioritná os 1	Prioritná os 2	Prioritná os 3
	poskytovateľov zdravotnej starostlivosti súvisiace s internou informatizáciou poskytovateľov zdravotnej starostlivosti.		
OP ŽIVOTNÉ PROSTREDIE (OP ŽP)	<p>Ministerstvo životného prostredia SR plánuje v rámci svojho OP spolufinancovať aktivity týkajúce sa zberu, spracovania a distribúcie informácií o stave každého odvetvia životného prostredia, prezentáciu takýchto informácií verejnosti, získavania dát v digitálnej forme. SR má povinnosť poskytovať EK dáta o monitoringu stavu povrchových a podzemných vôd vrátane chránených oblastí. Monitorovací systém bude takéto dáta poskytovať, verifikovať, archivovať a následne hodnotiť.</p> <p>Ďalší IS, ktorý sa plánuje na spolufinancovanie, je povodňový varovný a predpovedací systém. Tento systém umožní prostredníctvom hydrologickej predpovede zvýšiť úroveň varovania pred poškodením v dôsledku povodní, najmä ochráni životy obyvateľov. Systém poskytne hydrologickú predpoveď na 100 rokov.</p> <p>Kvalita ovzdušia a zlepšená podpora monitorovaniu emisií a kvality ovzdušia v súlade s požiadavkami EÚ bude realizovaná prostredníctvom Národného informačného systému o emisiách. Bude podporené zlepšenie súpisu a plánovania emisií a tiež publicita o ich znižovaní.</p> <p>V oblasti odpadov, presnejšie, environmentálnych starých skládok sa plánuje finalizácia registra starých enviromentálnych skládok.</p> <p>Všetky tieto IS budú doplnkovými aktivitami k OPIS a celkovo prispieť k zlepšeniu životného prostredia. Informačný systém monitorovania životného prostredia umožní spojiť všetky existujúce systémy dát a geografické digitálne dáta prostredníctvom GIS ako cesty pre integráciu všetkých informácií.</p> <p>Keďže EÚ sa zaviazala k takej problematike ako trvalodržateľný rozvoj, poskytovanie bezpečnosti, vyplnenie vedomostných medzier, zlepšenie kvality života obyvateľov – environmentálny rozmer v každej jednej z nich je v popredí.</p> <p>Výstupy OPIS – databázy vytvorené alebo finalizované budú podľa možnosti napojené na Európske monitorovanie projektu pre životné prostredie a bezpečnosť alebo systém GALILEO.</p> <p>OP ŽP podporí rozvoj monitorovacieho systému ochrany životného prostredia. Bude podporovať aplikácie eEnvironment, ktoré budú súčasťou architektúry ISVS, a preto bude potrebná úzka spolupráca medzi MZ SR a RO/SORO OPIS.</p>		
Regionálny OP (ROP)			ROP podporí budovanie IKT infraštruktúry na základných školách. Ich infraštruktúra bude súčasťou architektúry ISVS. Pri realizácii aktivít ROP nebude potrebná úzka koordinácia medzi MVRR SR a RO/SORO OPIS. Táto sa očakáva predovšetkým medzi MVRR SR a MŠ SR, zodpovedné za aktivity v oblasti eLearningu. Pri budovaní infraštruktúry, kde v rámci rozkopávkových prác

	OPIS		
programová štruktúra	Prioritná os 1	Prioritná os 2	Prioritná os 3
			financovaných ROP bude možné položiť chráničky a pripraviť ich pre nafúknutie optických vlákien, ktoré budú hrazené z OPIS.

7.2.2 Národný program reforiem/Akčné plány Stratégie rozvoja konkurencieschopnosti Slovenska do roku 2010

Opatrenia OP Informatizácia spoločnosti budú priamo podporovať úlohy a ciele akčného plánu Informačná spoločnosť s dôrazom na zvýšenie efektívnosti a prehľadnosti poskytovania služieb na všetkých úrovniach verejnej správy v súlade s konceptom Cestovnej mapy zavádzania informatizovaných služieb.

Úloha akčného plánu	Prioritná os.		
	1	2	3
informačná gramotnosť			
uskutočniť obsahovú a procesnú premenu tradičnej školy na modernú školu; realizovať obsahovú reformu s ohľadom na informatizáciu, modernizáciu obsahu, zakomponovanie prípravy pre informačnú spoločnosť a vedomostnú ekonomiku			
zabezpečiť počítačovú gramotnosť učiteľov na všetkých stupňoch škôl			
približovať sa k európskemu priemeru vo vybavenosti informačnými a komunikačnými technológiami (IKT) na školách			
podporiť zvyšovanie počítačovej gramotnosti občanov a celoživotné vzdelávanie v oblasti IKT a to aj v spolupráci so súkromným sektorom			
zlepšiť všeobecné povedomie o výhodách informačnej spoločnosti a informačnej gramotnosti, so zameraním na špecifické skupiny (e-začleňovanie)			
efektívna e-vláda a moderné on-line verejné služby			
prepojiť základné informačné systémy inštitúcií verejnej správy efektívnym, spoľahlivým a bezpečným spôsobom, definovať štandardy a rozhrania pre výmenu dát medzi orgánmi verejnej správy			
spriestupniť na ústrednom verejnom portáli postupne služby pre občanov a špeciálne pre podnikateľov, ktorí by najviac využívali tieto služby (pozri aj časť Podnikateľské prostredie)			
zlepšiť fungovanie všetkých verejných registrov a databáz ich úplnou informatizáciou a prechodom na on-line služby (pozri aj časť Podnikateľské prostredie)			
na základe auditu vynakladania prostriedkov do oblasti informačných a komunikačných technológií a služieb vo verejnej správe zefektívniť proces informatizácie vo verejnom sektore, zaviesť koncepciu a sledovať konkrétne výsledky projektov, zväžť možnosti spoločného verejného obstarávania			
zabezpečiť kvalitné vybavenie IKT vo verejnej správe ako aj informačnú gramotnosť zamestnancov			
zaviesť bezpečné elektronické identifikačné preukazy, ktoré sú potrebné pre transakcie v rámci e-vlády			
široká dostupnosť internetu			
pokračovať v liberalizácii telekomunikačného trhu a to najmä skvalitnením procesu regulácie tohto trhu			
podporiť vybudovanie prístupu na širokopásmový internet a jeho rozšírenie v menej rozvinutých oblastiach, na základe Národnej stratégie pre širokopásmový prístup			
podporiť rozvoj verejne prístupných miest pre prístup k internetu			
otvoriť všetky školské multimediálne učebne pre verejnosť			
podporiť programy založené na partnerstve so súkromnou sférou, ktorých cieľom je zabezpečiť počítače so širokopásmovým pripojením na internet pre širokú verejnosť			

Opatrenia OP Informatizácia spoločnosti budú nepriamo, prostredníctvom dopadov naplňať priority a úlohy v oblasti Ľudských zdrojov, Vedy, výskumu, inovácií a Podnikateľského prostredia prostredníctvom podpory nasledujúcich prioritných oblastí akčných plánov.

Ľudské zdroje a vzdelávanie

V časti ľudské zdroje a vzdelávanie bude OPIS vytvárať integračné prostredie pre elektronické služby poskytované verejnou správou v oblasti vzdelávania (eLearning⁸¹) a zvyšovať ich dostupnosť prostredníctvom vytvárania prístupových širokopásmových sietí a zvyšovania penetrácie širokopásmového pripojenia. Nepriamo podporí modernizáciu vzdelávania zvyšovaním prístupnosti širokopásmového pripojenia domácností, ktoré ho môžu využívať ako technologickú platformu na využívanie elektronických služieb v oblasti vzdelávania,

⁸¹ Riešené v rámci ESF, bližšie informácie sú uvedené v kapitole 7.2.1.2

rozvíjaných v rámci OP Vzdelávanie. V rámci krížového financovania bude OPIS podporovať vzdelávanie v oblasti digitálnej gramotnosti a zručnosti používateľov riešení podporených v rámci OPIS v miere, ktorá je nevyhnutná pre ich funkčnosť a efektívnosť.

Moderná vzdelávacia politika

- zaviesť celkovú zmenu obsahu vyučovania od memorovania informácií smerom k schopnosti získavať ich, vyhodnocovať a využívať
- posilniť a zlepšiť vzdelávanie v oblasti cudzích jazykov a zručností v oblasti informačných technológií pre každého absolventa strednej školy (*viac detailov v časti Informačná spoločnosť*)
- odstránenie bariér vstupu poskytovateľov do rôznych segmentov vzdelávacieho systému

Veda, výskum, inovácie

Výchova a podpora kvalitných vedcov

- výrazne zvýšiť prepojenie medzi vedeckým výskumom a vysokoškolským vzdelávaním, predovšetkým uplatnením inštitútu výskumnej univerzity, ktoré by sa v spolupráci s inými výskumnými inštitúciami mali stať základom vedeckého výskumu v Slovenskej republike

Výskum medzinárodnej kvality a s adekvátnym prepojením na podnikateľskú sféru

- zaviesť účinnú spoluprácu a spoluzodpovednosť Ministerstva školstva a Ministerstva hospodárstva vo verejných nástrojoch a inštitúciách na podporu aplikovaného výskumu a vývoja
- zaviesť mechanizmy nezávislého hodnotenia kvality programov a projektov a povinnosť zverejňovať výsledky všetkých verejne podporovaných výskumných projektov

Podnikateľské prostredie

Verejné inštitúcie ako partner a nie bremeno

- plne elektronizovať výmenu informácií o podnikateľovi medzi jednotlivými verejnými inštitúciami; žiadna informácia, ktorú už o podnikateľovi má niektorá verejná inštitúcia nesmie byť požadovaná priamo od podnikateľa inou verejnou inštitúciou – tie si ich musia medzi sebou vymeniť elektronicky a automaticky
- zjednodušiť požiadavky verejných inštitúcií smerom k podnikateľom pri vstupe na trh, a to najmä plnou informatizáciou celého procesu a prípadne aj zavedením tzv. one-stop-shops (t.j. vo vzťahu k budúcemu podnikateľovi sústredením celého registračného procesu na jedno miesto)
- posilniť transparentnosť a efektívnosť verejného obstarávania postupným prechodom na úplne elektronické verejné obstarávanie

7.2.3 Národná stratégia trvalo udržateľného rozvoja /Akčný plán trvalo udržateľného rozvoja

Opatrenia OP Informatizácia spoločnosti bude nepriamo, prostredníctvom dopadov napĺňať priority NSTUR predovšetkým v oblasti informatizácie školstva. Priamo bude podporovať ciele v prioritě Informatizácia spoločnosti ako súčasť národohospodárskej stratégie SR.

Podpora rozvoja informačnej spoločnosti v SR

Informatizácia v školstve

- Podporiť aktívne využívanie IKT vo vyučovacom procese
- Zabezpečiť počítačovú gramotnosť učiteľov na všetkých stupňoch škôl na požadovanej úrovni
- Priblížiť sa k európskemu priemeru vo vybavenosti IKT na školách
- Príprava Stratégie informatizácie regionálneho školstva v SR

Informatizácia spoločnosti ako súčasť národohospodárskej stratégie SR

Nosným cieľom informatizácie spoločnosti (informatizácia spoločnosti ako súčasť národohospodárskej stratégie SR do roku 2013) je priniesť novú kvalitu do všetkých oblastí politického, hospodárskeho a spoločenského života vytvorením vhodných podmienok - umožňujúceho prostredia - na zvyšovanie efektívnosti, produktivity a konkurencieschopnosti obyvateľstva.

Pri napĺňaní cieľa informatizácie spoločnosti je potrebné rešpektovať zameranie sa na občana (fyzické a právnické osoby, orgány verejnej správy a samosprávy), umožniť adaptáciu programov a projektov k meniacim sa podmienkam a potrebám, rešpektovať zákonitosti voľného trhu (ponuka a dopyt, konkurenciou stimulovaný rozvoj), programové financovanie počas obdobia potrebného na realizáciu projektov, koncepcnosť a postupnosť pri realizácii.

Medzi nosné piliere informatizácie spoločnosti patrí: obsah, ktorý je štandardne sprístupnený cez tzv. vstupnú bránu alebo portál. Systematické budovanie ústredného portálu verejnej správy so všetkými náležitosťami je kľúčovým krokom verejnej správy k naplneniu cieľa informatizácie spoločnosti; Práca s novými informačnými a komunikačnými technológiami, ktorá patrí dnes vo vyspelých krajinách sveta k tzv. strategickým zručnostiam. Následne predpokladáme, že každý zamestnanec verejnej správy a každý absolvent strednej školy, alebo učilišťa by dnes mal mať túto strategickú zručnosť; a prístupová infraštruktúra, ktorá má ambíciu poskytnúť lacný, rýchly a bezpečný prístup k informáciám a službám v elektronickej podobe prostredníctvom internetu.

7.2.4 Koncepcia územného rozvoja SR

OP Informatizácia spoločnosti bude priamo podporovať ciele KURS v kapitole Informačná spoločnosť, informačné technológie a územný rozvoj Slovenska.

Nutnosť uplatňovania ďalších zásad rozvoja informačnej spoločnosti na Slovensku

- podporovať univerzálne, pre všetkých finančne prístupné služby, aby tak všetci mohli profitovať z nových možností,
- zabezpečiť čo najrýchlejšie pripojenie každého občana, verejnej alebo súkromnej inštitúcie prostredníctvom počítača, mobilného telefónu alebo TV na internetovú sieť,
- podporovať vytváranie informačných sietí a nových služieb v oblasti informácií súkromným sektorom,
- urýchľovať rýchle internetové spojenia a on-line spojenia pre výskumných pracovníkov a študentov,
- urýchľovať zavádzanie tzv. inteligentných kariet na bezpečný elektronický prístup k službám (zdravotnícke služby, elektronické platby, mobilný I-net, verejná doprava, platby za TV a pod.),
- zabezpečiť lepší prístup k verejným informáciám (jednoduchý prístup minimálne k 4 základným typom verejných informácií: legislatíva a úradné informácie, kultúrne informácie, informácie z oblasti životného prostredia a dopravné informácie) v reálnom čase,
- slúžiť kultúrnemu obohateniu všetkých občanov prostredníctvom kultúrnej i jazykovej rozmanitosti obsahu služieb,
- vytvárať elektronické knižnice a urýchľovať multimedálnu digitalizáciu zbierok múzeí a galérií s perspektívou vytvorenia siete globálnej elektronickej knižnice na zachytenie všetkého vedenia ľudstva prístupného širokej verejnosti,
- rozvíjať tzv. teleworking, t.j. prácu prostredníctvom komunikačnej siete,
- zvýšiť chápanie pozitívnych dopadov IS na celkovú kvalitu života (lepšia kvalita práce, zlepšenia v oblasti zdravotnej starostlivosti, vzdelávania vo voľnom čase a územného rozvoja, vyššie zapojenie zdravotne postihnutých občanov do spoločnosti),
- podporovať integráciu informačných databáz o životnom prostredí a prírodných zdrojoch,
- zvyšovať povedomie a chápanie IS občanmi a tak zabezpečiť podporu verejnosti,
- podporovať dialóg o celosvetovej spolupráci.

Nepriamo, prostredníctvom dopadov budú opatrenia prioritnej osi podporovať nasledujúce ciele:

- spolupracovať na vytvorení celosvetového elektronického trhu pre SME, vrátane otvorenej a nikoho nediskriminujúcej výmeny informácií a spolupráce (Global Marketplace),
- urýchľovať elektronický obchod,
- využívať možnosti informačnej spoločnosti pri utváraní politiky zamestnanosti,
- urýchľovať zodpovedajúce vzdelanie a výchovu ich zavedením do bežnej školskej výučby a odborného vzdelávania (zabezpečiť u absolventov škôl tzv. digitálnu gramotnosť),

7.2.5 Regionálne strategické materiály

- OPIS bude priamo podporovať ciele programov hospodárskeho a sociálneho rozvoja samosprávnych krajov a programov hospodárskeho a sociálneho rozvoja obcí

7.2.6 JEREMIE

Ministerstvo financií SR predložilo 11. 6. 2007 dokument "Návrh mandátu medzi SR a EIF o spolupráci pri implementácii inovatívnych finančných nástrojov v Slovenskej republike v programovom období 2007-2013". Materiál poveruje ministra financií k negociáciám s EIF o príslušných implementačných dokumentoch k iniciatíve JEREMIE a ukladá ÚV SR, MH SR, MVR SR a MŽP SR úlohu zapracovať text týkajúci sa iniciatívy JEREMIE do príslušných operačných programov s uvedením alokácie zamýšľanej na využitie v rámci spomínanej iniciatívy.

Po schválení dokumentu "Návrh mandátu medzi SR a EIF o spolupráci pri implementácii inovatívnych finančných nástrojov v Slovenskej republike v programovom období 2007-2013" budú vypracované a odsúhlasené jednotlivé relevantné implementačné dokumenty. Participovať na tomto procese budú horeuvedené ministerstvá.

V rámci celkového kontextu tohto operačného programu, si Slovenská republika plne uvedomuje význam aspektov Lisabonskej agendy týkajúcich sa vytvárania podmienok pre rast. Navyiac, pre Slovenskú republiku je obzvlášť dôležité nedávne oznámenie Európskej komisie určené pre Radu, Európsky parlament, Európsky hospodársky a sociálny výbor a Výbor regiónov pod názvom „Implementácia Lisabonského programu Spoločenstva: financovanie MSP – zvyšovanie európskej hodnoty“⁸². V tomto oznámení sa uvádza, že „partnerstvo pre rast a zamestnanosť závisí na európskych malých a stredných podnikoch (MSP), ktoré naplňujú svoj potenciál, sú kľúčové pre rozvoj podnikania, konkurencie a inovácií, a ktoré vedú k trvalo udržateľnému rastu a rozvoju.“

Slovenská republika orientuje svoje politiky a nástroje na vytváranie podmienok, ktoré umožnia prosperitu MSP, pričom nezávislé štúdie preukázali, že makroekonomické podmienky sú naozaj konkurencieschopné, väčšine z nich (MSP) chýbajú dostatočné zdroje na rozvoj, a to bez ohľadu na rozvoj bankového sektora. Z tohto dôvodu je potrebné, aby sa Slovenská republika aj naďalej zameriavala na tento sektor. Medzi inými politikami Slovenská republika rokuje s Európskym investičným fondom (EIF) o možnosti implementácie Spoločných európskych zdrojov pre malé a stredné podniky (JEREMIE) s EIF ako manažérom holdingového fondu.

Implementácia iniciatívy JEREMIE v porovnaní s priamou pomocou pre malé a stredné podniky (MSP) má nasledujúce výhody:

- perspektívna forma na zlepšenie absorpcie štrukturálnych fondov EÚ
- zlepšenie prístupu MSP k finančným prostriedkom
- prilákanie dodatočných súkromných investícií a know-how
- revolvingový charakter prostriedkov
- zníženie administratívnej náročnosti a verejných zdrojov z dôvodu zapojenia súkromného sektora
- nepôsobí deformačne na trh a hospodársku súťaž
- transparentnosť využitia prostriedkov

⁸² Brusel, 29.6.2006 – EK(2006) 349 konečné znenie

Presun riadenia holdingového fondu JEREMIE na EIF má ďalšie výhody pre Slovenskú republiku:

- zavedenie „best practice“ prostredníctvom renomovanej inštitúcie EÚ, ktorá sa špecializuje na MSP
- možnosť zvýšenia štrukturálnych fondov za účasti známych finančných inštitúcií verejného a súkromného sektora

Budúca konkurencieschopnosť závisí na integrovanom, otvorenom a konkurenčnom finančnom trhu, ktorý zahŕňa rizikový kapitál a úverové finančné nástroje. V priebehu roka 2006 začala Slovenská republika v úzkej spolupráci s EIF hodnotiť špecifické zlyhania trhu v oblasti financovania MSP.

V tejto súvislosti EIF vypracoval Gap analýzu na základe požiadavky EK, v ktorej boli zistené problémy dostupnosti financovania pre MSP a hlavné medzery medzi potenciálnym dopytom a existujúcou ponukou inovatívnych finančných nástrojov na trhu, ktoré zjednodušujú financovanie MSP. Tieto medzery obmedzujú zriaďovanie a rozvoj MSP. Slovenská republika uznáva tieto nedostatky a oceňuje iniciatívu JEREMIE, ktorá môže napomôcť katalyzovať vyplnenie týchto medzier, a to vytvorením zodpovedajúcich trhov-orientovaných nástrojov a prilákať súkromných veriteľov a investorov rizikového kapitálu.

Navrhnuté portfólio finančných nástrojov v rámci štruktúry holdingového fondu JEREMIE umožňuje vláde Slovenskej republiky vytvoriť základy ďalšieho vysokého hospodárskeho rastu, rýchleho rozvoja a zvýšenej konkurencieschopnosti v porovnaní s ostatnými európskymi krajinami v najbližších rokoch.

V Gap analýze boli zistené nasledujúce nedostatky na trhu v súvislosti s prístupom MSP k financiam na Slovensku, ktoré zdôvodňujú potrebu využitia opatrení štátnej pomoci v zmysle pravidiel štátnej pomoci EÚ:

- málo mikropôžičiek pre živnostníkov a začínajúcich podnikateľov;
- nízky podiel domácich pôžičiek a záručných aktivít pre MSP na HDP;
- nízky podiel faktoringu na HDP v porovnaní s priemerom EÚ-25;
- nízky podiel aktivít v oblasti rizikových fondov vo vzťahu k HDP a ostatným stredoeurópskym členským krajinám;
- nízky podiel R&D na HDP, slabý transfer technológií do praxe;
- neexistujúca sieť Business Angels.

Berúc do úvahy flexibilnú štruktúru JEREMIE, nástroje je možné rozvíjať a prispôbiť, ako aj zaviesť nové nástroje podľa vývoja na trhu v Slovenskej republike v najbližších rokoch, aby čo najlepšie zodpovedali potrebám MSP a tak posilnili slovenskú ekonomiku.

Na vytváranie podmienok hospodárskeho rastu, ktoré sú uvedené v Lisabonskej agende, zlepšenie verejnej infraštruktúry predstavuje významnú úlohu v Národnom strategickom referenčnom rámci Slovenskej republiky, čo je premietnuté v tomto operačnom programe. Slovenská republika bude preto zisťovať možnosti využitia verejno-súkromného partnerstva na financovanie investícií verejnej infraštruktúry podľa popisu v tomto operačnom programe spôsobom, ktorý zabezpečí efektívnosť a udržateľnosť z hľadiska verejných financií.

EK vo svojom oznámení jarnému zasadnutiu Európskej rady *Spoločne pracujeme na hospodárskom raste a zamestnanosti – nový začiatok Lisabonskej stratégie*⁸³ uznala nedostatočnú výšku rizikového kapitálu pre začínajúce inovačné mladé podniky. EK v tomto oznámení taktiež konštatuje, že budúcnosť európskej konkurencieschopnosti závisí od jednotného, otvoreného a konkurenčného finančného trhu, ktorý zahŕňa aj rizikový kapitál, a najmä tú časť trhov rizikového kapitálu, ktorý sa vo všeobecnosti označuje ako rizikový kapitál

⁸³ Brusel, 2.2.2005 EK(2005) 24 konečné znenie

⁸⁶ Trhy s rizikovým kapitálom (fondy rizikového kapitálu a rastúce trhy s cennými papiermi) pokrývajú neformálni investori (Business Angels).

⁸⁷ Brusel, 29.6.2006 – EK(2006) 349 konečné znenie

na podnikanie⁸⁶. Pre podnikateľov, ktorí chcú dosiahnuť rast, sa externé financovanie stáva nevyhnutnosťou v prípade, ak vyčerpali svoj počiatočný kapitál.

Naviac, pre Slovenskú republiku je obzvlášť dôležité nedávne oznámenie Európskej komisie určené pre Radu, Európsky parlament, Európsky hospodársky a sociálny výbor a Výbor regiónov pod názvom „Implementácia Lisabonského programu Spoločenstva: financovanie MSP – zvyšovanie európskej hodnoty“⁸⁷. V tomto oznámení sa uvádza, že „partnerstvo pre rast a zamestnanosť závisí na európskych malých a stredných podnikoch (MSP), ktoré, naplňajúc svoj potenciál, sú kľúčové na rozvoj podnikania, konkurencie a inovácií, a ktoré vedú k trvalo udržateľnému rastu a rozvoju.“

V súlade s vyššie uvedenými dokumentmi sa bude časť prostriedkov OPIS implementovať prostredníctvom spoločnej iniciatívy EK, EIB, EIF a EBRD pod názvom JEREMIE (Joint European Resources for Micro and Medium Enterprises). Táto iniciatíva je zameraná práve na podporu prístupu k finančným prostriedkom pre malé a stredné podniky najmä pre oblasť vedy, výskumu a podpory naplňania cieľov Lisabonskej stratégie.

Slovenská republika podpísala v júni 2006 Memorandum o porozumení medzi Európskym investičným fondom a Slovenskou republikou, ktoré deklaruje záujem oboch strán spolupracovať v rámci iniciatívy JEREMIE.

Vláda SR v rámci svojho programového vyhlásenia z augusta 2006 uviedla, že v programovom období 2007 – 2013 bude využívať (s cieľom dosiahnutia multiplikačného efektu pri využívaní zdrojov EÚ a štátneho rozpočtu) inovatívne finančné nástroje - teda nástroje finančného inžinierstva, ktoré pokrýva iniciatíva JEREMIE.

Slovenská republika vyjadrila svoj zámer, že v programovom období 2007 – 2013 bude časť prostriedkov z rozpočtu EÚ implementovať prostredníctvom iniciatívy JEREMIE, aj v Národnom strategickom referenčnom rámci (NSRR) na obdobie 2007 - 2013, v ktorom sa problematikou inovatívnych finančných nástrojov (JEREMIE) zaoberá príloha č. 8.

Vláda SR v tejto súvislosti schválila uznesením č. 836 z 8.10.2006 materiál Návrh inovatívnych finančných nástrojov pre NSRR na roky 2007 - 2013 (II. etapa), ktorý predstavil súbor nástrojov z oblasti finančného inžinierstva, ktoré by pripadali do úvahy pre využívanie počas programového obdobia 2007 – 2013 (šlo o východiskový materiál, ktorý bol vypracovaný predtým, ako EIF uskutočnil v SR analýzu nedostatkov trhu v oblasti financovania malých a stredných podnikov v SR, tzv. Gap analysis). V zmysle bodu B.2 uznesenia vlády SR č. 836 z 8.10.2006 vypracovalo Ministerstvo financií SR v spolupráci s ostatnými relevantnými rezortmi návrh Zmluvy o správe holdingového fondu JEREMIE v Slovenskej republike medzi SR a EIF, ktorý je v súčasnosti predmetom negociácií s EIF. V bode B.3 toho istého uznesenia sa uložilo relevantným ministrom v spolupráci s ministrom financií určiť vhodné opatrenia na financovanie formou inovatívnych finančných nástrojov a verejno-súkromného partnerstva (PPP), stanoviť pre tieto opatrenia finančné alokácie na tento účel, určiť pre tieto opatrenia vhodné finančné nástroje na realizáciu tejto čiastky a zapracovať tieto náležitosti do operačných programov.

Vo vyššie uvedenom uznesení č. 836 z 8.10.2006 vláda SR taktiež rozhodla o vytvorení Nástroja technickej asistencie pre verejno-súkromné partnerstvo, ktorého cieľom je pomoc pri príprave kvalitných PPP projektov, ktoré sa budú realizovať v súlade s Politikou pre realizáciu projektov verejno-súkromných partnerstiev schválenou vládou SR uznesením č. 914 zo dňa 23. novembra 2005.

V súlade s vyššie uvedeným sa bude časť prostriedkov OPIS implementovať prostredníctvom tzv. inovatívnych foriem financovania. Vyčlenená je indikatívna alokácia 50 mil. EUR v rámci prioritnej osi 3. Suma reflektuje reálnu potrebu na použitie nástroja JEREMIE v oblasti pokrytej prioritnou osou 3, t.j. zlepšenia prístupu k širokopásmovému internetu. V rámci prioritnej osi 1 a 2 nebudú inovatívne formy financovania využívané vzhľadom na to, že prijímatelia pomoci v rámci týchto prioritných osí sú výlučne subjekty verejného sektora.

7.3 Prepojenie na iné finančné nástroje EÚ

7.3.1 Synergia, komplementarita s programami financovanými z EAFRD a EFF

Opatrenia a aktivity OPIS dopĺňajú aktivity Národného strategického plánu rozvoja vidieka (NSPRV) financovaného zo zdrojov Európskeho poľnohospodárskeho fondu pre rozvoj vidieka (EAFRD) a aktivity Operačného programu Rybné hospodárstvo financovaného zo zdrojov Európskeho fondu pre rybné hospodárstvo (EFF) nasledovne:

Komplementarita existuje v rámci priority 1 NSPRV 2007 - 2013 „Zlepšenie konkurencieschopnosti poľnohospodárskeho a les hospodárskeho odvetvia“ a priority 3 „Zlepšovanie kvality života vo vidieckych oblastiach a podpora diverzifikácie“, kde sa navrhované intervencie týkajú zavádzania informačných a komunikačných technológií (ICT) pre konečných prijímateľov (HW + SW). Po rozlíšení aktivít definovaných v rámci NSPRVa OPIS neboli identifikované kolízne miesta, ktoré by sa prekryvali. V prípade akýchkoľvek iných aktivít týkajúcich sa informatizácie budú obidva riadiace orgány spolu úzko spolupracovať na dodržaní oddelených línií operačných programov.

Komplementarita existuje v rámci priority 2 OP RH Akvakultúra, spracovanie a uvádzanie produktov rybolovu a akvakultúry na trh, kde sa navrhované intervencie týkajú taktiež zavádzania informačných a komunikačných technológií (ICT) pre konečných prijímateľov (HW + SW). Ak budú v rámci Operačného programu Rybné hospodárstvo SR 2007 – 2013 podporované z EFF špecializované IS, alebo elektronické služby, budú sa riadiť pravidlami nariadenia Rady (ES) 1198/2006 a nariadenia Komisie (ES) 498/2007 ustanovujúceho vykonávacie pravidlá uvedeného nariadenia. Po rozlíšení aktivít definovaných v rámci OP rybné hospodárstvo a OPIS neboli identifikované kolízne miesta, ktoré by sa prekryvali. V prípade akýchkoľvek iných aktivít týkajúcich sa informatizácie budú obidva riadiace orgány spolu úzko spolupracovať na dodržaní oddelených línií operačných programov.

7.3.2 Synergia, komplementarita s ostatnými finančnými nástrojmi ES

OPIS bude prostredníctvom intervencií vo všetkých troch prioritných osiach podporovať ciele nasledujúcich nástrojov ES:

Iniciatíva i2010

Strategický dokument Európskej únie schválený v máji 2005 podporuje otvorené a konkurencieschopné digitálne hospodárstvo a vyzdvihuje informačné a komunikačné technológie ako hnací motor integrácie a zvýšenej kvality života. Ako kľúčový prvok prepracovaného lisabonského partnerstva pre rast a zamestnanosť sa iniciatíva i2010 zameria na vytváranie integrovanej koncepcie európskej politiky v oblasti informačnej spoločnosti a v oblasti audiovizuálnych médií.

Na základe dôkladnej analýzy otázok týkajúcich sa informačnej spoločnosti a na základe rozsiahlych konzultácií so zainteresovanými stranami o predošlých iniciatívach a nástrojoch, Komisia navrhuje pre európsku politiku v oblasti informačnej spoločnosti a médií tri priority:

- ▶ vytvorenie jednotného európskeho informačného priestoru, ktorý podporuje otvorený a konkurencieschopný vnútorný trh v oblasti informačnej spoločnosti a médií,
- ▶ zintenzívnenie inovácií a investícií v oblasti informačných a komunikačných technológií na docelenie rastu, ako aj početnejších a lepších pracovných miest,
- ▶ vybudovanie európskej informačnej spoločnosti pre všetkých občanov, ktorá podporuje rast a zamestnanosť spôsobom, ktorý je v súlade s trvalo udržateľným rozvojom a ktorého prioritami sú lepšie verejné služby a zvýšená kvalita života.

Program pre konkurencieschopnosť a inovácie

Podprogram podpory politiky ICT integruje súčasné programy na podporu ICT - eTEN, Contentplus a Modinis. Rozpočet je vo výške cca 801,6 mil. € . Sústreď sa predovšetkým na 3 základné oblasti:

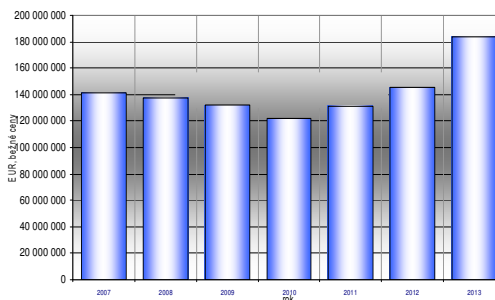
- ▶ vytvorenie jednotného informačného priestoru
- ▶ podporu inovácií a investovania do ICT
- ▶ podporu informačnej spoločnosti

8. FINANČNÝ PLÁN

8.1 Finančný plán OPIS – ročné záväzky podľa fondu

(v EUR, v bežných cenách)

	Štrukturálne fondy ERDF (1)	Kohézny fond (2)	Celkom (3)=(1)+(2)
2007	141 243 286	0	141 243 286
2008	137 441 319	0	137 441 319
2009	132 265 485	0	132 265 485
2010	122 021 210	0	122 021 210
2011	131 390 682	0	131 390 682
2012	144 968 236	0	144 968 236
2013	183 765 187	0	183 765 187
spolu	993 095 405	0	993 095 405



8.2 Finančný plán OPIS podľa prioritných osí a zdrojov financovania, indikatívny plán regionálnych alokácií

(v EUR, v bežných cenách)

	Financovanie Spoločenstva	Prostriedky zo štátneho rozpočtu členského štátu	Orientačné rozdelenie prostriedkov zo štátneho rozpočtu členského štátu		Celkové financovanie (e) = (a) + (b)	Podiel spolufinancovania (f) = (a) / (e)	Pre informáciu	
	(a)	(b) = (c) + (d)	Financovanie z vnútroštátnych verejných zdrojov (c)	Financovanie zo súkromných zdrojov (d)			Príspevky EIB	Iné financovanie
Prioritná os 1 ERDF (verejný oprávnený)	702 268 409	123 929 719	123 929 719		826 198 128	85%		53 152 701
Prioritná os 2 ERDF (verejný oprávnený)	163 541 958	28 860 346	28 860 346		192 402 304	85%		
Prioritná os 3 ERDF (verejný oprávnený)	96 201 152	16 976 674	16 976 674		113 177 826	85%		
Prioritná os 4 ERDF (verejný oprávnený)	31 083 886	5 485 392	5 485 392		36 569 278	85%		
Celkom	993 095 405	175 252 131	175 252 131		1 168 347 536	85%		53 152 701

(v EUR, v bežných cenách), Prioritná os 1 a jej opatrenia 1.1 a 1.2

	Financovanie Spoločenstva	Prostriedky zo štátneho rozpočtu členského štátu	Orientačné rozdelenie prostriedkov zo štátneho rozpočtu členského štátu		Celkové financovanie (e) = (a) + (b)	Podiel spolufinancovania (f) = (a) / (e)	Pre informáciu	
	(a)	(b) = (c) + (d)	Financovanie z vnútroštátnych verejných zdrojov (c)	Financovanie zo súkromných zdrojov (d)			Príspevky EIB	Iné financovanie

Opatrenie 1.1 ERDF	351 134 204	61 964 859	61 964 859		413 099 063	85%		53 152 701
Opatrenie 1.2 ERDF	351 134 205	61 964 860	61 964 860		413 099 065	85%		
Celkom	702 268 409	123 911 719	123 911 719		826 198 128	85%		53 152 701

	Spolu	Západné Slovensko	Stredné Slovensko	Východné Slovensko
Opatrenie 1.1	351 134 204	136 820 651	99 281 041	115 032 513
Opatrenie 1.2	351 134 204	109 519 943	102 850 460	138 763 801
Prioritná os 1	702 268 409	246 340 594	202 131 501	253 796 314
Prioritná os 2	163 541 958	48 393 427	54 606 098	60 542 433
Prioritná os 3	96 201 152	27 959 779	28 568 544	39 627 829
OPIS - bez TP	962 011 519	322 693 800	285 306 143	354 011 576
Prioritná os 4	31 083 886			
OPIS spolu	993 095 405			

V EUR, bežných cenách)

Pozn.: Regionálne alokácie sú vypočítané podľa nasledovného kľúča:

- opatrenie 1.1: výpočet na základe počtu obyvateľov v regiónoch NUTS 2
- opatrenie 1.2: výpočet na základe počtu obyvateľov a počtu sídiel v regiónoch NUTS 2
- Prioritná os 2: výpočet podľa počtu obyvateľov a počtu sídiel v regiónoch a tiež podľa predbežného odhadu miesta realizácie najväčších projektov
- Prioritná os 3: výpočet na základe počtu obyvateľov a počtu sídiel v regiónoch NUTS 2 pri zohľadnení miery nezamestnanosti v regiónoch

8.3 Rozdelenie príspevku z fondu/fondov do kategórií pomoci zo ŠF 2007 – 2013 na úrovni OP

Informatívne rozdelenie príspevku z fondu/fondov podľa dimenzie „Prioritná téma“

Kód	Téma	Prioritná os (v EUR, v bežných cenách)				
		1	2	3	4	Spolu
10	Informačná spoločnosť					
	Telefónne infraštruktúry (vrátane širokopásmových sietí)	0	0	75 734 945	0	75 734 945
11*	Informačné a komunikačné technológie (prístup, bezpečnosť, interoperabilita, predchádzanie rizikám, výskum, inovácia, e-obsah atď.)	134 094 586	163 541 958	20 466 207	0	318 102 751
12*	Informačné a komunikačné technológie (TEN-IKT)	0	0		0	0
13*	Služby a aplikácie pre občana (štátna správa, elektronické zdravotníctvo, učenie, začlenenie atď.)	568 173 823	0	0	0	568 173 823
14*	Služby a aplikácie pre MSP (elektronický obchod, vzdelávanie a odborná príprava, prepájanie do sietí atď.)	0	0	0	0	0
15*	Iné opatrenia na zlepšenie prístupu MSP k IKT a ich účinného využívania	0	0	0	0	0
85	Príprava, vykonávanie, monitorovanie a kontrola	0	0	0	15 541 943	15 541 943
86	Hodnotenie a štúdie; informácie a komunikácia	0	0	0	15 541 943	15 541 943
Spolu		702 268 409	163 541 958	96 201 152	31 083 886	993 095 405

Legenda:

* kategórie prispievajúce k uskutočňovaniu lisabonských cieľov v rámci cieľa Konvergencia a cieľa Regionálna konkurencieschopnosť a zamestnanosť (podľa prílohy 4 VN)

■ kategórie prispievajúce k uskutočňovaniu lisabonských cieľov v rámci cieľa Konvergencia (podľa prílohy 4 VN)

Informatívne rozdelenie príspevku z fondov podľa dimenzie „Forma finančného príspevku“

Kód	Forma financovania	Prioritná os (v EUR, v bežných cenách)				Spolu
		1	2	3	4	
01	Nenávratná dotácia	702 268 409	163 541 958	46 201 152	31 083 886	943 095 405
02	Pomoc (pôžička, úroková subvencia, záruky)			15 000 000		15 000 000
03	Rizikový kapitál (účasť, rizikový kapitálový fond)			35 000 000		35 000 000

04	Iné formy financovania					0
	Spolu	702 268 409	163 541 958	96 201 152	31 083 886	993 095 405

Informatívne rozdelenie príspevku z fondov podľa dimenzie „Podporované územie“

Kód	Typ územia	Prioritná os (v EUR, v bežných cenách)
		1-3
01	Mestské	692 344 738
02	Horské	0
03	Ostrovne	0
04	Riedko a veľmi riedko osídlené oblasti	0
05	Vidiecke oblasti (iné ako horské, ostrovne alebo riedko a veľmi riedko osídlené oblasti)	269 666 781
06	Bývalé vonkajšie hranice EÚ (po 30. 4. 2004)	0
07	Najodľahlejšie oblasti	0
08	Oblasť cezhraničnej spolupráce	0
09	Oblasť nadnárodnej spolupráce	0
10	Oblasť medziregionálnej spolupráce	0
00	Neuplatňuje sa	31 083 886
Spolu		993 095 405

Informatívne rozdelenie príspevku z fondov podľa regiónov NUTS II

9. SYSTÉM IMPLEMENTÁCIE

Kapitola 9 popisuje systém implementácie OPIS v súlade s Nariadením Rady (ES) č. 1083/2006 z 11. júla 2006, ktorým sa ustanovujú všeobecné ustanovenia o Európskom fonde regionálneho rozvoja, Európskom sociálnom fonde a Kohéznom fonde a ktorým sa ruší nariadenie (ES) č. 1260/1999 (ďalej len „všeobecné nariadenie“) a v súlade so Systémom riadenia ŠF a KF pre programové obdobie 2007 – 2013.

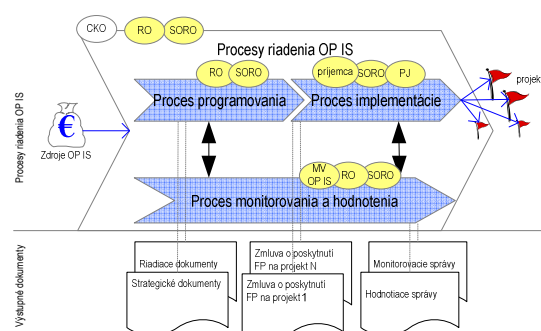
Vo všeobecnosti je hlavným účelom systému riadenia zabezpečiť transformáciu alokovaných zdrojov OPIS

na pridanú hodnotu z projektov implementovaných cez OPIS účinným, efektívnym a transparentným spôsobom. Činnosti, ktoré je potrebné vykonať, aby táto transformácia prebehla, nazývame procesy.

Na základe koncepcie systému riadenia ŠF a KF sú procesy riadenia OPIS rozdelené do troch vrcholových procesných skupín: proces programovania, proces implementácie, proces monitorovania a hodnotenia. Tieto pozostávajú z niekoľkých úrovní podprocesov. Ich výstupmi sú udalosti (ako napr. schválenie OP, vyhlásenie výziev, ...) a rôzne typy dokumentov.

Za vytvorenie a rozvoj dobrého systému riadenia je zodpovedný RO a SORO. Okrem iného zabezpečujú komunikáciu a realizáciu procesov, do ktorých je priamo zapojená EK⁸⁴. Do systému riadenia OP sú zapojené monitorovacie výbory, CKO, OA a PJ. V rámci širších vzťahov sú do systému riadenia OP zapojené aj inštitúcie partnerstva.

V nasledujúcich častiach sú na všeobecnej úrovni popísané kľúčové funkčné procesy a zodpovednosti inštitúcií zapojených do riadenia programu.



9.1 Orgány zapojené do riadenia a implementácie programu

9.1.1 Centrálny koordinačný orgán

Na základe uznesenia vlády SR č. 832 z 8. októbra 2006, Ministerstvo výstavby a regionálneho rozvoja SR ako Centrálny koordinačný orgán pre operačné programy v Národnom strategickom referenčnom rámci SR na roky 2007 – 2013 (ďalej len „CKO“) zabezpečuje strategickú úroveň systému riadenia NSRR. V tejto súvislosti vykonáva CKO v oblasti riadenia pomoci zo ŠF a KF najmä nasledovné funkcie:

- na úrovni NSRR zabezpečuje programovanie, monitorovanie, hodnotenie, publicitu a informovanosť a vzdelávanie administratívnych kapacít v týchto oblastiach;

⁸⁴ napr. V oblasti programovania do schvaľovania OP, posudzovania veľkých projektov (nad 50 MEUR), v procese monitorovania a hodnotenia do pravidelného monitorovania a auditu systému riadenia, záverečného hodnotenia a pod.

- zabezpečuje koordináciu procesov riadenia a implementácie operačných programov v súlade so Systémom riadenia ŠF a KF;
- metodicky usmerňuje subjekty zapojené do riadenia a implementácie operačných programov;
- zodpovedá za vývoj, prevádzku a údržbu ITMS;
- plní funkciu RO pre OP Technická pomoc.

9.1.2 Riadiaci orgán

Riadiaci orgán operačného programu (ďalej len „RO“) predstavuje strategickú úroveň systému riadenia OPIS. Riadiaci orgán je orgán určený členským štátom na základe článku 59(1) všeobecného nariadenia, ktorý zodpovedá za riadenie a vykonávanie programu v súlade s predpismi EÚ a SR. Pri riadení operačného programu postupuje RO v súlade s metodickými pokynmi CKO a metodickými pokynmi certifikačného orgánu a orgánu auditu v príslušných oblastiach.

Na základe uznesenia vlády SR č. 832 z 8. októbra 2006, riadiacim orgánom pre OPIS je Úrad vlády SR.

V súlade s čl. 60 všeobecného nariadenia, RO je zodpovedný za riadenie a vykonávanie príslušného OP, najmä za:

- vypracovanie operačného programu a programového manuálu;
- monitorovanie a hodnotenie operačného programu;
- vedenie MV a vypracovanie výročnej a záverečnej správy o implementácii, ich predloženie monitorovaciemu výboru a Európskej komisii;
- publicitu o pomoci z EÚ a informovanie verejnosti o fondoch z EÚ v súlade s článkom 69 všeobecného nariadenia;
- uzatvorenie splnomocnenia o delegovaní úloh so sprostredkovateľským orgánom pod riadiacim orgánom a výkon kontroly delegovaných úloh;
- kontrolu podľa čl. 59 nariadenia (ES) č. 1083/2006.

V súlade s čl. 71 všeobecného nariadenia, vnútorná štruktúra a rozdelenie (delegovanie) zodpovednosti RO pre OPIS budú popísané v opise systémov riadenia a kontroly, ktorý členský štát predloží EK pred predložením prvej žiadosti o priebežnú platbu alebo najneskôr do 12 mesiacov od schválenia OP.

9.1.3 Sprostredkovateľský orgán pod riadiacim orgánom

Funkciu sprostredkovateľského orgánu pod riadiacim orgánom OPIS plní Ministerstvo financií SR. Ministerstvo financií plní okrem toho funkciu certifikačného orgánu, platobnej jednotky a orgánu auditu. Na základe usmernenia EK 1083/2006 je kumulácia týchto funkcií povolená v rámci jedného orgánu, ak sú tieto jasne oddelené. V organizačnej štruktúre MF SR sú SORO, CO, PJ a OA jasne organizačne aj funkčne oddelené. Každý z nich tvorí samostatnú sekciu.

Konkrétne úlohy SORO sú stanovené v splnomocnení o delegovaní právomocí medzi RO a SORO. SORO je zodpovedné predovšetkým za:

- zabezpečenie postupov pri procesoch programovania a implementácie OPIS
- tvorbu strategických a riadiacich dokumentov implementácie OPIS, vrátane finančného plánu a kritérií na výber projektov
- vypracovanie schém štátnej pomoci OPIS
- vytvorenie vhodného systému implementácie OPIS
- usmerňovanie prijímateľov
- prijímanie, hodnotenie a schvaľovanie žiadostí o poskytnutie finančného príspevku
- uzatváranie zmlúv o poskytnutí finančného príspevku s prijímateľmi
- overovanie výdavkov prijímateľov v zmysle príslušnej legislatívy ES a SR
- prijímanie a schvaľovanie žiadostí prijímateľov o platbu
- vypracovanie interného manuálu SORO

- navrhovanie realokácie finančných prostriedkov medzi prioritnými osami, resp. opatreniami v rámci prioritnej osi
- spolufinancovanie OPIS zo štátneho rozpočtu

9.1.5 Monitorovacie výbory

9.1.5.1 Monitorovací výbor pre Vedomostnú ekonomiku

V súlade s čl. 63 všeobecného nariadenia musí byť pre každý operačný program do troch mesiacov od jeho schválenia Európskou komisiou zriadený monitorovací výbor (ďalej len „MV“). Cieľom monitorovacieho výboru je dohliadať na efektívnosť, účinnosť a kvalitu implementácie programu.

S cieľom zabezpečiť efektívnu koordináciu príspevkov z fondov v oblasti vedomostnej ekonomiky sa zriadi monitorovací výbor pre Vedomostnú ekonomiku - spoločný monitorovací výbor pre tri operačné programy implementujúce strategickú prioritu NSRR Vedomostná ekonomika (OP Výskum a vývoj, OP Konkurencieschopnosť a hospodársky rast a OP Informačná spoločnosť). Predsedom monitorovacieho výboru bude podpredseda vlády SR pre vedomostnú spoločnosť, európske záležitosti, ľudské práva a menšiny.

Členmi monitorovacieho výboru sú zástupcovia ÚOŠS (MF SR, MH SR, MŠ SR, MDPT SR, MPSVR SR, MVRR SR, MK SR), NKÚ SR, TÚ SR a v súlade s princípom partnerstva zástupcovia regionálnej a miestnej samosprávy, zástupcovia podnikateľskej a neziskovej sféry. Poradnými členmi MV môžu byť zástupcovia Európskej komisie. Členovia monitorovacieho výboru sú menovaní podpredsedom vlády pre vedomostnú spoločnosť, európske záležitosti, ľudské práva a menšiny. Pôsobnosť, činnosti, zloženie a štruktúru monitorovacieho výboru upravuje štatút a rokovací poriadok, ktorý schvaľuje monitorovací výbor.

Hlavné úlohy monitorovacieho výboru v súlade s čl. 65 všeobecného nariadenia sú:

- schvaľuje kritériá na výber projektov (do šiestich mesiacov od schválenia OP) a ich prípadnú revíziu;
- posudzuje a schvaľuje návrhy na zmenu a doplnenie obsahu operačných programov;
- pravidelne skúma výsledky implementácie programov, najmä dosahovanie cieľov operačných programov a hodnotenia uvedené v čl. 48(3) všeobecného nariadenia;
- posudzuje a schvaľuje výročné a záverečné správy o implementácii programov pred ich odoslaním Európskej komisii;
- dostáva informácie o výročnej kontrolnej správe alebo o tej jej časti, ktorá sa vzťahuje na OP a o všetkých dôležitých pripomienkach, ktoré môže Komisia vzniesť po jej preskúmaní;
- môže kedykoľvek navrhnúť riadiacemu orgánu akúkoľvek revíziu alebo preskúmanie OP, ktoré by mohlo umožniť dosiahnuť ciele príslušného fondu alebo zlepšiť riadenie OP, vrátane finančného riadenia.

9.1.5.3 Národný monitorovací výbor pre NSRR

Národnému monitorovaciemu výboru pre NSRR (ďalej len „NMV“) predsedá minister výstavby a regionálneho rozvoja SR ako predstaviteľ CKO pre NSRR. Funkciu sekretariátu vykonáva CKO. Štatút a rokovací poriadok schvaľuje NMV na svojom prvom zasadnutí.

Národný monitorovací výbor sa schádza k rokovaniu minimálne dvakrát ročne. Členmi NMV sú zástupcovia orgánov ústrednej štátnej správy, obcí a samosprávnych krajov a ostatných sociálno-ekonomických partnerov. Pozorovateľmi sú Stále zastúpenie SR pri EÚ a Ministerstvo pôdohospodárstva SR. Európska komisia je vo funkcii poradcu.

Medzi hlavné činnosti Národného monitorovacieho výboru patrí najmä:

- monitorovanie implementácie NSRR;
- schvaľovanie zmien v NSRR spadajúcich do jeho právomoci;
- vypracovanie súhrnnej výročnej (resp. záverečnej) správy za NSRR;
- schvaľovanie strategických správ pred ich odoslaním Európskej komisii;
- formulovanie odporúčaní pre činnosť monitorovacích výborov OP s cieľom dosiahnutia efektívneho systému monitorovania realizácie politiky súdržnosti v SR;
- schvaľovanie prerozdelenia prostriedkov medzi operačnými programami

- plní funkci monitorovacieho výboru pre OP Technická pomoc

9.2 Proces programovania

Cieľom tohto procesu je vytvoriť/upraviť a zverejniť strategické a riadiace dokumenty OPIS: Garantom tohto procesu je RO OPIS. Za vybrané procesné oblasti je na základe zmluvy o splnomocnení zodpovedný SORO (MF SR, odbor riadenia OPIS).

Procesy programovania zahŕňajú všetky činnosti, ktoré súvisia s tvorbou strategických a riadiacich dokumentov OPIS, teda dokumentov, na základe ktorých sú operácie ŠF vykonávané. Strategické dokumenty sú v podmienkach OPIS predovšetkým operačný program a programový manuál, ktoré odpovedajú hlavne na to, čo a kde má byť predmetom projektov. Riadiacimi dokumentmi sú predovšetkým interný manuál, výzvy na predkladanie projektov, príručka pre žiadateľov, obsahujúce všetky dokumenty potrebné pre žiadateľa (formuláre, zmluva o poskytnutí príspevku, podrobné špecifikácie projektu, ...). Riadiace dokumenty definujú hlavne kto a ako má projekty a program riadiť.

9.2.1 Úlohy CKO v oblasti programovania:

- vypracovanie NSRR
- metodické riadenie a koordinácia RO, SORO pri vypracovávaní strategických a riadiacich dokumentov

9.2.2 Úlohy RO v oblasti programovania:

- vypracovanie, alebo úprava strategických dokumentov:
 - OPIS a jeho predloženie na schválenie EK
 - programového manuálu OPIS
- vypracovanie, alebo úprava riadiacich dokumentov:
 - uzavretie zmluvy o splnomocnení
 - vypracovanie interného manuálu RO
 - vypracovanie, alebo úprava komunikačného plánu

9.2.2 Úlohy SORO v oblasti programovania:

Na základe zmluvy o splnomocnení je SORO zodpovedné hlavne za nasledujúce činnosti.

- tvorba strategických dokumentov: operačný program, programový manuál
- vypracovanie, alebo úpravu riadiacich dokumentov:
 - vypracovanie interného manuálu SORO
 - vypracovanie príručky pre žiadateľa
 - vypracovanie, alebo úprava komunikačného plánu výziev programu
 - vypracovanie schém štátnej pomoci

V rámci širších súvislostí, ktoré nie sú priamou súčasťou procesov riadenia OPIS, je SORO, ktoré je zároveň ÚOŠS v úseku informatizácie, zodpovedné za vypracovanie ostatných strategických a riadiacich dokumentov úzko sa dotýkajúcich OPIS v oblasti elektronizácie verejnej správy vyplývajúcich zo zákona o ISVS. Týmto sú predovšetkým:

- národná koncepcia informatizácie VS, koncepcie informatizácie VS povinných subjektov, ktoré vyplývajú z národnej koncepcie a ktoré schvaľuje MF SR
- štandardy a metodické pokyny pre ISVS

9.3 Proces monitorovania a hodnotenia

Cieľom tohto procesu je zaznamenať a uložiť všetky údaje v rozsahu a kvalite potrebnej na kvalitné riadenie projektu a ľubovoľnej skupiny projektov. Monitorovanie a hodnotenie OPIS je procesnou oblasťou úzko

previazaná s ostatnými procesnými oblasťami implementácie OPIS. Garantom tejto procesnej oblasti je RO, ktorý úzko spolupracuje so SO/RO najmä v oblasti zberu a zhromažďovania dát potrebných na monitorovanie a hodnotenie OPIS. Cieľom monitorovania a hodnotenia je pomocou ukazovateľov definovaných na vhodných úrovniach programu zabezpečiť všetky potrebné údaje o projekte/och, na základe ktorých je možné hodnotiť efektívnosť a účinnosť projektov a kvalitu systému riadenia.

Proces monitorovania vychádza zo štruktúrovaného modelu riadenia na úrovni NSRR, OP a na úrovni projektov. Monitorovanie a hodnotenie zabezpečujú všetky subjekty zúčastnené na riadení ŠF a KF v rozsahu zadefinovaných úloh a zodpovedností a subjekty, ktoré čerpajú finančné prostriedky z fondov.

V súlade so Systémom riadenia ŠF a KF hodnotenie predstavuje proces, ktorý systematicky skúma efektívnosť a účinnosť OPIS a ich súlad s cieľmi stanovenými v OP a NSRR a analyzuje účinnosť realizačných procesov a vhodnosť nastavenia jednotlivých programov a opatrení a pripravuje odporúčania na zvýšenie ich efektívnosti.

V zmysle čl. 47 všeobecného nariadenia môžu mať hodnotenia strategický charakter (preskúmanie vývoja programu alebo skupiny programov v súvislosti s prioritami Spoločenstva a národnými prioritami) alebo operatívny charakter (s cieľom podporiť priebeh operačného programu). Hodnotenie sa vykonáva pred začiatkom programového obdobia (predbežné hodnotenie), počas neho (priebežné hodnotenie) a po ukončení programového obdobia (záverečné hodnotenie). Hodnotenia sa uskutočňujú v rámci zodpovednosti členského štátu (CKO, RO) alebo Komisie, v súlade so zásadou proporcionality. Výsledky sa zverejňujú podľa platných predpisov o prístupe k informáciám.

RO zostaví evaluačný plán, ktorého cieľom bude zlepšenie riadenia OPIS v rôznych fázach implementácie a zlepšenie evaluačnej kapacity. Evaluačný plán bude obsahovať špecifické riadiace štruktúry zodpovedné za hodnotenie, indikatívny časový plán evaluačných aktivít, plánované finančné zdroje a mechanizmus možnej revízie plánu hodnotenia. Z hľadiska formy bude obsahovať evaluácie strategického a operatívneho charakteru. V súlade so všeobecným nariadením bude obsahovať hodnotenie predbežné, priebežné a hodnotenie po skončení implementačného obdobia. Evaluačný plán sa vypracuje na celé programové obdobie, pričom sa aktualizuje vždy po roku a detailne rozpracúva pre najbližší kalendárny rok.

Dôležitým zdrojom údajov bude pre evaluáciu monitorovací systém, ktorý bude vyhovovať požiadavkám vysokej funkčnosti a transparentnosti. Taktiež zhodnotenie monitoringu s dôrazom na posúdenie kvality monitorovacieho systému a fungovanie procedúr vrátane naplňovania indikátorov, agregácie ich hodnôt, ich spoľahlivosti a pod.

Dôležitou súčasťou evaluačného plánu bude budovanie evaluačnej kapacity. Predovšetkým pôjde o vybudovanie internej evaluačnej kapacity na RO a SORO. Budú sa rozvíjať oblasti ako napr. metodická základňa evaluácie, organizovať semináre, workshopy, konferencie, vzdelávať pracovníci na rozvoj internej evaluačnej kapacity a pod. Taktiež sa počíta so spoluprácou s krajinami EÚ a evaluačnou jednotkou DG Regio.

9.3.1 Úlohy CKO v oblasti monitorovania a hodnotenia:

- zodpovedá za vypracovanie národného systému ukazovateľov pre NSRR v spolupráci s jednotlivými riadiacimi orgánmi a jeho prípadnú aktualizáciu;
- koordinuje a metodicky usmerňuje riadiace orgány v oblasti monitorovania;
- vykonáva monitorovanie na úrovni NSRR
- zabezpečuje predbežné hodnotenie hlavného strategického dokumentu na programové obdobie po r. 2013;
- zabezpečuje priebežné, tematické hodnotenie na centrálnej úrovni;
- koordinuje a metodicky usmerňuje riadiace orgány v oblasti hodnotenia.

9.3.2 Úlohy RO pre OPIS v oblasti monitorovania a hodnotenia

- postupuje v súlade s metodikou CKO v oblasti monitorovania;
- v prípade potreby predkladá CKO návrhy na zmeny, resp. doplnenie národného systému ukazovateľov;
- zodpovedá za zber údajov a ich analýzu na úrovni programu a horizontálnej priority Informatizácia spoločnosti v oblasti monitorovania prostredníctvom systému ukazovateľov, ako aj v oblasti monitorovania na úrovni kategórií pomoci;
- zodpovedá za vypracovanie výročných a záverečnej správy o vykonávaní OP, ktoré predkladá na schválenie MV pre daný OP a následne Európskej Komisii.
- postupuje v súlade s metodikou CKO v oblasti hodnotenia;

- zabezpečí predbežné a priebežné hodnotenie OP a horizontálnej priority Informatizácia spoločnosti, predloženie výsledkov priebežného hodnotenia monitorovaciemu výboru OPIS a Komisii;
- zabezpečuje komunikáciu s EK a vstupy pre následné hodnotenie OP a prípadné strategické hodnotenie vykonávané EK.
- vypracuje plán hodnotenia pre príslušný operačný program, v ktorom budú uvedené orientačné hodnotiace aktivity, ktoré sú plánované v jednotlivých etapách implementácie OP
- v súlade s článkom 48 Nariadenia 1083/2006 poskytuje podklady/dáta na vykonanie hodnotení;
- v súlade s článkom 48 Nariadenia 1083/2006 zabezpečuje zber a zhromažďovanie potrebných údajov a používa rôzne druhy informácií poskytovaných systémom monitorovania

9.3 3 Úlohy SO/RO v oblasti monitorovania a hodnotenia:

- zodpovedá za zber údajov a ich analýzu na úrovni projektu a skupín projektov v rámci programu v oblasti monitorovania prostredníctvom systému ukazovateľov, ako aj v oblasti monitorovania na úrovni kategórií pomoci;
- spolupracuje na výročných, tematických a záverečnej správe o vykonávaní OP a jeho prioritnej osi, ktoré predkladá s RO.
- zabezpečí podklady na predbežné, priebežné, následné a tematické hodnotenie na úrovni prioritnej osi

9.5 IT monitorovací systém pre ŠF a KF

IT monitorovací systém pre ŠF a KF (ďalej len „ITMS“) je centrálny informačný systém, ktorý slúži na evidenciu, spracovávanie, export a monitorovanie dát o programovaní, projektovom a finančnom riadení, kontrole a audite ŠF a KF. Skladá sa z dvoch, paralelne pracujúcich subsystémov pre programové obdobia 2004-2006 a 2007-2013. Subsystémy pre dve programové obdobia úzko spolupracujú, využívajú spoločnú databázu a v nej spoločnú evidenciu objektov.

ITMS využívajú všetky operačné programy v rovnakej miere. Spoločný monitorovací systém má za úlohu zabezpečiť jednotný a kompatibilný systém monitorovania, riadenia a finančného riadenia programov financovaných zo ŠF a KF.

Systém je delený na tri hlavné časti:

1. neverejná časť ITMS zabezpečuje programové, projektové a finančné riadenie, kontrolu a audit v prepojení na účtovný systém ISUF a cez neho so štátnou pokladnicou a rozpočtovým informačným systémom;
2. výstupná časť zabezpečuje tvorbu statických a dynamických dátových exportov;
3. verejná časť zabezpečuje komunikáciu s prijímateľmi, informačným systémom Európskej komisie SFC2007 a monitorovacími systémami okolitých krajín pre programy cezhraničnej spolupráce.

Oprávnenými používateľmi verejnej časti ITMS systému môžu byť na základe žiadosti všetky subjekty, ktoré majú možnosť predložiť žiadosť o príspevok z fondov. Komunikácia žiadateľov/prijímateľov s verejnou časťou ITMS je zabezpečená využitím SSL protokolu. CKO vypracuje príručku pre prijímateľov na užívanie verejnej časti ITMS. Žiadateľom/prijímateľom príspevku z fondov bude cez verejnú časť ITMS umožnené:

- elektronické podanie a príjem žiadostí o príspevok z fondov;
- získanie prehľadne usporiadaných informácií o stave procesov svojich projektov, vrátane žiadostí o platby /refundáciu nákladov;
- ďalšie možnosti (aktualizácia údajov o prijímateľovi, elektronický príjem žiadosti o platbu, elektronický príjem monitorovacích hárkov).

ITMS a procesy komunikácie prijímateľov o príspevok z fondov na úrovni projektu sú nasledovné:

- zriadenie konta, podpísanie dohody o užívaní medzi RO a prijímateľom príspevku z fondov, aktivovanie konta;

- zadávanie údajov do elektronických formulárov a ich prenesenie do verejnej časti ITMS, zaslanie overenej papierovej formy formulára prijímateľom správcovi a používateľovi neverejnej časti ITMS;
- overenie súladu informácií elektronickej a papierovej formy formulára používateľom neverejnej časti ITMS;
- ďalšie spracovanie žiadostí po vykonaní kontroly a opravy prípadných nesúládov elektronickej a papierovej formy.

9.5.1 Úlohy CKO vo vzťahu k ITMS:

- zodpovedá za vývoj, prevádzku a udržiavanie systému, zabezpečuje prevádzku všetkých častí ITMS;
- riadi komisiu, v ktorej má svojho zástupcu každý riadiaci orgán a ktorá navrhuje smer vývoja, komunikuje požiadavky RO na CKO, riadi a usmerňuje používateľov systému podľa pokynov a usmernení CKO, zodpovedá za inicializačné dáta systému;
- vypracováva usmernenia k používaniu ITMS;
- udržiava inicializačné dáta na úrovni NSRR v aktuálnom stave.

9.5.2 Úlohy RO pre IS vo vzťahu k ITMS:

- udržiava inicializačné dáta svojho programu v aktuálnom stave;
- zodpovedá za zadávanie údajov o programe, projektoch a podriadených štruktúrach podľa usmernení CKO k používaniu ITMS;
- zodpovedá za pridelenie rolí používateľom podľa interných manuálov;
- poskytuje podporu prvej úrovne používateľom verejnej a neverejnej časti ITMS.

9.5.3 Úlohy SO/RO vo vzťahu k ITMS:

- udržiava inicializačné dáta svojho programu v aktuálnom stave;
- zodpovedá za zadávanie údajov o programe, projektoch a podriadených štruktúrach podľa usmernení CKO k používaniu ITMS;
- zodpovedá za pridelenie rolí používateľom podľa interných manuálov;
- poskytuje podporu prvej úrovne používateľom verejnej a neverejnej časti ITMS.

9.6 Elektronická výmena dát s EK

V zmysle implementačného nariadenia oddielu 7 je povinná elektronická komunikácia členského štátu s databázou Európskej komisie SFC 2007.

Možné sú nasledovné formy elektronickej komunikácie:

- webové rozhranie SFC2007;
- integrácia monitorovacích systémov členských štátov so SFC2007.

V podmienkach SR sa zvolil druhý spôsob: integrácia ITMS II so systémom SFC2007. ITMS II bude zabezpečovať zber dát a komunikáciu s SFC2007. Použitie webového rozhrania SFC2007 je možné pre jednotlivé RO, ale využitím rozhrania ITMS II sa zabezpečí integrita dát v oboch systémoch a ušetrí sa čas zadávania údajov. V prípade nefunkčnosti ITMS, alebo rozhrania, po súhlase CKO je možné využívať webové rozhranie na zadávanie údajov do SFC2007, zadávateľ však zodpovedá za zosúladenie dát v oboch systémoch.

Rozhrania ITMS II a SFC2007:

- import rozpisu alokovanej čiastky zo ŠF a KF pre SR podľa cieľov v stálych cenách r.2004 a v bežných cenách;
- export NSRR;
- export OP a prioritných osí;
- export veľkých projektov;
- export OP TP;
- import rozhodnutí EK o OP;
- rozpis kategorizácie fondov EÚ;
- export odhadu očakávaných výdavkov;

- žiadosti o platbu na EK;
- vyhlásenie o čiastočnom ukončení programu;
- export opisu riadiacich a kontrolných systémov;
- export výročných správ;
- export záverečných správ;
- export záverečnej platby;
- vyrovnanie podľa pravidla $n+2$, $(n+3)$;
- export neštruktúrovaných dát: NSRR;
- import neštruktúrovaných dát: Rozhodnutia EK o NSRR, OP.

Zabezpečenie komunikácie ITMS II a SFC2007 je na úrovni systémov ošetrované pomocou zaručeného elektronického podpisu, ktorý bude vydaný pre ITMS II.

Za identifikáciu používateľov a klientských systémov v rámci SFC2007 zodpovedá v každom členskom štáte tzv. MS Liaison. Úlohu MS Liaison pre fondy ERDF, ESF a KF zastáva v SR zodpovedný zamestnanec CKO. Všetky žiadosti o prístup na webové rozhranie SFC2007 a zmenu prístupových práv sa posielajú na CKO. Po formálnej a obsahovej kontrole žiadostí MS Liaison komunikuje s Európskou komisiou pri tvorbe a aktivovaní používateľského konta. Prístupové heslá z Európskej komisie sa posielajú v dvoch častiach, jednu časť dostane priamo používateľ, druhú časť MS Liaison.

9.7 Informovanie a publicita

Cieľom informovania a publicity je transparentné, včasné, vyčerpávajúce a správne poskytovanie informácií občanom EÚ a prijímateľom pomoci, s cieľom vyhľadať a zimplementovať efektívne a účinné projekty transparentným spôsobom. Informovanosť a publicita je v zmysle nariadenia č.1083/2006 najmä na zvýšenie verejného povedomia o EÚ a zvýšenie informovanosti o príležitostiach a výhodách využitia pomoci zo ŠF EÚ. Informovanie a publicita nie je jednostrannou komunikáciou medzi RO, SORO a verejnosťou. Na druhej strane je preto informovanie a publicita zameraná tak, aby vyhľadávala a pomáhala zimplementovať také projekty, alebo ich skupiny, ktoré budú najefektívnejšie a najúčinnnejšie vzhľadom k cieľom OPIS. Východiskovým dokumentom na zabezpečovanie informovanosti verejnosti v rámci realizácie OPIS je Komunikačný plán OPIS. Na zabezpečenie informovania a publicity vypracuje riadiaci orgán komunikačný plán pre príslušný operačný program a do štyroch mesiacov od schválenia OP ho predloží EK. KoP vychádza z komunikačného plánu ŠF a KF, vypracovaným CKO. CKO zodpovedá za koordináciu a metodiku v oblasti informovania a publicity. Pri implementácii KoP zabezpečí RO a SORO vykonávanie všetkých opatrení informovania a publicity v zmysle článkov 5 až 7 implementačného nariadenia. Je rozdelený na dva dokumenty komunikačný plán programu, za ktorý je zodpovedný RO a komunikačný plán výziev, za ktorý je zodpovedný SORO.

9.7.1 Úlohy CKO v oblasti informovania a publicity:

- vypracuje a implementuje Komunikačný plán pre ŠF a KF (ďalej len „CKoP“) zahŕňajúci prierezové aktivity pre všetky operačné programy;
- koordinuje a metodicky usmerňuje riadiace orgány v oblasti informovania a publicity.
- je kontaktným orgánom pre Európsku komisiu a komunikačné siete Spoločenstva a informuje riadiace orgány;

9.7.2 Úlohy RO pre OPIS v oblasti informovania a publicity:

- vypracuje komunikačný plán pre OP;
- pri vypracovaní komunikačného plánu a ostatných aktivitách informovania a publicity postupuje v súlade s metodikou CKO;
- predloží komunikačný plán Európskej komisii do 4 mesiacov od schválenia OP;
- zahŕňa oblasť publicity a informovania do výročných a záverečnej správy o vykonávaní OP;
- informuje monitorovací výbor OP o pokroku implementácie komunikačného plánu, uskutočnených a plánovaných aktivitách;
- zabezpečiť informovanosť a publicitu na úrovni operačného programu;
- organizovať konferencie, semináre, pracovné stretnutia

9.7.3 Úlohy SORO v oblasti informovania a publicity:

- vypracovať čiastočný komunikačný plán pre výzvy OPIS na programové obdobie 2007 – 2013 za SORO, vrátane indikatívnych finančných alokácií,
- pri vypracovaní komunikačného plánu výziev a ostatných aktivitách informovania a publicity postupovať v súlade s metodikou CKO,
- vypracovať a dať na schválenie RO harmonogram výziev na predkladanie žiadostí o NFP,
- vypracovávať a dať na schválenie RO texty výziev na predkladanie žiadostí o NFP pred ich uverejnením,
- informovať RO o pokroku implementácie komunikačného plánu, uskutočnených a plánovaných aktivitách;
- zabezpečiť dodržiavanie ustanovení článku 5- 7 nariadenia Komisie (ES) č. 1828/2006 prijímateľom (povinnosť informovať verejnosť o pomoci poskytnutej zo ŠF a fondov ES) ošetrovaním týchto náležitostí v zmluve s prijímateľom;
- zabezpečiť informácie a publicitu na všetkých úrovniach zapojených do implementácie;
- organizovať konferencie, semináre, pracovné stretnutia na regionálnej a miestnej úrovni pre žiadateľov/konečných prijímateľov pomoci

vypracovávať a poskytovať RO podklady do záverečnej a výročných správ o implementácii opatrení OPIS. zabezpečiť dodržiavanie ustanovení článku 8 implementačného nariadenia prijímateľom (povinnosť informovať verejnosť o pomoci poskytnutej zo fondov) ošetrovaním týchto náležitostí v zmluve s prijímateľom.

9.8 Finančné riadenie a kontrola

Systém finančného riadenia štrukturálnych fondov a Kohézneho fondu zahŕňa komplex na seba nadväzujúcich a vzájomne prepojených podsystémov a činností, prostredníctvom ktorých sa zabezpečuje účinné finančné plánovanie, rozpočtovanie, účtovanie, výkazníctvo, platby prijímateľom, sledovanie finančných tokov a finančnú kontrolu a audit pri realizácii pomoci z ES.

Do systému finančného riadenia operačného programu sú zapojené nasledovné subjekty:

- riadiaci orgán,
- sprostredkovateľský orgán pod riadiacim orgánom
- certifikačný orgán,
- platobná jednotka,
- orgán auditu.

Funkcie riadiaceho orgánu sú uvedené v časti 9.1.2.. Funkcie sprostredkovateľského orgánu pod riadiacim orgánom sú uvedené v časti 9.1.3.

Funkcie **certifikačného orgánu** vykonáva Ministerstvo financií SR. Certifikačný orgán predovšetkým zabezpečuje:

- koordináciu a metodické usmerňovanie vo vzťahu k finančnému riadeniu štrukturálnych fondov a Kohézneho fondu, vrátane koordinácie činnosti platobných jednotiek;
- zostavenie a zaslanie žiadostí o priebežné platby a záverečnú platbu na Európsku komisiu;
- predbežnú finančnú kontrolu súhrnnej žiadosti platobných jednotiek o platbu;
- certifikačné overenie na všetkých úrovniach finančného riadenia, vrátane prijímateľa, s cieľom ubezpečenia sa o postupoch riadiaceho orgánu, sprostredkovateľského orgánu pod riadiacim orgánom a platobných jednotiek;
- certifikáciu výkazu výdavkov na EK;
- príjem prostriedkov EÚ na osobitné mimorozpočtové účty MF SR;
- prevod finančných prostriedkov EÚ prijímateľovi prostredníctvom platobnej jednotky;
- zostavenie a predloženie odhadu očakávaných výdavkov pre príslušný a nasledujúci rok Európskej komisii na základe podkladov riadiacich orgánov každý rok do konca apríla;
- vedenie knihy dlžníkov;
- zostavenie a predloženie do 31. marca výkazu čiastok k 31. decembru predchádzajúceho roka, ktoré

- majú byť vrátené, v členení podľa rokov začatia konania;
- finančné opravy prostriedkov EÚ na základe požiadaviek Európskej komisie;
- vrátenie neoprávnene použitých alebo nevyužitých prostriedkov Európskej komisii, vrátane úrokov z omeškania;
- zavedenie jednotného systému účtovníctva pre certifikačný orgán a platobné jednotky (Informačného systému pre účtovanie fondov - ISUF);
- vedenie účtovníctva, výkazníctva a uschovávanie dokladov.

Funkcie **platobnej jednotky** zabezpečuje Ministerstvo financií SR. Platobná jednotka predovšetkým zabezpečuje:

- prevod prostriedkov EÚ a štátneho rozpočtu na spolufinancovanie prijímateľom;
- vyplnenie a predkladanie súhrnných žiadostí o platbu a čiastkových výkazov výdavkov certifikačnému orgánu;
- vedenie účtovníctva, výkazníctva a uschovávanie dokladov;
- vedenie čiastkovej knihy dlžníkov.

Funkcie **orgánu auditu** zabezpečuje MF SR. Hlavné úlohy orgánu auditu sú:

- vypracovanie správy o výsledku posudku zavedenia systémov, podľa bodu 2 článku 71 nariadenia 1083/2006;
- zabezpečenie, aby sa audity vykonávali s cieľom preveriť účinné fungovanie systému riadenia a kontroly operačného programu;
- zabezpečenie, aby sa audity operácií vykonávali na vhodnej vzorke, aby sa preverili deklarované výdavky;
- predloženie Komisii do deviatich mesiacov od schválenia operačného programu stratégie auditu, ktoré sa budú zaoberať subjektmi vykonávajúcimi audity uvedené v písmenách a) a b), použitou metódou, metódou výberu vzorky na audity operácií a orientačným plánom auditov s cieľom zabezpečiť, aby sa auditu podrobili hlavné subjekty a aby boli audity počas celého programového obdobia rozvrhnuté rovnomerne. Ak sa uplatňuje spoločný systém pre viaceré operačné programy, možno predložiť jednu stratégiu auditu.
- do 31. decembra každého roku od roku 2008 do 2015 zodpovedá za:
 - predloženie Komisii výročnej kontrolnej správy, ktorá obsahuje nálezy auditov vykonaných počas predchádzajúceho 12-mesačného obdobia, ktoré sa končí 30. júna dotknutého roku, v súlade so stratégiou auditu operačného programu a uvádza nedostatky zistené v systémoch riadenia a kontroly programu. Prvá správa, ktorá sa predloží do 31. decembra 2008, sa vzťahuje na obdobie od 1. januára 2007 do 30. júna 2008. Informácie týkajúce sa auditov vykonaných po 1. júli 2015 sa zahrnú do záverečnej kontrolnej správy, ktorá je podkladom pre vyhlásenie o ukončení uvedené v písmene e);
 - na základe kontrol a auditov, ktoré sa vykonali pod jeho vedením, vydanie stanoviska o tom, či systém riadenia a kontroly funguje dostatočne účinne na to, aby poskytol primeranú záruku, že výkazy výdavkov, ktoré sa predkladajú Komisii, sú správne, a na základe toho primeranú záruku, že príslušné transakcie sú zákonné a správne;
 - predloženie v prípadoch stanovených v článku 88, vyhlásenia o čiastočnom ukončení, ktorým sa posudzuje zákonnosť a správnosť príslušných výdavkov. Ak sa na niekoľko operačných programov uplatňuje spoločný systém, môžu sa informácie uvedené v bode (i) spojiť do jednej správy a stanovisko a vyhlásenie vydané podľa bodov (ii) a (iii) môže zahŕňať všetky príslušné operačné programy;
- predloženie Komisii najneskôr do 31. marca 2017 vyhlásenia o ukončení, ktoré posudzuje platnosť žiadosti o záverečnú platbu a zákonnosť a správnosť príslušných transakcií zahrnutých do záverečného výkazu výdavkov, ktorý je doložený záverečnou kontrolnou správou.

Na Ministerstve financií SR sú funkcie zabezpečené organizačne neprepojenými útvarmi. Funkciu certifikačného orgánu plní Sekcia európskych a medzinárodných záležitostí Ministerstva financií SR, ktorá je organizačne

podriadená 1. štátnemu tajníkovi. Funkciu orgánu auditu plní Sekcia auditu a kontroly medzinárodných finančných zdrojov MF SR, ktorej generálny riaditeľ je v priamej riadiacej pôsobnosti ministra financií.

Ministerstvo financií SR ako Orgán Auditu podpíše zmluvy s jednotlivými ministerstvami so špecifikovaním predmetu činnosti auditu, ktoré budú zabezpečovať jednotlivé nezávislé útvary na ministerstvách a Správy finančnej kontroly, najneskôr do konca augusta 2007. Tieto útvary sa budú riadiť Postupmi pre audit štrukturálnych fondov, Kohézneho fondu a Európskeho fondu pre rybné hospodárstvo na roky 2007-2013, ktoré budú sekciou auditu a kontroly medzinárodných finančných zdrojov vypracované do 31.7.2007. Ministerstvo financií SR bude dohliadať nad činnosťou týchto orgánov; podrobné postupy dohľadu budú súčasťou Postupov pre audit štrukturálnych fondov, Kohézneho fondu a Európskeho fondu pre rybné hospodárstvo na roky 2007-2013.

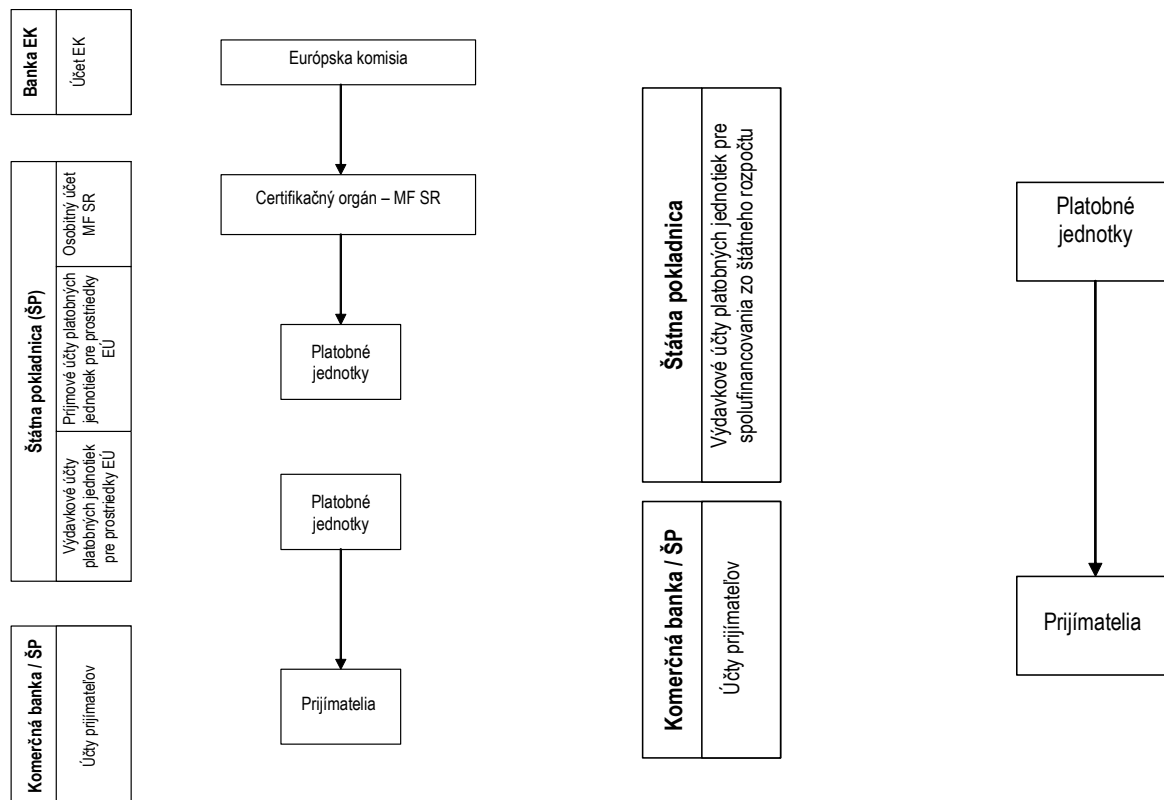
9.8.1 Systém finančných tokov

Platby finančných prostriedkov EÚ sú z Európskej komisie prevedené na osobitný účet Certifikačného orgánu Ministerstva financií SR v Štátnej pokladnici v rámci záväzku, ktorý bol prijatý Európskou komisiou. Platby finančných prostriedkov EÚ prijímateľom sa realizujú prostredníctvom štátneho rozpočtu.

Finančné prostriedky EÚ a prostriedky štátneho rozpočtu na spolufinancovanie sú prijímateľom vyplácané prostredníctvom platobnej jednotky súčasne na základe zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku v pomere stanovenom na projekt.

Platby prostriedkov EÚ a spolufinancovania zo štátneho rozpočtu prijímateľom uskutočňuje platobná jednotka v sume schválenej certifikačným orgánom na základe súhrnnej žiadosti o platbu v prípade systému refundácie. V prípade systému zálohových platieb, resp. predfinancovania, platby prijímateľom realizuje platobná jednotka vo výške schválených žiadostí o zálohové platby, resp. predfinancovania, bez predchádzajúceho súhlasu certifikačného orgánu.

Podrobný popis finančného riadenia je stanovený v Systéme finančného riadenia štrukturálnych fondov a Kohézneho fondu pre programové obdobie 2007 – 2013, schválenom uznesením vlády SR č. 835/2006 z 8. októbra 2006 a uverejnenom na www.finance.gov.sk.



obr. 3 Schéma finančných tokov prostriedkov štrukturálnych fondov a Kohézneho fondu

obr. 2 Schéma finančných tokov národného spolufinancovania zo štátneho rozpočtu

10. PRÍLOHY

- Príloha 1: Zoznam použitých skratiek
- Príloha 2: Harmonogram prípravy OPIS
- Príloha 3: Prehľad komplementárnych opatrení OPIS
- Príloha 4: Indikatívny zoznam a úloha navrhnutých národných projektov
- Príloha 5: Prijímatelia a formy pomoci opatrení OPIS
- Príloha 6: Právny rámec SR v oblasti informatizácie spoločnosti
- Príloha 7: Štatistiky
- Príloha 8: Prehľad návrhu projektov informatizácie verejnej správy v rámci prioritnej osi 1 OPIS
- Príloha 9: Zoznam organizácií MK SR – realizácia prioritnej osi 2 OPIS
- Príloha 10: Vybrané kľúčové pripomienky partnerov k OPIS
- Príloha 11: Zoznam členov Partnerstva pre OPIS

Príloha 1 Zoznam použitých skratiek

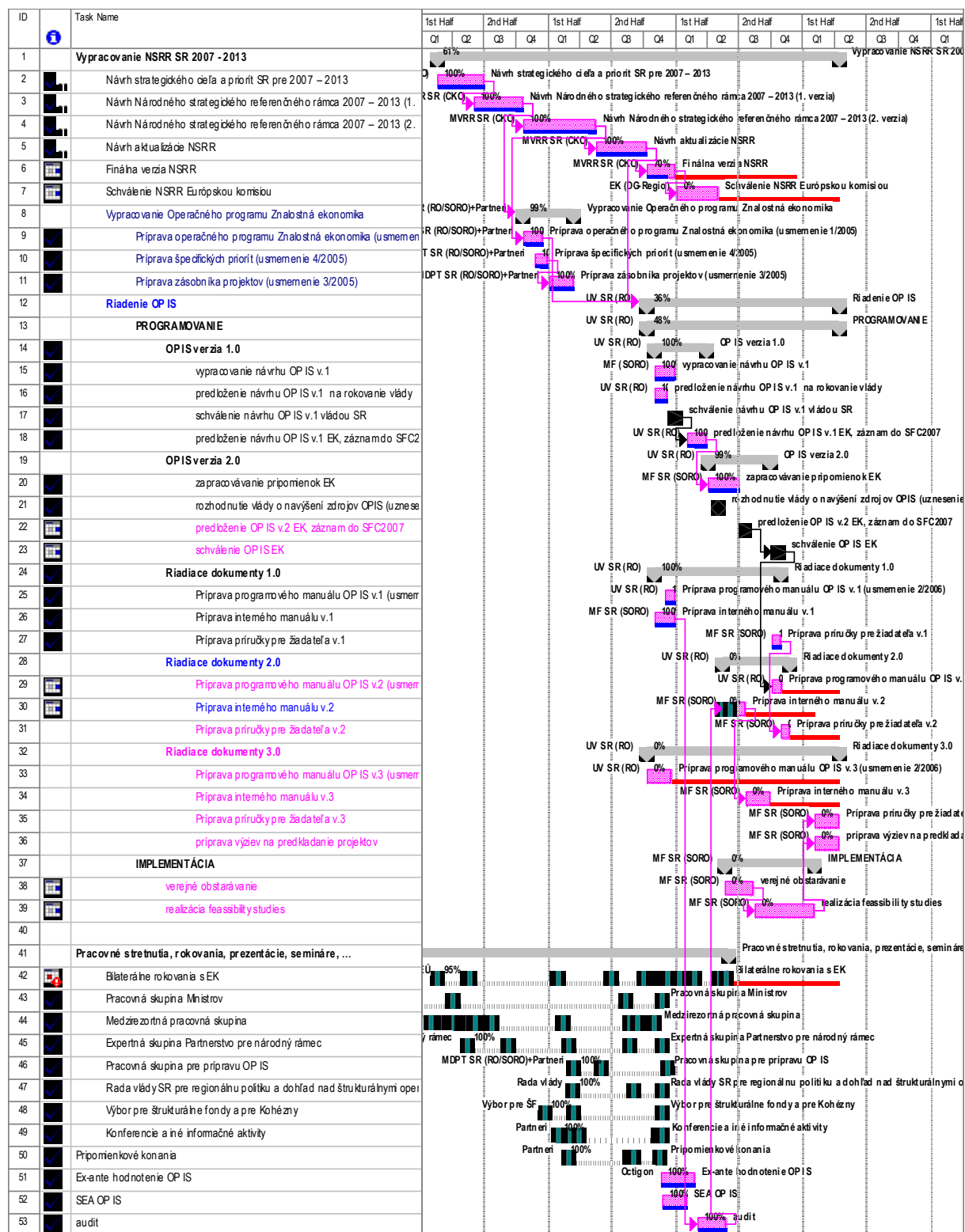
APTP	Aktívna politika trhu práce
APVV	Agentúra pre výskum a vývoj
ATO SR	Asociácia telekomunikačných operátorov Slovenskej republiky
Atribút	Atribúty sú aktuálne hodnoty, priradené k jednotlivým entitám.
BA	Bratislava
CEDVU	Centrálna evidencia diel výtvarného umenia
CEMUZ	Centrálna evidencia múzejných zbierkových predmetov
CIP	Competitiveness and Innovation Programme
CO	Certifikačný orgán
CR	Cestovný ruch
CR SR	Colné riaditeľstvo SR.
CTF	Communication Technology Forum
DR SR	Daňové riaditeľstvo SR.
EAFRD	Európsky poľnohospodársky fond pre rozvoj vidieka
ECDL	European Computer Driving Licence
EFF	Európsky fond pre rybné hospodárstvo
e-formulár	Oficiálny elektronický formulár, ktorý je možný vyplniť priamo na web stránke.
e-Government	Súhrn aktivít a nástrojov, prostredníctvom ktorých sú IKT úplne alebo čiastočne integrované do nosných funkcií verejnej správy. Znamená elektronické vládnutie (spravovanie)“, t.j. on-line aplikáciu IKT v procesoch výkonu správy. V praxi to znamená využívanie on-line e-komunikácie: v rámci inštitúcií VS – G2E (government to employee), medzi inštitúciami VS navzájom – G2G (government to government), medzi VS a verejnosťou – G2P (government to public).
EIB	Európska investičná banka
EIF	Európsky investičný fond
EK	Európska komisia
Entita	Pod entitami budeme rozumieť reálne alebo abstraktné objekty záujmu pre daný segment podnikových úloh.
EPO	European patent office
ERDF	Európsky fond regionálneho rozvoja
ESF	Európsky sociálny fond
e-služby	Plne elektronizované spracovanie verejnej služby.
e-tlačivo	Oficiálne tlačivo v elektronickej podobe, ktoré je možné stiahnuť a vytlačiť, resp. vyplniť do neho údaje v textovom editore.
EÚ	Európska únia
FTE	Full time equivalent
GMES	Global Monitoring Environment and Security
G2P	Government to public, služba verejnej správy poskytovaná občanom
G2G	Government to government, služba verejnej správy poskytovaná verejnej správe
G2B	Government to business, služba verejnej správy poskytovaná podnikateľom
B2B	Business to business, služby, trhové služby poskytované podnikateľom
B2C	Business to consumer, trhové služby poskytované občanom
HDP	Hrubý domáci produkt
HO	Hrubý obrat
IKT	Informačno-komunikačné technológie
IKT	Informačno-komunikačné technológie, zahŕňajú informačné systémy, technológie, ostatné systémy (periférne zariadenia), prevádzku a pripojenia do sietí, ktoré sú určené k napĺňaniu informačných procesov a komunikačných funkcií.
Informatizácia spoločnosti	Koncepcne riadený proces smerujúci k maximálnemu využitiu potenciálu ponúkaného IKT vo všetkých relevantných oblastiach spoločenského, politického a hospodárskeho života.
Internetizácia	Vyjadrená ako penetrácia internetu v domácnostiach a podnikoch.
Interoperabilita	Schopnosť informačných a komunikačných systémov vymieňať a spoločne používať údaje

	a informácie.
IS	Informačný systém
IS	Informačné systémy sú systémy s ľudským, technickým a aplikačným komponentom, ktoré získavajú, skladujú, spracovávajú, poskytujú a transferujú informácie.
ISVS	Informačné systémy verejnej správy
ITAS	IT Asociácia Slovenska
ITMS	Informačný monitorovací systém
JPD	Jednotný programový dokument
KF	Kohézny fond
KIS3G	Knižničný informačný systém 3. generácie
MDPT SR	Ministerstvo dopravy, pôšt a telekomunikácií Slovenskej republiky
MDPT SR	Ministerstvo dopravy, pôšt a telekomunikácií SR.
MF SR	Ministerstvo financií Slovenskej republiky
MF SR	Ministerstvo financií SR.
MH SR	Ministerstvo hospodárstva SR.
MK SR	Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky
MK SR	Ministerstvo kultúry SR.
MPSVR SR	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR.
MPT	Medzinárodné patentové triedenie
MS SR	Ministerstvo spravodlivosti SR.
MSP	Malé a stredné podniky
MŠ SR	Ministerstvo školstva Slovenskej republiky
MŠ SR	Ministerstvo školstva SR.
MV	Monitorovací výbor
MV SR	Ministerstvo vnútra SR.
MVO	Mimovládne organizácie
MVRR SR	Ministerstvo výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky
MVRR SR	Ministerstvo výstavby a regionálneho rozvoja SR.
MZ SR	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
MZ SR	Ministerstvo zdravotníctva SR.
MŽP SR	Ministerstvo životného prostredia Slovenskej republiky
MŽP SR	Ministerstvo životného prostredia SR.
NBÚ	Národný bezpečnostný úrad SR.
NSRR SR	Národný strategický referenčný rámec Slovenskej republiky
NUTS	Nomenklatúra štatistická územná jednotka
OA	Orgán auditu
OCR	Optical Character Recognition
OECD	Organisation for Economic Co-operation and Development
OEZ	Obnoviteľné energetické zdroje
On-line	Priamo na internete (resp. pripojenie priamo do internetu).
OP KaHR	Operačný program konkurencieschopnosť a hospodársky rast (RO: Ministerstvo hospodárstva SR)
OP VaV	Operačný program výskum a vývoj
OP ZE	Operačný program Znalostná ekonomika
OP ZaSI	Operačný program Zamestnanosť a sociálna inklúzia
Open standard	Open štandard je verejne dostupná špecifikácia, ktorá slúži na dosiahnutie špecifických úloh. Keďže sú tieto špecifikácie verejne dostupné, umožňujú zvyšovať kompatibilitu medzi rôznymi hardvérovými a softvérovými komponentmi z dôvodu verejnej dostupnosti technického know-how.
OR PZ	Okresné riaditeľstvo policajného zboru.
PEZ	Primárne energetické zdroje
PJ	Platobná jednotka
Poskytovateľ	Organizačná zložka verejnej správy, ktorá poskytuje službu.

služby	
PPP	Verejno súkromné partnerstvo (Public private partnership)
Prijímateľ služby	Občan alebo podnikateľ, ktorý je priamym používateľom danej služby.
Prijímateľ služieb verejnej správy	Koncový spotrebiteľ služieb verejnej správy (občan, podnikateľ, alebo nezisková organizácia).
Proces	Proces je súbor navzájom na seba nadväzujúcich činností, ktoré postupujú od jedného oddelenia k druhému s cieľom vybavenia (spracovania) verejnej služby pre občana, alebo podnikateľa.
PZI	Priame zahraničné investície
RCI	Relatívny citačný index
RO	Riadiaci orgán
SAEC	Slovenská asociácia pre elektronický obchod
SAV	Slovenská akadémia vied
SEA	Strategické environmentálne hodnotenie
Služba verejnej správy	Služba verejnej správy, resp. služba poskytovaná verejnou správou Služba je jeden uzavretý pracovný výsledok (výstup) určitej organizačnej jednotky verejnej správy, ktorá má vecnú stránku služby zo zákona vo svojej kompetencii a spĺňa nasledovné podmienky: <ul style="list-style-type: none"> – vytvára sa za účelom splnenia jednej úlohy, – pozostáva zo skupiny čiastkových navzájom na seba nadväzujúcich činností, – je nezávislý od faktu, či je tento dopyt dobrovoľný, alebo vzniká na základe povinnosti určenej právnou normou
Smernica	Smernica (riadiaci dokument, poriadok,...) je dokumentovaný postup, opisujúci proces alebo činnosti vykonávané v organizácii. Smernice sú súčasťou normatívnej dokumentácie organizácií verejného ale aj súkromného sektora.
SOCO	Sprostredkovateľský orgán pod certifikačným orgánom
SOP PS	Sektorový operačný program Priemysel a služby
SORO	Sprostredkovateľský orgán
SR	Slovenská republika
SS	Stredné Slovensko
SUS	Strategické usmernenia spoločenstva
Štandard	Štandardy sú pravidlá definujúce prostredie v ktorom IT produkt pracuje, podmienky jeho práce a spôsob jej vykonávania. Vytvárajú základ pre opätovné použitie, prepojenie s okolitým prostredím, spoluprácu a prenositeľnosť.
ŠÚ SR	Štatistický úrad SR.
TEN-T	Transeurópske dopravné siete
TÚ SR	Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky
TUR	Trvalo udržateľný rozvoj
ÚGKK SR	Úrad geodézie, kartografie a katastra SR.
ÚMOS	Únia miest a obcí Slovenska
UMTS	Universal Mobile Telecommunications System
ÚNMS SR	Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR.
ÚOŠS	Ústredné orgány štátnej správy
ÚOŠS	Ústredné orgány štátnej správy.
ÚPŠS SR	Úrad pre štátnu službu.
USPTO	US Patent Office
ÚV SR	Úrad vlády SR.
Väzba	Logické spojenie medzi entitami charakterizujú väzby, ktorých existencia závisí priamo od existencie entít.
Verejná	Zložka v štruktúre štátu, ktorá zabezpečuje výkonnú činnosť štátu.

správa	
VPBI	Verejno-prístupné body k internetu
VS	Východné Slovensko (platí pre kapitoly 3.7 a 3.8)
VS	Verejný sektor
VŠ	Vysoká škola
VÚC	Vyšší územný celok
web-stránka	Verejne prístupná internetová stránka pre používateľov poskytovaná bez obmedzení a bezplatne (s výnimkou niektorých spoplatnených služieb) spracovávateľom služby alebo iným povereným správcom.
Zhoda ISVS	Posudzovanie zhody je proces, v rámci ktorého sa posudzuje súlad platných štandardov informačného systému verejnej správy s pripravovaným alebo zrealizovaným informačným systémom alebo jeho časťou.
ZMOS	Združenie miest a obcí Slovenska
ZS	Západné Slovensko

Príloha 2 Harmonogram prípravy OPIS



Príloha 3 Prehľad komplementárnych opatrení k OPIS

Prográm	Prioritné osi programu	Opatrenia	Fond	témy a miera spolupráce
NSRV SR	Kvalita života vo vidieckych oblastiach a diverzifikácia vidieckeho hospodárstva	Vytváranie pracovných príležitostí na vidieku	EAFRD	L 1,2,3/ I 1,2,3/
	Leader	Zlepšovanie správy (manažmentu) a riadenia a mobilizácia rozvojového potenciálu vo vidieckych oblastiach	EAFRD	E, L, B 1,2,/ I 1,2,3/
	Podpora modernizácie, inovácie a efektivity agropotravinárskeho a lesníckeho sektoru	Prehľbovanie vedomostí a zvyšovanie odborného prehľadu v oblasti agropotravinárstva a lesníctva	EAFRD	E, L, B 1,2,/
OP BK	1 Infraštruktúra	1.1 Obnova a rozvoj školskej infraštruktúry	ERDF	L 4/ I 1,2,3/
	2 Inovácie a informatizácia	2.2 Informatizácia spoločnosti	ERDF	T, B, L, W, H, E 1,2,3,4,/! I 1,2,3/
	3 Technická pomoc	Technická pomoc	ERDF	1,2,3
OP D	1 Železničná infraštruktúra	1.1 Modernizácia a rozvoj železničných tratí (TEN -T + ostatné trate v súlade s nariadením pre Kohézny fond)	KF	T1,2,3! I 1,2,3/
	2 Cestná infraštruktúra (TEN -T)	2.1 Rozvoj diaľnic (TEN -T)	KF	T1,2,3! I 1,2,3/
	3 Infraštruktúra intermodálnej prepravy	3.1 Rozvoj siete základných verejných terminálov intermodálnej prepravy	KF	T1,2,3! I 1,2,3/
	4 Cestná infraštruktúra (rýchlostné cesty a cesty I. triedy)	4.1 Rozvoj rýchlostných komunikácií	ERDF	T1,2,3! I 1,2,3/
		4.2 Modernizácia a rozvoj ciest I. triedy	ERDF	T1,2,3! I 1,2,3/
	5 Železničná verejná osobná doprava	5.1 Rozvoj železničnej verejnej osobnej dopravy	ERDF	B 1,2,3,! I 1,2,3/
OP KaHR	6 Technická pomoc	Technická pomoc	ERDF	1,2,3 I 1,2,3/
	1. Podpora konkurencieschopnosti podnikov a služieb najmä prostredníctvom inovácií.	1.2 Podpora spoločných služieb pre podnikateľov	ERDF	B1,2/ I 1,2,3/
		1.3 Podpora inovačných aktivít v podnikoch	ERDF	B1,2,3! I 1,2,3/
		1.5 Podpora podnikateľských aktivít v cestovnom ruchu	ERDF	L1,2,! I 1,2,3/
	2 Technická pomoc	Technická pomoc	ERDF	1,2,3 I 1,2,3/
OP VV	1 Výskum a vývoj	1.3 Prenos výskumom a vývojom získaných poznatkov a technológií do praxe	ERDF	W1,2,3!/
	2 Výskum a vývoj v Bratislavskom kraji	2.3 Prenos výskumom a vývojom získaných poznatkov a technológií do praxe v Bratislavskom kraji	ERDF	W1,2,3!/
	5 Technická pomoc	Technická pomoc	ERDF	1,2,3
OP V	1 Reforma systému vzdelávania a odbornej prípravy	1.1 Premena tradičnej školy na modernú	ESF	L1,2,3,4,! I 1,2,3/
		1.2 Vysoké školy a výskum a vývoj ako motory rozvoja znalostnej spoločnosti	ESF	L1,2,3!/ I 1,2,3/
	2 Celoživotné vzdelávanie ako základný princíp znalostnej spoločnosti	2.1 Podpora celoživotného vzdelávania	ESF	L1,2,4/
	3 Podpora vzdelávania osôb s osobitými vzdelávacími potrebami	3.1 Zvyšovanie vzdelanostnej úrovne príslušníkov marginalizovaných rómskych komunít	ESF	L1,2,! I 1,2,3/
	4 Moderné vzdelávanie pre znalostnú spoločnosť pre Bratislavský kraj	4.1 Premena tradičnej školy na modernú pre Bratislavský kraj	ESF	L1,2,3! I 1,2,3/
	5 Technická pomoc	Technická pomoc	ESF	1,2,3
OP ZSI	1.Podpora rastu zamestnanosti	1.4 Budovanie kapacít a zlepšenie kvality verejnej správy	ESF	W1,2,3!/ I 1,2,3/
	3. Podpora rastu zamestnanosti a sociálnej inklúzie v Bratislavskom kraji	3.2 Podpora sociálnej inklúzie prostredníctvom rozvoja sociálnych služieb a podpora integrácie znevýhodnených skupín na trh práce v Bratislavskom kraji	ESF	W1,2,3!/
		3.3 Budovanie kapacít a zlepšenie kvality verejnej správy	ESF	W1,2,3!/
OP Z	1 Modernizácia zdravotníctva	1.1 reštrukturalizácia systému zdravotnej starostlivosti	ERDF	B 1,2,3,! I 1,2,3/
OP ZP	1 Integrovaná ochrana, racionálne využívanie vôd a protipovodňová ochrana	1.3 Zabezpečenie komplexnej ochrany územia SR pred povodňami	KF/ERDF	E 1,2,3!
		1.4 Sledovanie a hodnotenie stavu povrchových vôd a podzemných vôd	KF/ERDF	E 1,2,3/
	2 Ochrana ovzdušia, ozónovej vrstvy a minimalizácia nepriaznivých vplyvov klimatických zmien vrátane podpory obnoviteľných zdrojov energie	2.1 Ochrana ovzdušia	KF/ERDF	E 1,2,3/
	3 Odpadové hospodárstvo	3.1 Podpora technológií minimalizujúcich vznik odpadov pri výrobe	KF/ERDF	E 1/
	4 Ochrana a regenerácia prírodného prostredia a krajiny	4.1 Programy starostlivosti o chránené územia vrátane území NATURA 2000 a programy záchrany pre kriticky ohrozené rastliny a živočíchy vrátane monitoringu druhov a biotopov	ERDF	E 1/
		4.2 Infraštruktúra ochrany prírody a krajiny	ERDF	E 1/
		4.3 Informačné a propagačné aktivity	ERDF	E 1/
	5 Technická pomoc	Technická pomoc	KF/ERDF	1,2,3 I 1,2,3/
ROP	1 Rozvoj zariadení občianskej infraštruktúry	1.1 Infraštruktúra vzdelávania	ERDF	I 1,2,3/
		1.2 Infraštruktúra sociálnych služieb a sociálno-právnej ochrany a sociálnej kurately	ERDF	L 4/
		1.3 Infraštruktúra pamätových a fondových inštitúcií na miestnej a regionálnej úrovni a revitalizácia a hospodárske využitie pamiatkových objektov v území	ERDF	I 1,2,3/

Program	Prioritné osi programu	Opatrenia	Fond	témy a miera spolupráce
	2 Posilnenie vybavenosti územia	2.2 Regenerácia sídiel	ERDF	I 1,2,3/
		2.3 Podpora a obnova infraštruktúry cestovného ruchu	ERDF	I 1,2,3/
	3 Technická pomoc	Technická pomoc	ERDF	I,2,3

Legenda:

téma: T: eTransport, eSafety, eTen , B: e-content, e-commerce, eSkills, Helping SMEs to Go Digital, e-Business W@tch, eTourism , L: eLearning, W: eSkills, eInclusion, eWork, H: eHealth, E: Global Monitoring Environment and Security (GMES)!, Galileo, Improving risk management,, I : informačno komunikačná infraštruktúra

typ projektov: / dopytové, ! národné

stupeň nevyhnutnej spolupráce RO/SORO OPIS a iným RO/SORO: 1 – projektová fáza (programový manuál, príručka, kritériá pre výber projektov), 2 – obstarávanie (zadávacie podmienky, výber a schvaľovanie projektov), 3 – implementačná fáza (účasť v pracovných skupinách, spolupráca pri monitorovaní a kontrole), 4 – Prevádzka (služba zapojená do ústredného portálu)

organizácia verejnej správy	aplikácie eGovernment	broadband
A. KAPITOLY ŠTÁTNEHO ROZPOČTU		
01 Kancelária Národnej rady Slovenskej republiky	OPIS	
02 Kancelária prezidenta Slovenskej republiky	OPIS	
03 Úrad vlády Slovenskej republiky	OPIS	
05 Ústavný súd Slovenskej republiky	OPIS	
06 Najvyšší súd Slovenskej republiky	OPIS	
07 Generálna prokuratúra Slovenskej republiky	OPIS	
08 Najvyšší kontrolný úrad Slovenskej republiky	OPIS	
09 Slovenská informačná služba	OPIS	
10 Ministerstvo zahraničných vecí Slovenskej republiky	OPIS	
11 Ministerstvo obrany Slovenskej republiky	OPIS	
12 Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky	OPIS	
13 Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky	OPIS	
15 Ministerstvo financií Slovenskej republiky	OPIS	
18 Ministerstvo životného prostredia Slovenskej republiky	OP ŽP	OP ŽP
20 Ministerstvo školstva Slovenskej republiky	OP V	ROP
21 Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky	OP Z	OP Z
22 Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky	OP ZaSI	ROP
24 Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky	OPIS	
26 Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky	OP KaHR	OP KaHR
27 Ministerstvo pôdohospodárstva Slovenskej republiky	NSRP	?
28 Ministerstvo výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky	OPIS	
29 Ministerstvo dopravy, pôšt a telekomunikácií Slovenskej republiky	OP D	
31 Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky	OPIS	
32 Štatistický úrad Slovenskej republiky	OPIS	
33 Úrad pre verejné obstarávanie	OPIS	
36 Úrad jadrového dozoru Slovenskej republiky	OPIS	
37 Úrad priemyselného vlastníctva Slovenskej republiky	OPIS	
38 Úrad pre norm alizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky	OPIS	
39 Úrad pre štátnu službu	OPIS	
40 Protimonopolný úrad	OPIS	
41 Národný bezpečnostný úrad	OPIS	
42 Správa štátnych hmotných rezerv Slovenskej republiky	OPIS	
48 Všeobecná pokladničná správa	OPIS	
51 Slovenská akadémia vied	OP VaV	OP VaV
B. ŠTÁTNE ÚČELOVÉ FONDY		
85 Štátny environmentálny fond		
86 Štátny fond likvidácie jadroveoenergetických zariadení a nakladania s vyhorotým jadrovým palivom a rádioaktívnymi odpadmi		
93 Štátny fond rozvoja bývania		

organizácia verejnej správy	aplikácie eGovernm ent	broadban d
C. OBCE		
800 Obec	OPIS	OPIS
D. VYŠŠIE ÚZEMNÉ CELKY (SAMOSPRÁVNE KRAJE)		
101 Bratislavský samosprávny kraj	OP BK	OP BK
102 Trnavský samosprávny kraj	OPIS	OPIS
103 Trenčiansky samosprávny kraj	OPIS	OPIS
104 Nitriansky samosprávny kraj	OPIS	OPIS
105 Žilinský samosprávny kraj	OPIS	OPIS
106 Banskobystrický samosprávny kraj	OPIS	OPIS
107 Prešovský samosprávny kraj	OPIS	OPIS
108 Košický samosprávny kraj	OPIS	OPIS
E. FONDY SOCIÁLNEHO POISTENIA A ZDRAVOTNÉHO POISTENIA		
300 Sociálna poisťovňa	OPIS	
401 Všeobecná zdravotná poisťovňa	OPIS	
402 Vzájomná zdravotná poisťovňa	OPIS	
403 Chemická zdravotná poisťovňa Apollo	OPIS	
404 Spoločná zdravotná poisťovňa	OPIS	
405 Zdravotná poisťovňa Sidéria-Istota	OPIS	
F. VEREJNÉ VYSOKÉ ŠKOLY		
110 Verejná vysoká škola	OP VaV	OP VaV
G. OSTATNÉ SUBJEKTY VEREJNEJ SPRÁVY		
600 Fond národného majetku Slovenskej republiky	OPIS	
900 Slovenský pozemkový fond	OPIS	
120 Ostatné subjekty verejnej správy zapísané v registri organizácií vedenom Štatistickým úradom Slovenskej republiky a zaradené vo verejnej správe v súlade s jednotnou metodikou platnou pre Európsku úniu	OPIS	OPIS

Príloha 4 Indikatívny zoznam a úloha navrhnutých národných projektov

Kľúčovým integračným nástrojom na realizáciu cieľov elektronizácie verejnej správy sú národné projekty, ktoré zastrešia rôznorodé (politické, legislatívne, ekonomické, technické a ďalšie) opatrenia spojené so zefektívnením verejnej správy. Je len veľmi ťažko predstaviteľné, že by tieto komplexné a vzájomne previazané úlohy boli realizovateľné pomocou vzájomne menej previazaných dopytových projektov. Dopytové projekty sú vhodnou formou pri realizácii relatívne izolovaných, čiastkových, prípadne špecifických regionálnych zámerov.

Neexistencia takýchto národných projektov s vopred vypracovanou a schválenou štúdiou vykonateľnosti, dôslednou dopadovou analýzou, konkrétnym projektovým plánom a metodickým projektovým riadením je hlavnou príčinou nedostatočného napredovania, stavu a úrovne služieb verejnej správy opísaného v predchádzajúcich kapitolách.

Aj keď sa pri plnení svojich povinností voči občanom vzájomne dopĺňajú, z pohľadu zvyšovania ich efektívnosti majú svoje špecifiká, ktoré je potrebné rešpektovať. V konečnom dôsledku však verejné služby tvoria jeden celok, ktoré je potrebné ako jeden celok rozvíjať.

Preto bude implementácia stratégie OPIS postavená predovšetkým na národných projektoch. V priebehu prípravy OP boli identifikované nasledujúce:

Národný projekt Integrované obslužné miesta (IOM)

Národný projekt Integrované obslužné miesta je zlúčením všeobecne uznávaných princípov eGovernmentu akceptovaných členskými štátmi EÚ. Je v súlade s Cestovnou mapou zavádzania elektronických služieb verejnej správy. Ide však nad jej rámec v tom, že prístup k službám verejnej správy neobmedzuje len na internet.

Jeho podstatou je zásadným spôsobom zlepšiť a sprístupniť služby občanom tak, aby si celú svoju agendu mohli vybaviť na jednom mieste, pri jednej návšteve integrovaného obslužného miesta. Okrem toho môžu využiť počítač, kiosk alebo call centrum. Všetky alternatívy budú využívať spoločnú infraštruktúru, spoločný back – Office. Vďaka integrácii agend do jedného miesta bude možné výrazne zvýšiť hustotu pokrytia obslužných miest v rámci územia SR a tak zvýšiť dostupnosť a obmedziť potrebu cestovania pri vybavovaní agendy občanov. Ak v súčasnosti v závislosti od rezortu je pre jednotlivé agendy od 50 do 130 pracovísk (vrátane detašovaných), v navrhovanom modeli by mohli byť obslužnými miestami spoločné obecné úrady, v prípade potreby aj ďalšie miesta. Úspešná realizácia tohto projektu závisí okrem iného od dostatočnej vybavenosti miest a obcí vhodnou výpočtovou technikou. Vybaviť všetky úrady kompletnou infraštruktúrou je drahé a za súčasných podmienok prakticky nerealizovateľné. Z tohto dôvodu bude realizovaný súvisiaci projekt, ktorého cieľom je poskytovanie SW aplikácií ako služby. Takýto prístup pomôže zmierniť rozdiely v možnostiach využívania informačných technológií, najmä v menších mestách a obciach.

Prvou etapou projektu je vypracovanie štúdie vykonateľnosti, ktorá bude základom pre ďalšie plánovanie a realizáciu projektu. Súčasťou štúdie bude plán potrebných legislatívnych úprav a úlohy jednotlivých rezortov v rámci projektu. Je dôležité, aby táto platforma bola postavená na otvorených štandardoch, umožňujúcich spoluprácu rôzneho spektra IS, tak ako ich popisujú princípy eGovernmentu.

Z technologického pohľadu by malo jadro systému predstavovať integračnú platformu, umožňujúcu procesne orientovanú integráciu parciálnych IS, ktoré budú vytvárať jeden ucelený IS, postavený na systémovej architektúre orientovanej na služby (SOA).

Datacentrum miest a obcí

Využívanie informačných technológií v obecnej správe zďaleka nie je na úrovni zodpovedajúcej dnešným možnostiam. Samosráva má ambíciu vytvoriť čo najlepšie podmienky na podstatne širšie, ale aj efektívnejšie, využívanie informačných technológií. Pri zvažovaní rôznych možností, ako by sa mohlo aktívne napomôcť urýchleniu procesu informatizácie obecnej správy, sa ukazuje ako najefektívnejšia cesta poskytovania unifikovaných SW riešení potrebných pre obecnú správu ako službu zo špecializovaného Data Centra Obcí a Miest (zatiaľ pracovný názov, skratka DCOM).

Prostriedky OP IS by mali byť použité predovšetkým na rozbehovú fázu, kedy vstupné investície budú vysoko prevyšovať výnosy. Postupne, s rastúcim počtom klientov a stabilizáciou personálu, klesajúcimi telekomunikačnými poplatkami a klesajúcimi cenami HW by sa ekonomika mala zlepšovať. Preto prostriedky zo štrukturálnych fondov by mali byť použité predovšetkým na rozbehové, resp. transformačné projekty:

- Spracovanie projektu na realizáciu celého zámeru (poradenská, resp. konzultačná firma pohybujúca sa v oblasti IT, ktorá by mala prevziať zodpovednosť za spracovanie realistického časového harmonogramu, biznis plánu ale aj zadanie pre verejné obstarávanie)
- Vybudovanie technickej infraštruktúry centrálneho výpočtového strediska spolu s bezpečnostným projektom (podľa dispozícií Manažéra projektu a poskytovateľa outsourcingu na prevádzku)
- Vybudovanie špičkového call centra pre podporu koncových užívateľov
- Dočasná finančná podpora prevádzky výpočtového strediska a čiastočná úhrada telekomunikačných poplatkov (biznis plán by mal byť nastavený tak, aby v cieľovom stave poplatky za používanie SW aplikácií ako služby od obecných úradov priniesli dostatok prostriedkov na prevádzku a bežnú reprodukciu. V prvých rokoch však nábeh počtu klientov bude len postupný, i keď náklady budú prakticky identické s nákladmi v cieľovom stave. Preto by prostriedky zo štrukturálnych fondov mali v prvých troch rokoch spustenia zámeru vykrývať tento príjmový deficit).
- Migračné projekty na mestských a obecných úradoch (stimulácia na prechod od lokálnych aplikácií na centrálne poskytované, v rozhodujúcej miere by malo ísť poradenské a konzultačné aktivity a školenia užívateľov, čiastočne na nákup koncových zariadení a bezpečnostných prvkov).

Národný projekt vybudovanie Slovenskej digitálnej knižnice

Na zachovanie kultúrneho dedičstva vrátane pamäťového a mediálneho obsahu, je potrebné vytvoriť centralizovaný verejne prístupný digitálny archív zapadajúci do procesu systematickej digitalizácie a informatizácie kultúrnej infraštruktúry.

Projekt umožní zjednotiť decentralizované archívy jednotlivých pamäťových a fondových inštitúcií (knižníc, múzeí, galérií atď.) a zároveň podporí stratégiu digitalizácie filmových diel STV a SFÚ a zabezpečiť ich ochranu a ich sprístupnenie nielen na Slovensku (vzdelávania na všetkých úrovniach, filmové a knižné kluby, televízne vysielanie, vzájomná výmena diel), ale aj v zahraničí (systém propagácie a predaja diel) s dôrazom na ochranu vlastníckych práv. Vďaka projektu sa vytvorí otvorená architektúra riešenia ľahko prístupná pre zapojenie rôznych pamäťových a fondových inštitúcií, s možnosťou prehľadnej katalogizácie diel, ako aj generovania ucelených štatistík o využívaní kultúrneho dedičstva.

Prvou etapou projektu je vypracovanie štúdie vykonateľnosti, ktorá bude základom pre ďalšie plánovanie a realizáciu projektu. Súčasťou štúdie bude plán potrebných legislatívnych úprav a úlohy jednotlivých rezortov v rámci projektu. Je dôležité, aby táto platforma bola postavená na otvorených štandardoch, umožňujúcich spoluprácu rôzneho spektra IS, tak ako ich popisujú princípy eGovernmentu.

Národný projekt Kontrolórsky informačný systém (KIS)

Národný projekt Kontrolórsky informačný systém (KIS) je integráciou strategických cieľov Najvyššieho kontrolného úradu SR ako nezávislého kontrolného orgánu, všeobecne uznávaných štandardov, dobrej kontrolárskej praxe ako princípu akceptovaného v členských štátoch Európskej únie a krajinách združených v INTOSAI a EUROSAI, so zámerom zvýšiť prínos kontrolnej činnosti pre skvalitnenie procesu hospodárneho, efektívneho a účinného nakladania s verejnými prostriedkami. K prioritným cieľom národného projektu patrí podpora práce kontrolórov spoľahlivým pripojením k dostupným poznatkom o kontrolovateľných subjektoch, interakcia s kontrolnými systémami a kontrolórmi kontrolovaných subjektov (orgány štátnej správy, obce, VÚC), tvorba databázy kontrolných akcií, kontrolných zistení, odporúčaní a správ z kontrol, súlad metodiky kontroly s medzinárodnými normami a štandardami kontrolných postupov.

V priebehu celého trvania programového obdobia budú pripravené a implementované, podľa potrieb aj ostatné národné projekty. Vyššie uvedené projekty Integrovaných obšlužných miest a Datacentra miest a obcí predstavujú v čase spracovania dokumentu kľúčové národné projekty prioritnej osi 1 a projekt Slovenskej digitálnej knižnice pre prioritnú os 2.

Príloha 5 Prijímatelia a formy pomoci opatrení OPIS

Opatrenie 1.1: Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb na centrálnej úrovni

Prijímatelia⁸⁵:

Verejný sektor:

- 321 Rozpočtová organizácia a jej zariadenia
- 331 Príspevková organizácia a jej zariadenia
- 332 Organizačná zložka príspevkovej organizácie s odvodenou právnou subjektivitou

Verejno-súkromné partnerstvá:

- 701 Združenie (zväz, spolok, spoločnosť, klub ai.)
- 118 Neinvestičný fond
- 119 Nezisková organizácia
- 121 Akciová spoločnosť

Typy finančných nástrojov:

Priame granty

Spôsob realizácie pomoci:

Individuálne projekty

Dopytové projekty

Opatrenie 1.2: Elektronizácia verejnej správy a elektronických služieb na miestnej a regionálnej úrovni samosprávy

Prijímatelia⁸⁶:

Verejný sektor:

- 321 Rozpočtová organizácia a jej zariadenia
- 331 Príspevková organizácia a jej zariadenia
- 801 Obec (obecný úrad), mesto (mestský úrad)
- 803 Samosprávny kraj (úrad samosprávneho kraja)

Verejno-súkromné partnerstvá:

- 701 Združenie (zväz, spolok, spoločnosť, klub ai.)
- 118 Neinvestičný fond
- 119 Nezisková organizácia
- 121 Akciová spoločnosť

Typy finančných nástrojov:

Priame granty

Spôsob realizácie pomoci:

Individuálne projekty

Dopytové projekty

Opatrenie 2.1: Zlepšenie systémov získavania, spracovania a ochrany obsahu zo zdrojov pamäťových a fondových inštitúcií

Prijímatelia:

Verejný sektor:

- 321 Rozpočtová organizácia a jej zariadenia
- 331 Príspevková organizácia
- 332 Organizačná zložka príspevkovej organizácie s odvodenou právnou subjektivitou

⁸⁵ Na základe klasifikácie Právnej formy organizácie, aktualizovaným k 1.6.2005. Zdroj: <http://www.statistics.sk/webdata/slov/edicny/CISROmanual0056.doc>

⁸⁶ Na základe klasifikácie Právnej formy organizácie, aktualizovaným k 1.6.2005. Zdroj: <http://www.statistics.sk/webdata/slov/edicny/CISROmanual0056.doc>

Verejno-súkromné partnerstvá:

- 701 Združenie (zväz, spolok, spoločnosť, klub ai.)
- 119 Nezisková organizácia

Typy finančných nástrojov:

Priame finančné nástroje

Opatrenie 2.2: Digitalizácia obsahu pamäťových a fondových inštitúcií, archivovanie a sprístupňovanie digitálnych dát

Prijímatelia:

Verejný sektor:

- 321 Rozpočtová organizácia a jej zariadenia
- 331 Príspevková organizácia
- 332 Organizačná zložka príspevkovej organizácie s odvodenou právnou subjektivitou

Verejno-súkromné partnerstvá:

- 701 Združenie (zväz, spolok, spoločnosť, klub ai.)
- 119 Nezisková organizácia
- 121 Akciová spoločnosť

Typy finančných nástrojov:

Priame finančné nástroje

Spôsob realizácie pomoci:

Individuálne projekty

Dopytové projekty

Opatrenie 3.1: rozvoj infraštruktúry širokopásmového prístupu

Prijímatelia:

Verejný sektor:

- 321 Rozpočtová organizácia a jej zariadenia
- 331 Príspevková organizácia a jej zariadenia
- 332 Organizačná zložka príspevkovej organizácie s odvodenou právnou
- 801 Obec (obecný úrad), mesto (mestský úrad)
- 803 Samosprávny kraj (úrad samosprávneho kraja)

Verejno-súkromné partnerstvá:

- 701 Združenie (zväz, spolok, spoločnosť, klub ai.)
- 118 Neinvestičný fond
- 119 Nezisková organizácia
- 121 Akciová spoločnosť

Typy finančných nástrojov:

priame granty

nepriame finančné nástroje

verejno-súkromné partnerstvá

Spôsob realizácie pomoci:

Individuálne projekty

Dopytové projekty

Príloha 6 Právny rámec SR v oblasti informatizácie spoločnosti

Právny rámec SR v oblasti informatizácie spoločnosti tvorí:

- kompetenčný zákon (575/2001 Z.z.)
- Zákon o informačných systémoch verejnej správy
- Štatút Splnomocnenca vlády pre informatizáciu spoločnosti

Na základe novelizácie zákona č. 575/2001 Z.z. z 29. novembra 2006 o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy (kompetenčný zákon) podľa § 8, ods. (1) písm. j), je Ministerstvo financií Slovenskej republiky ústredným orgánom štátnej správy pre informatizáciu spoločnosti.

Podľa § 24 odsek 2:

- Úrad vlády Slovenskej republiky koordinuje plnenie úloh v oblasti informatizácie spoločnosti.
- Úrad vlády Slovenskej republiky koordinuje realizáciu politík Európskych spoločenstiev a Európskej únie.

Na základe zákona NRSR o Informačných systémoch verejnej správy č. 275/2006 podľa §4,

podľa bodu (1) Ministerstvo financií SR Ministerstvom na úseku Ministerstvo na úseku informačných systémov verejnej správy:

- a) vypracúva a predkladá vláde Slovenskej republiky na schválenie koncepciu informatizácie verejnej správy,
- b) usmerňuje tvorbu koncepcií rozvoja informačných systémov verejnej správy,
- c) vydáva štandardy,
- d) sleduje stav a hodnotí rozvoj informačných systémov verejnej správy a o výsledkoch informuje vládu Slovenskej republiky,
- e) koordinuje budovanie informačných systémov verejnej správy na národnej a medzinárodnej úrovni.

Podľa bodu (2) Ministerstvo:

- a) je správcom ústredného portálu,
- b) zverejňuje na ústrednom portáli štandardy, rozhodnutia a iné informácie týkajúce sa informačných systémov verejnej správy,
- c) konzultuje návrhy dokumentov, ktoré majú dopad na informačné systémy verejnej správy so zainteresovanými osobami,
- d) kontroluje dodržiavanie povinností ustanovených týmto zákonom,
- e) prijíma opatrenia na nápravu zistených nedostatkov a ukladá sankcie za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom.

Na základe štatútu splnomocnenca vlády SR pre informatizáciu spoločnosti, podľa článku 1 Splnomocnenec má postavenie poradného orgánu vlády Slovenskej republiky.

Na základe Článku 4 v rozsahu svojej pôsobnosti splnomocnenec plní úlohy spojené s realizáciou Stratégie informatizácie spoločnosti a Akčného plánu (schváleného uznesením vlády SR č. 43/2004) a Operačného programu Informatizácia spoločnosti (schváleného uznesením vlády SR č. 1004/2006).

Uvedené kompetencie vytvárajú rámec rozdelenia zákonodarnej a výkonnej moci v oblasti informatizácie spoločnosti a informatizácie verejnej správy. Na základe kompetenčného zákona a zákona o ISVS je sústredená do programového nástroja, riadeného MF SR. Jeho riadenie je založené na spolupráci a koordinácii jednotlivých informačných a organizačných systémov vo verejnej správe, ktoré sú pre plnenie zámerov rozvoja informačnej spoločnosti vyplývajúcej z NSRR, Národného programu reforiem a Národnej stratégie TUR pre Slovensko nevyhnutné.

Príloha 7 Štatistiky

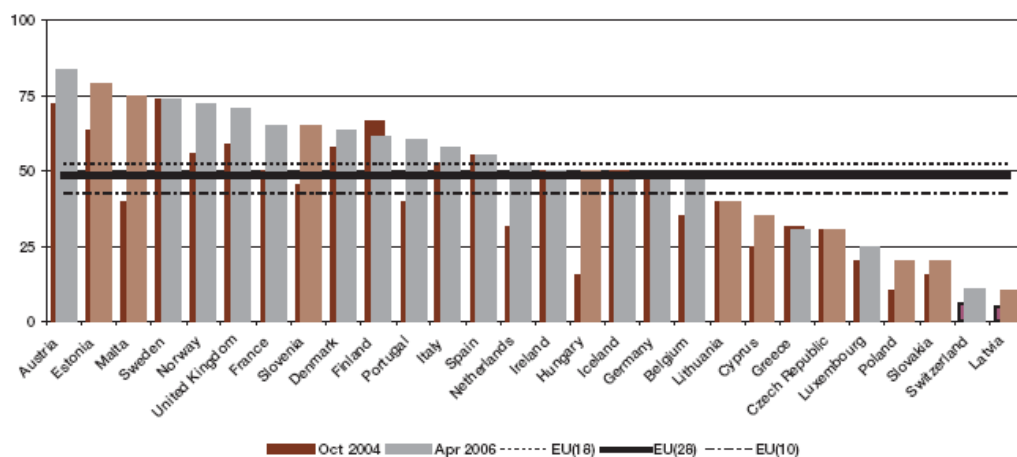
7.1 Ukazovatele informačnej spoločnosti,

zdroj: i2010, Benchmarking in a Policy Perspective, Annual report 2007 of Slovakia

Broadband	2003	2004	2005	2006	EU25	Rank
Total DSL coverage (as % of total population)	18.3	44.0	60.7		87.4	25
DSL coverage in rural areas (as % of total population)			25.0		65.9	21
Broadband penetration (as % of population)		0.6	1.8	4.3	15.7	24
DSL penetration (as % of population)		0.5	1.5	2.9	12.8	25
Predominant download speed			LE 512kpps			
Households having broadband (as % of those having access to the internet at home)		15.2	31.0	43.0	62.1	24
% of enterprises with broadband access		24.8	47.6	60.8	74.5	20
Number of 3G subscribers per 100 inhabitants			0.0		5.0	22
Digital Television in households			12.7		30.6	13
Music: number of single downloads per 100 inhabitants						
Internet Usage						
% population who are regular internet users		39.8	42.8	43.1	46.7	16
Take up of internet services (as % of population)						
Sending emails		37.7	42.4	41.6	43.8	15
Looking for information about goods and services		26.6	30.1	33.5	42.9	19
Internet telephoning or videoconferencing		4.5	3.6	7.0	7.1	18
Playing/downloading games and music		18.5	16.1	18.5	18.2	16
Listening to the web radio/watching web tv		6.0	5.5	8.2	11.8	23
Reading online newspapers/magazines		22.6	23.2	25.4	19.0	12
Internet banking		10.1	10.1	12.6	22.0	20
Places of access						
% at home		22.4	20.1	23.6	42.6	25
% at work		26.0	27.0	25.7	23.0	13
% at educational place		10.5	11.0	11.4	8.0	8
% at PIAP		18.6	11.7	7.2	6.8	9
eGovernment Indicators						
% basic public services for citizens fully available online		8.3		8.3	36.8	23
% basic public services for enterprises fully available online		25.0		37.5	67.8	24
% of population using e-Government services		25.4	26.6	32.2	23.8	9
of which for returning filled in forms		4.9	6.5	7.2	8.1	13
% of enterprises using e-Government services		47.1	56.6	77.2	63.7	10
of which for returning filled in forms		18.2	16.3	44.6	44.8	17
ICT in schools						
Number of computers connected per 100 pupils				5.8	9.9	23
% of schools with broadband access				40.0	67.0	23
% of teachers having used the computer in class during the last 12 months				70.3	74.3	15
e-Commerce						
E-commerce as % of total turnover of enterprises			0.0	0.0	11.7	24
% enterprises receiving internet orders		6.5	6.5		13.9	
% enterprises purchasing on the internet		16.3	22.4		37.9	
e-business, % enterprises:						
with integrated internal business processes		21.2	25.5	22.2	37.3	20
with integrated external business processes		7.1	9.2	9.8	13.5	17
Security: % enterprises using Secure servers		13.2	20.9	15.2	41.0	23
% using digital signatures for authentication		5.6	10.4	14.6	14.3	7
Employment and Skills						
% employees using computers connected to the Internet		19.4	25.5	26.6	36.1	19
% of persons employed with ICT user skills		15.0	15.7	15.4	18.5	22
% of persons employed with ICT specialist skills		2.7	3.0	3.2	3.1	8
Indicators on growth of ICT sector and R&D						
ICT sector share of total GDP		7.1			5.5	4
ICT sector share of total employment		4.4			4.0	7
ICT sector growth (constant prices)		-2.0			3.6	18
R&D expenditure in ICT by the business sector, as % of GDP					0.3	
=== as % of total R&D expenditure					25.7	

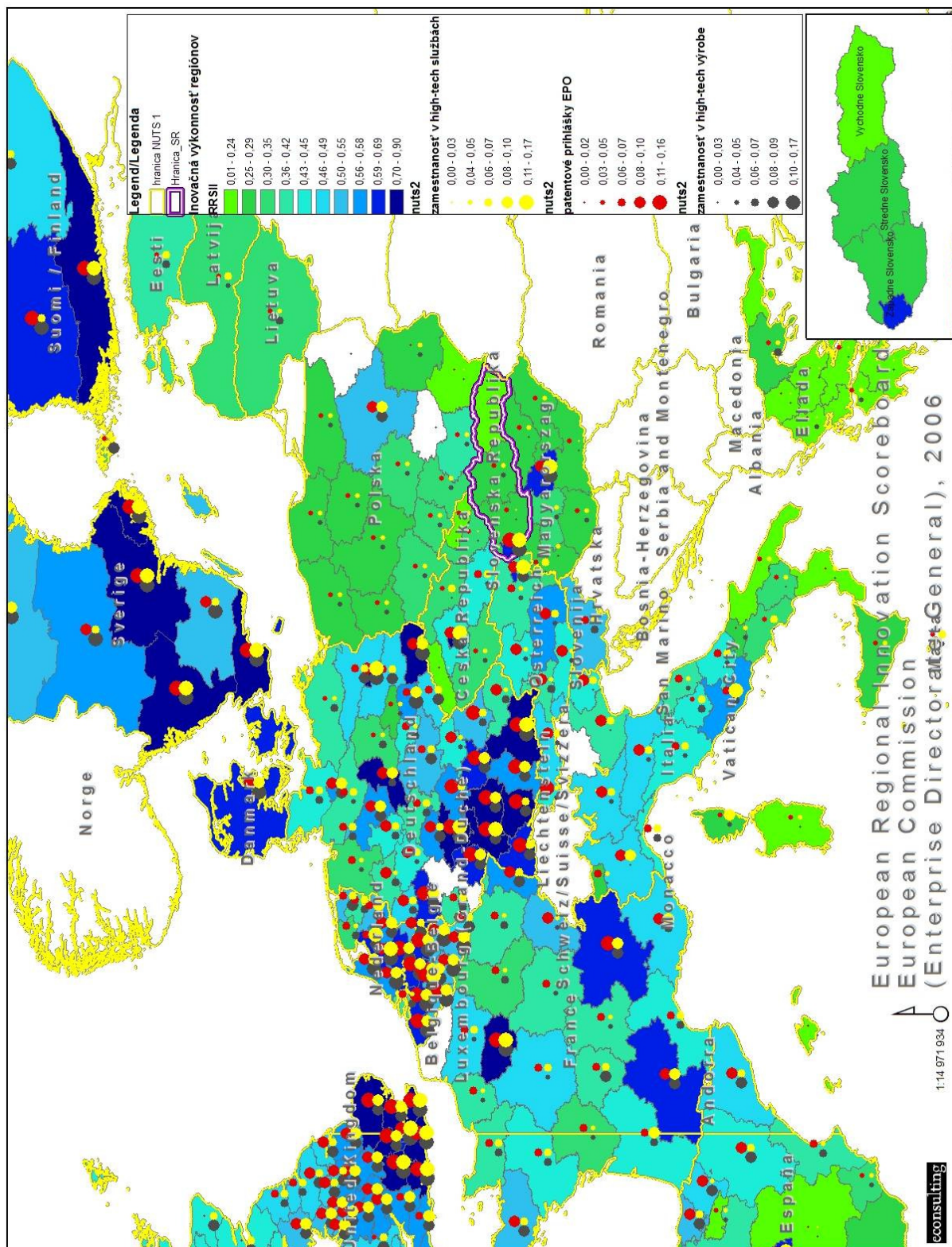
7.2 Dostupnosť základných služieb eGovernmentu

Zdroj: i2010 Annual report 2007 of Slovakia



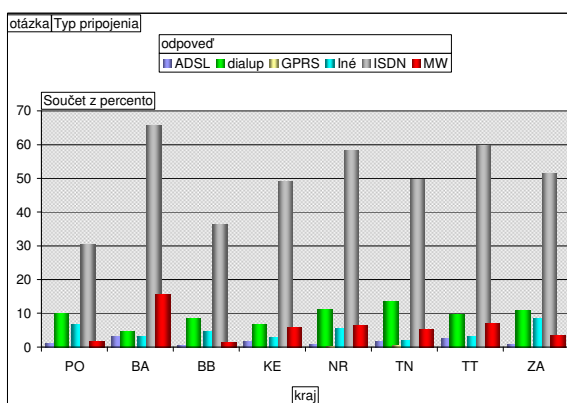
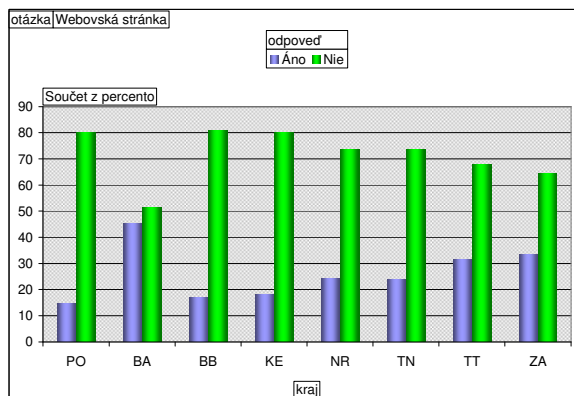
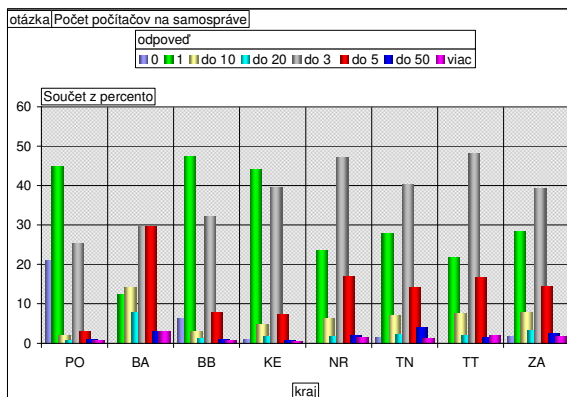
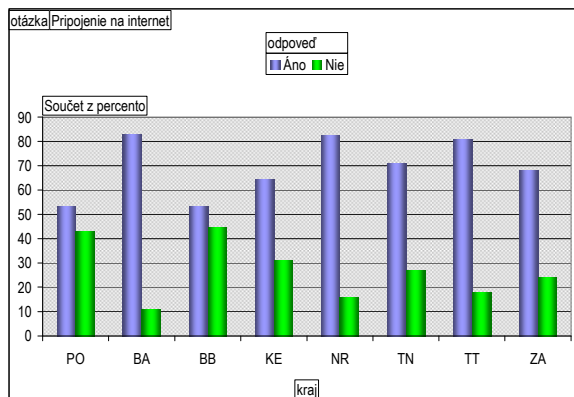
7.3 Regionálny súhrnný index inovatívnosti

zdroj: EK, DG Enterprise, 2006



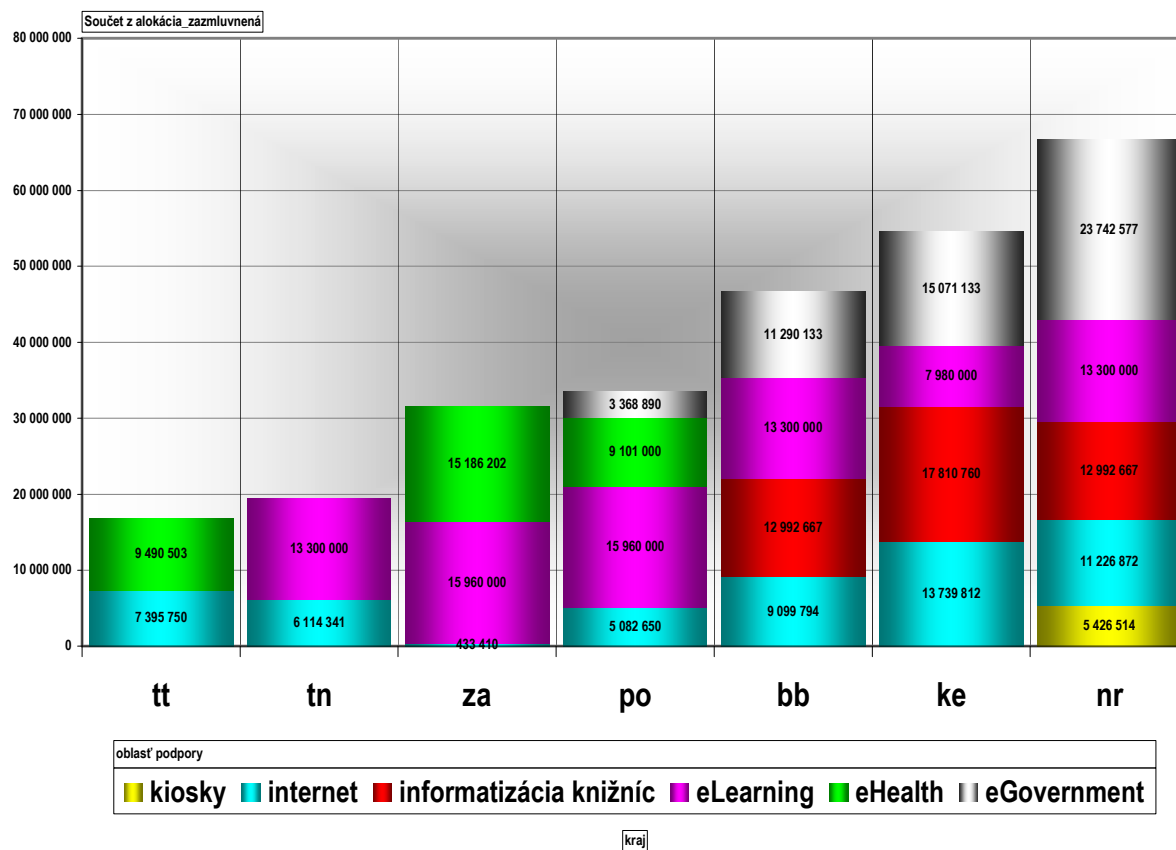
7.4 Úroveň informatizácie miest a obcí

Zdroj: prieskum ZMOS, realizovaný v roku 2006



7.5 Stav kontrahovania opatrenia 3.2 Budovanie a rozvoj IS pre verejný sektor OP ZI k 15.12.2007 podľa krajov

Stav kontrahovania prostriedkov opatrenia 3.2 Budovanie a rozvoj IS pre verejný sektor OP ZI k 15.2.2007 v Sk
zdroj: ITMS



Príloha 8 Prehľad indikatívneho návrhu projektov informatizácie verejnej správy v rámci prioritnej osi 1 OPIS

Horizontálne projekty eGovernmentu:

- ústredný portál verejnej správy
- správa registratúry
- elektronické doručovanie
- elektronická podateľňa
- overovanie identity, jednotná identifikácia
- redakčný systém
- elektronický úradný spis
- kalendár zamestnancov verejnej správy
- CPU
- IOM, datacentrum miest a obcí

Projekty infraštruktúry ISVS:

- Register obyvateľov
- Kataster
- Obchodný register
- Živnostenský register
- Register poskytovateľov služieb zdravotnej starostlivosti
- Register zdravotných profesionálov
- Register zdravotne poistených
- Register trestov
- Register obcí
- Register adries
- Register daňových subjektov
- Register vozidiel
- Register akreditovaných vzdelávacích inštitúcií
- Register subjektov verejnej správy
- Register poistencov sociálnej sféry
- PKI, ZEP
- Directory services
- Digitálne mapy
- Call centrum
- Centrálné záložné datacentrum
- Card management system (eID)
- Bezpečnosť
- Prevádzkové štandardy

Špecializované projekty eGovernmentu na centrálnej úrovni:

MDPT SR

- elektronické žiadosti a rozhodnutia o dotáciách
- elektronická zmena evidencie vozidla vrátane technických preukazov
- elektronické licencie

MF SR

- elektronický daňový systém
- elektronický colný systém
- iPokladnica
- jednotné účtovníctvo štátnej správy
- jednotná správa majetku štátnej správy
- jednotná personalistika a mzdy štátnej správy
- jednotný výber daní a poistného

MH SR

- elektronické žiadosti a rozhodnutia o dotáciách

MK SR

- elektronické žiadosti a rozhodnutia o dotáciách

STV, SRO

- jednotný koncesionársky účet

MP SR

- elektronické žiadosti a rozhodnutia o dotáciách

MPSVR SR

- hľadanie pracovného miesta
- dávky v nezamestnanosti
- e-výkazy
- informácie o opatreniach trhu práce

Sociálna poisťovňa

- e-výkazy FO a PO
- sociálne dávky
- individuálny účet

MS SR

- zápis zmena v obchodnom registri
- elektronický výpis z registra trestov
- elektronické súdne podania a rozhodnutia
- vyšetrovací a súdny spis

MŠ SR

- elektronická prihláška na VŠ
- elektronické služby registrov školstva
- elektronické žiadosti a rozhodnutia a udelení grantov v oblasti vedy a výskumu

MV SR

- elektronické žiadosti o doklady (občiansky preukaz, pas, vodičský preukaz, trvalý pobyt, úradné výpisy)
- oznámenia polícii
- zápis/zmena v živnostenskom registri

MVRR SR

- elektronické žiadosti a rozhodnutia o dotáciách
- elektronické stavebné konanie

MZV SR

- poskytovanie informácií pre pobyt v zahraničí

MZ SR

- národné zdravotné registre
- národné dátové centrum NCZli
- zverejňovanie public health informácií

MŽP SR

- povolenia životného prostredia
- elektronické služby registrov životného prostredia
- zverejňovanie environmentálnych informácií a systém varovania

ŠÚ SR

- výkazy

Úrad geodézie, kartografie a katastra SR

- kataster (elektronické právne záväzné výpisy z katastra, elektronické návrhy na vklad)
- sprístupnenie digitálneho fondu

Špecializované projekty eGovernmentu pre VÚC, mestá, obce:

- elektronická prihláška na SŠ
- elektronická žiadosť o sociálne služby
- elektronické žiadosti a rozhodnutia
- Bývanie, pobyt
 - o byt osobitného určenia
 - o daň z nehnuteľností
 - o nájom
 - o podnájom
 - o výmena bytu
 - o pobyt cudzinca
 - o prechodný pobyt
 - o trvalý pobyt
 - o užívanie bytu
 - o zariadenia sociálnej starostlivosti
- Doprava
 - o cesta
 - o dopravná značka
 - o zariadenie
 - o garáž
 - o parkovanie
- Kultúra
 - o občiansky obrad
 - o poskytnutie daru
 - o dotácie na kultúrnu oblasť
 - o pôžičky
 - o prevádzkareň
 - o verejné podujatie
 - o vyhlásenie v obecnom rozhlase, televízii
- Matrika
 - o narodenie dieťaťa
 - o osvedčovanie
 - o uzavretie manželstva
 - o úmrtie
 - o zmena mena, priezviska
- Podnikanie
 - o majetok obce
 - o nájomná zmluva
 - o potvrdenie o výške pohľadávok voči obci
 - o prevádzkový čas
 - o prevádzkareň
 - o súhlas k realizácii podnikateľského zámeru
 - o ubytovacia kapacita a rekreačný pobyt
 - o verejné podujatie
 - o vydanie osvedčenia samostatne hospodáriaceho roľníka
 - o výherný, hrací (zábavný) automat
 - o znečistenie ovzdušia
 - o reklamné, informačné, propagačné zariadenia
- Pozemok
 - o odkúpenie, prenájom pozemku
 - o potvrdenie, že pozemok je stavebný pozemok
 - o vydraženie nehnuteľného majetku
 - o vyvlastnenie
- Samospráva

- konanie verejného zhromaždenia
- občiansky obrad
- ocenenia
- dary
- odmeny, alebo pochvaly obce
- podanie petície
- podanie sťažnosti
- poslanec
- používanie symbolov obce
- register trestov
- sprístupnenie informácií
- straty a nálezy
- vydanie voličského a hlasovacieho preukazu
- zapožičanie
-
- Sociálne služby
 - byt osobitého určenia
 - opatrovateľská služba v domácnosti
 - poskytnutie daru
 - dotácie a pôžičky
 - spoločné stravovanie pre dôchodcov
 - zariadenia sociálnej starostlivosti
- Stavba
 - cesta
 - dopravná značka
 - zariadenie
 - garáž
 - kolaudačné rozhodnutie
 - odstránenie stavby
 - oznámenie o drobnej stavbe
 - poskytnutie štátneho stavebného príspevku
 - potvrdenie o ukončení stavby
 - potvrdenie, že pozemok je stavebný pozemok
 - povolenie o zmene stavby pred dokončením
 - rozhodnutie o umiestnení stavby
 - stavebné povolenie
 - súhlas s vedením inžinierskych sietí
 - vydanie stanoviska k projektu stavby
 - vydanie súpisného a orientačného čísla
 - vyvlastnenie
 - zber, preprava, zneškodňovanie komunálnych odpadov a drobných stavebných odpadov
 - zeleň
 - zmena účelu používania stavby
- Vzdelávanie
 - jasle
 - materská škola
 - poskytnutie daru
 - dotácie
 - pôžičky
 - základná škola
- Zdravotníctvo
 - prevádzkový čas
 - schválenie ordinačných hodín
- Zvieratá
 - odhlásenia psa z evidencie
 - oslobodenia psa od poplatku

- prihlásenie psa do evidencie
 - vrátenie psa z útulku pre zvieratá
 - zverenie psa do starostlivosti
 - rybársky lístok
- Životné prostredie
 - zber, preprava, zneškodňovanie komunálnych odpadov a drobných stavebných odpadov
 - zeleň
 - znečisťovanie ovzdušia

Príloha 9 Zoznam organizácií MK SR – realizácia prioritnej osi 2 OPIS

Inštitúcia	Sídlo	Plánované sídlo realizácie
Slovenské národné divadlo	Bratislava	
Bibiana	Bratislava	
Štátne divadlo Košice	Košice	
Slovenské centrum dizajnu	Bratislava	
Nová scéna	Bratislava	
Slovenská národná galéria	Bratislava	Zvolen / pracovisko - galérie
Štátna opera Banská Bystrica	Banská Bystrica	Banská Bystrica
Slovenské národné múzeum	Bratislava	na pracovisku v ZSK
Slovenská filharmónia	Bratislava	
Slovenská národná knižnica	Martin	Martin, Vrútky - knižnice
Štátna filharmónia Košice	Košice	Košice
Slovenská knižnica pre nevidiacich M. Hrebendu	Levoča	Levoča
Slovenský filmový ústav	Bratislava	Asi v spolupráci s STV - Košice
Univerzitná knižnica v Bratislave	Bratislava	****
Lúčnica	Bratislava	
Múzeum SNP Banská Bystrica	Banská Bystrica	Banská Bystrica
Ústav pre vzťahy štátu a cirkví	Bratislava	
Slovenské technické múzeum Košice	Košice	Košice – problematika tech.pam.dizajnu apod.
Divadelný ústav	Bratislava	
Pamiatkový úrad	Bratislava	
Hudobné centrum	Bratislava	
Slovenská ústredná hvezdáreň Hurbanovo	Hurbanovo	Hurbanovo
Literárne informačné centrum	Bratislava	
Štátna vedecká knižnica Prešov	Prešov	Prešov
Národné osvetové centrum	Bratislava	
Ústredie ľudovej umeleckej výroby	Bratislava	
SKZ MK SR	Bratislava	
Štátny komorný orchester Žilina	Žilina	Žilina
Štátna vedecká knižnica v Banskej Bystrici	Banská Bystrica	Banská Bystrica
Štátna vedecká knižnica v Košiciach	Košice	Košice
SLUK	Bratislava	
Maďarský umelecký súbor Mladé srdcia - Ifjú Szívek	Bratislava	
Tlačová agentúra SR	Bratislava	

Príloha 10 Vybrané kľúčové pripomienky partnerov k OPIS

Ministerstvo školstva SR	V časti 6.4. Informačná spoločnosť sa konštatuje, že financovanie bude z vlastných zdrojov v príslušných operačných programoch. Nakoľko sa jedná o Operačný program Informatizácia spoločnosti, kde školstvo zabezpečuje vzdelanie takmer pre 1/5 obyvateľstva (len žiaci základných a stredných škôl) odporúčame, aby sa v rámci tohto OPIS našli finančné zdroje i na čiastočné financovanie OP vzdelávania a OP VaV s výhladom na roky 2007 až 2010, resp. 2013. Vychádzame pritom z pripravovanej Stratégie informatizácie regionálneho školstva (podľa Akčného plánu pre TUR). Žiadame o spolu podieľaní sa na financovaní, nakoľko OP vzdelávania i OP VaV pokrývajú územie Slovenskej republiky ako celku. (crossfunding)	V rámci prioritnej osi 1 budú vyčlenené finančné prostriedky v objeme do 10% z celkovej alokácie na prioritnú na projekty v rámci krízového financovania projektov v oblasti ľudských zdrojov, priamo súvisiacich s vývojom, testovaním zavádzaním aplikácií eGovernmentu, podporovaných z OPIS.
Ministerstvo spravodlivosti SR	<p>Prechod z prostredia „papierových“ služieb do prostredia elektronických služieb vo verejnej správe principiálne nie je možné realizovať elektronickým modelovaním papierových procesov (pohyb automobilu a človeka je založený na úplne odlišných mechanizmoch). V opačnom prípade výsledkom je ťažkopádnosť a pomalosť informačných procesov. Rovnako je treba zdôrazniť, že doterajšie procesy informatizácie verejnej správy nevedli k výraznému zníženiu počtu zamestnancov. Riešenie oboch spomínaných aspektov je závislé od zmeny legislatívy, resp. jej doplnenie o riešenia v elektronickom prostredí.</p> <p>V závere kapitoly 3.2: „Analýza prioritnej osi Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb“ uviesť nutnosť analýzy legislatívneho prostredia Slovenskej republiky a Európskej únie v dotknutých oblastiach a sformulovanie návrhov na jeho zmenu, resp. doplnenie s cieľom vytvoriť primárny predpoklad pre elektronizáciu služieb verejnej správy.</p>	<p>Filozofia OPIS vychádza z uvedeného princípu, stratégia je okrem zavádzania IKT zameraná na dôslednú zmenu procesov fungovania verejnej správy</p> <p>OPIS obsahuje analýzu legislatívneho prostredia vo vzťahu k informatizácii spoločnosti a definuje problematiku, ktorú je potrebné v oblasti legislatívneho rámca doriešiť.</p>
Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny SR	<p>V časti 3.2 Analýza prioritnej osi Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb predmetného dokumentu je uvedené: „Podmienkou poskytovania väčšiny transakčných funkcií verejných e-služieb je implementácia zaručeného elektronického podpisu.“</p> <p>V predmetnom materiáli v časti 3.1.2. „Prioritné tézy“ a v časti 6.4 Informačná spoločnosť sa medzi vymenovanými orgánmi štátnej správy, ktoré sa zaoberajú poskytovaním „verejných e-služieb všeobecného charakteru „nachádza aj NBÚ. V úvode časti 6.4. je ďalej uvedené, že: „budú všetky intervencie do aktivít informatizácie spoločnosti koordinované a centrálné riadené RO OPIS, SORO OPIS, resp. splnomocnencom vlády SR pre informatizáciu spoločnosti v rozsahu vymedzenej pôsobnosti, vyplývajúcej z platného regulačného a strategického rámca.“</p> <p>NBÚ má vymedzené kompetencie v rámci zákona 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a v rámci zákona 215/2002 Z. z. o elektronickom podpise. Ani v jednej z týchto oblastí neposkytuje verejnosti služby verejnej správy. To znamená, že predmetný materiál stanovuje pre rôzne orgány, právomoci, týkajúce sa informačného zabezpečenia v oblasti ochrany utajovaných skutočností a v oblasti zaručeného elektronického podpisu. Je porušením kompetencií úradu a priamym ohrozením výkonu jeho činností, ak pod zdôvodnením zastrešenia štandardov v ISVS, bude iná zložka určovať povolené štandardy a technológie v oblastiach ochrany utajovaných skutočností a zaručeného elektronického podpisu, ktoré sú podmienkou akceptácie elektronickej výmeny informácií nielen v domácom prostredí ISVS ale tiež pre silové zložky štátnej správy a v prostredí NATO a EÚ.</p> <p>- materiál Operačný program Informatizácie spoločnosti (OPIS) sa zameriava na problémové oblasti elektronizácie služieb prostredníctvom širokopásmového internetu (nosná myšlienka materiálu), ktorého penetrácia je aktuálne v SR 2,6%.</p> <p>Nezvažujú sa iné alternatívy zavádzania elektronických služieb, napríklad v podobe využitia služieb mobilných telefónov, ktorých dostupnosť je v rámci SR na vysokej úrovni.</p> <p>Taktiež nutnosť školenia občanov na prácu s mobilnými telefónmi v porovnaní s využitím širokopásmového internetu (práca s PC) je na rozdielnej úrovni.</p>	<p>Pri systéme definovania štandardov a ostatnej špecifikácii týkajúcej sa projektov, ktoré budú pracovať s utajovanými skutočnosťami bude rešpektovaný platný právny rámec, na základe ktorého je táto oblasť plne v kompetencii NBÚ.</p> <p>K dispozícii budú aj iné možnosti využívania elektronických služieb, napr. prostredníctvom integrovaných obslužných miest, keď to bude charakter elektronickej služby dovoľovať, bude môcť byť využitý aj mobilný telefón ako zariadenie pre interaktívnu komunikáciu</p> <p>Elektronické služby budú dostupné aj cez iný technologický prostriedok ako PC (kiosk, digitálna TV, integrované obslužné miesta, mobil).</p>
Ministerstvo vnútra SR	<p>Ďalším veľmi dôležitým aspektom je samotná organizácia verejnej správy. V podkapitole 3.1.2.1 sa konštatuje, "nízka previazanosť ISVS a neštandardizované procesy vo verejnej správe znefunkcnujú, alebo významne obmedzujú kvalitu prierezových (riadiacich a podporných) procesov vykonávaných verejnou správou (back-office)". Kľúčovým predpokladom pre kvalitné fungovanie back-office, ale najmä front-office procesov je efektívna a účelná organizácia verejnej správy. Súčasný stav Ministerstvo vnútra nepovažuje za najvhodnejší aj pre samotný proces informatizácie.</p> <p>V prioritnej osi „Rozvoj pamäťových a fondových inštitúcií a obnova ich národnej infraštruktúry“ sú podľa nášho názoru zdôrazňované najmä problémy a potreby knižníc a ďalších zariadení v pôsobnosti Ministerstva kultúry SR. Vyvážene k tomu je potrebné doplniť súčasný stav a potreby archívov vrátane skutočností, že Ministerstvo vnútra je (podľa kompetenčného zákona 575/2001 Z. z. o organizácii vlády a organizácii ústrednej štátnej správy) ústredným orgánom štátnej správy SR pre archívy. Z uvedeného dôvodu navrhujeme kapitolu 5.2.1 a 5.2.2 opraviť nasledovne.</p> <p>Zúženie významu pojmu zvyšovanie penetrácie širokopásmového pripojenia, ktorý je uvedený v kapitole 3.1.2 ako jedna z prioritných tém operačného programu na zvýšenie prístupnosti k širokopásmovému internetu, ktorý je špecifikovaný v kapitole 5.3 ako prioritná os nepovažujeme za veľmi vhodné. V súčasnosti neexistuje ucelená</p>	<p>Archívy a ich problematika boli doplnené do rámcových aktivít prioritnej osi 2</p>

	konceptia budovania komunikačnej infraštruktúry pre potreby verejnej správy, čo má za následok množstvo izolovaných riešení rezortného charakteru. Problém je najmarkantnejší na úrovni územnej samosprávy, kde dochádza ku koncentrácii takýchto riešení. Z uvedeného dôvodu Ministerstvo vnútra SR navrhuje zmeniť názov prioritnej osi na „Zvýšenie prístupnosti k širokopásmovému pripojeniu“ aby mohla byť v rámci tejto prioritnej osi riešená komunikačná infraštruktúra verejnej správy.	
Ministerstvo pôdohospodárstva SR	Predloženú Analýzu považujeme za nedostačite spracovaný podklad pre navrhovaný Operačný program. Analýza je spracovaná na abstraknej úrovni, bez konkretizácie príčin existujúceho stavu, bez vyhodnotenia efektivity existujúcich a realizovaných projektov. Takisto navrhované riešenie v prioritných osiach nevychádza z dôslednej analýzy súčasného stavu, analýzy konkurenčného prostredia a podpory zavádzaniu nových technológií zo strany štátu.	Analýza bola doplnená o podrobnejšie údaje, o.i. aj o regionálny priemet intervencií
Centrálny koordinačný orgán	1. Na str.4 v kapitole 1. sa uvádza: "Definuje globálny cieľ, prioritné osi, opatrenia a aktivity, ktoré budú podporované na území cieľov Konvergenca a Regionálna konkurencieschopnosť a zamestnanosť v období rokov 2007 - 2013. Z geografického hľadiska pokrýva celé územie Slovenskej republiky."V zmysle uznesenia vlády SR č. 832 z 8. októbra 2006 bol schválený materiál Aktualizácia Národného strategického referenčného rámca SR na roky 2007 - 2013. Podľa tohto materiálu zahŕňa OPIS len cieľ Konvergenca. Programy spoločné pre obidva ciele – Konvergenciu a Regionálnu konkurencieschopnosť a zamestnanosť sú len OP Zamestnanosť s sociálna inklúzia, OP Vzdelávania, OP Výskum a vývoj. Prosíme upraviť celý dokument v zmysle tejto pripomienky. 2. V zmysle uznesenia č. 832 by mal obsahovať OPIS aj informatizáciu zdravotníctva (e-health). Prosíme o doriešenie danej otázky v spolupráci s MZ SR zakomponovaním e-health do OPIS alebo do OP Zdravotníctvo.	Problém neoprávnenej aktivity, ktoré majú dopad na cieľ regionálna konkurencieschopnosť a zamestnanosť bude riešený na báze pro rata, kde časť aktivít majúca dopad v horeuvedenom ciele bude financovaná zo štátneho rozpočtu SR
Košický samosprávny kraj	Str. 5 – Proces prípravy OP – Žiadame doplniť prehľad zozbieraných projektových ideí (prehľad podľa tém a jednotlivých regiónov)	Do OPIS bol doplnený indikatívny zoznam národných projektov, ktorý je otvoreným zoznamom.
Združenie miest a obcí Slovenska	Jedným z predpokladov zlepšenia služieb občanov je dobre fungujúca samospráva. Tá je okrem iného podmienená efektívnym fungovaním mestských a obecných úradov. Dôležitým predpokladom zvýšenia ich efektívnosti je zlepšenie procesov s využitím informačných technológií. Mnohé mestá a najmä obce sú veľmi slabo vybavené výpočtovou technikou a uvedomujeme si, že ich „dovybavenie“ je finančne veľmi náročné. To isté sa týka pripojenia asi 40 % obcí na internet a tým samozrejme aj celej elektronickej komunikácie. Podľa nášho názoru bez naštartovania riešenia týchto základných problémov bude miestna samospráva na Slovensku naďalej výrazne zaostávať nielen za Európou, ale aj za štátnou správou na Slovensku, čo veľmi sťažuje ich budúcu komunikáciu. Dospeli sme k názoru, že procesy súvisiace s odstránením zaostávania možno naštartovať najúčinnejšie na veľkých projektoch s efektívnym a celoplošným dosahom na slovenskú miestnu samosprávu.	V rámci opatrenia 1. 2 bude riešená prostredníctvom národného/ných projektu/ov informatizácia samospráv na miestnej a regionálnej úrovni.
	V spolupráci s ITAS pripravili projekt vytvorenia Datacentra obcí a miest. Jeho hlavnou myšlienkou je poskytovanie softvérových aplikácií potrebných na spracovanie jednotlivých agend obecného, alebo mestského úradu ako služby. Zriadenie takéhoto špecializovaného datacentra pre mestá a obce by v dlhodobom horizonte šetrilo prostriedky miestnej samosprávy a malo by veľký význam najmä pre menšie, nedostatočne vybavené obecné úrady. Jediný vhodný spôsob realizácie takéhoto projektu vidíme vo forme národného projektu. Je ťažko predstaviteľné, že by sa o podporu v dopytových projektoch uchádzalo viac ako 1 500 obcí.	viď pripomienka ITAS
	Ďalšia vec, ktorá by mala významný dopad na život občanov je zjednodušenie vybavovania na rôznych úradoch, ktoré zaberá veľa času a energie. V regiónoch sú skupiny obyvateľstva, kde je len veľmi ťažko predpokladať, že budú v týchto prípadoch využívať počítač. Preto sme spoločne s ITAS pripravili projekt Integrované obslužné miesta, ktorého cieľom je zjednotiť služby tak, aby mohli byť vybavené na jednom mieste a popri internete umožniť prístup k týmto službám aj prostredníctvom dostatočne širokej siete fyzických obslužných miest. Týmto spôsobom sa môže výrazne zlepšiť kvalita a dostupnosť poskytovaných služieb verejnej správy.	Projekt bol zaradený do indikatívneho zoznamu národných projektov OPIS
	str. 22, kap. 4.1 vložiť: Hlavným cieľom Operačného programu je zásadným spôsobom zlepšiť úroveň služieb rôznych zložiek verejnej správy (štátnej správy, regionálnej a miestnej samosprávy). Prostriedky IKT sú veľmi účinným nástrojom zefektívnenia procesov, ale to nestačí. Samočinná informatizácia toho veľa nevyrieši. Dôležitá je samotná podstata procesov, ich zosúladenie a zasadenie do vhodného legislatívneho rámca. Len vtedy možno dosiahnuť výsledok, ktorý je prelomový. To musí byť základný cieľ Operačného programu.	V rámci OPIS pôjde o reštrukturalizáciu procesov verejnej správy
Slovak Telecom	Do bodu 5.2.2. Úloha národných projektov... doplniť: Neexistencia takýchto národných projektov s vopred vypracovanou a schválenou štúdiou vykonateľnosti, dôslednou dopadovou analýzou, konkrétnym projektovým plánom a metodickým projektovým riadením je hlavnou príčinou nedostatočného napredovania, stavu a úrovne rozvoja pamäťových a fondových inštitúcií.	
	Národný projekt Digitálne peeringové datacentrum Pre zachovanie kultúrneho dedičstva vrátane pamäťového a mediálneho obsahu, je potrebné vytvoriť centralizovaný verejne prístupný digitálny archív zapadajúci do procesu systematickej digitalizácie a informatizácie kultúrnej infraštruktúry.	Zapracované v rámci národných projektov prioritnej osi 3.
	Projekt umožní zjednotiť decentralizované archívy jednotlivých pamäťových a fondových inštitúcií (kníhnic, múzeí, galérií atď.) a zároveň podporí stratégiu digitalizácie filmových diel STV a SFÚ a zabezpečiť ich ochranu a ich sprístupnenie nielen na Slovensku (vzdelávania na všetkých úrovniach, filmové a knižné kluby,	

	televízne vysielanie, vzájomná výmena diel) ale aj v zahraničí (systém propagácie a predaja diel) s dôrazom na ochranu vlastníckych práv. Vďaka projektu sa vytvorí otvorená architektúra riešenia ľahko prístupná pre zapojenie rôznych pamäťových a fondových inštitúcií s možnosťou prehľadnej katalogizácie diel ako aj generovania ucelených štatistik o využívaní kultúrneho dedičstva.	
IT Asociácia Slovenska	<p>Vybavenosť orgánov územnej samosprávy, najmä menších miest a obcí vhodnou IT infraštruktúrou je nedostatočná a neumožňuje zvyšovať úroveň verejných služieb.</p> <p>4.1.1 Úloha národných projektov pri realizácii elektronizácie verejnej správy. Základným nástrojom na realizáciu cieľov elektronizácie verejnej správy sú národné projekty, ktoré zastrešia rôznorodé (politické, legislatívne, ekonomické, technické a ďalšie) opatrenia spojené so zefektívnením verejnej správy. Je len veľmi ťažko predstaviteľné, že by tieto komplexné a vzájomne previazané úlohy boli realizovateľné pomocou vzájomne menej previazaných dopytových projektov. Dopytové projekty sú vhodnou formou pri realizácii relatívne izolovaných, čiastkových, prípadne regionálnych zámerov. Neexistencia takýchto národných projektov s vopred vypracovanou a schválenou štúdiu vykonateľnosti, dôslednou analýzou, konkrétnym projektovým plánom a metodickým projektovým riadením je hlavnou príčinou nedostatočného napredovania, stavu a úrovne služieb verejnej správy opísaného v predchádzajúcich kapitolách.</p> <p>Národný projekt Datacenterum obcí a miest.</p> <p>Cieľom projektu je poskytovať mestským a obecným úradom potrebné aplikácie ako službu, ktorej kvalitu a cenovú dostupnosť bude garantovať ZMOS. K tomuto účelu vybudovať špecializované Datacenterum obcí a miest. Projekt pomôže zmierniť rozdiely v možnostiach využívania informačných technológií najmä v menších mestách a obciach. Aj v tomto prípade je nevyhnutné najskôr vypracovať štúdiu vykonateľnosti v ktorej bude analyzovaná nielen realizácia datacentra, ale aj komerčné aspekty jeho dlhodobého fungovania.</p> <p>strana 10, kapitolu 3.1.2.2 navrhujeme doplniť:</p> <p>Hlavnou úlohou je elektronicky sprístupniť občanom a podnikateľom užitočný obsah v pamäťových a fondových inštitúciách, s dôrazom na znalosti, informácie, vzdelávaciu a odbornú literatúru (pre štúdium, celoživotné a odborné vzdelávanie).</p> <p>Toto považujeme za hlavnú prioritu digitalizácie. Elektronické sprístupnenie (najlepšie cez Internet) vzdelávacej a odbornej literatúry. Ich dostupnosť rozširuje znalosti, vzdelávanie a podporuje inovatívnosť podnikateľov a občanov, čo je najúčinnnejšia cesta k vedomostnej spoločnosti.</p>	<p>Napĺňanie stratégie OPIS je postavená na implementácii národných projektov, ktoré sú jeho kľúčovým integračným nástrojom.</p> <p>Projekt bol zaradený do zoznamu národných projektov.</p>
GTS Nextra	<p>Bod 3.4 – vypustiť časť začínajúcu slovami „Miera a intenzita konkurencie.....“ a končiacu „...alebo ich prenájmu“ a nahradiť ju týmto textom:</p> <p>„Miera a intenzita konkurencie na telekomunikačnom trhu je na Slovensku daná predovšetkým existenciou a rozsahom prístupových telekomunikačných sietí dostupných na celom území štátu. Traja najväčší dominantní operátori sú zároveň vlastními troch najväčších a najrozľahlejších prístupových sietí v SR. Zvýšenie konkurencie na telekomunikačnom trhu preto vyžaduje otvorenie trhu ďalším poskytovateľom služieb. Vhodným prístupom je kvalitnejšie uplatňovanie regulačného rámca EK predovšetkým posilňovaním nezávislosti a kvality regulátora – TÚ SR, zvyšovaním jeho odbornosti a kompetentnosti, a to najmä v oblasti uvoľnenia prístupu k účastníckym vedeniam, ako aj zvýšením umožnením využívania dostupných frekvenčných pásiem pre moderné elektronické komunikačné služby.“</p>	
Fórum pre komunikačné technológie	<p>str.39, kap 5.3.1. Cieľ a zameranie prioritnej osi:</p> <p>Navrhujeme doplnenie a členenie, ktoré bližšie špecifikuje rozsah podporovaných aktivít. Navrhujeme zmenu v dvoch alternatívach, z ktorých je možné si vybrať jednu najvhodnejšiu alternatívu do pôvodného textu.</p> <p>Opis opatrení a podporovaných aktivít: (navrhovaná zmena)</p> <p>členenie alt.1 :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. rozvoj infraštruktúry širokopásmového prístupu verejnej správy 2. rozvoj prístupových širokopásmových sietí <ol style="list-style-type: none"> 2.1. metalických s technológiou ADSL 2.2. bezdrôtových s technológiou FWA 3. rozvoj metropolitných optických sietí 4. rozvoj regionálnych optických sietí 5. rozvoj optických prístupových sietí <ol style="list-style-type: none"> 5.1. optické prístupové siete typu FTTx -pasívne PON (Pasive Optical Networks) 5.2. optické prístupové siete typu FTTx -aktívne AON (Active Optical Networks) 5.3. začlenenie prístupových sietí FTTx do metropolitných sietí 6. marketingové, propagacné a vzdelávacie aktivity zamerané na zvyšovanie dopytu po širokopásmovom pripojení, elektronických službách a IKT 7.marketingové, integračné a organizačné aktivity zamerané na zvyšovanie dostupnosti elektronických služieb a inklúzie IKT <p>alebo clenenie alt.2 :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. rozvoj infraštruktúry širokopásmového prístupu verejnej správy 2. rozvoj prístupových širokopásmových sietí - metalických a bezdrôtových 3. rozvoj metropolitných optických sietí 4. rozvoj regionálnych optických sietí 5. rozvoj optických prístupových sietí FTTx 	<p>Pre účely OP je členenie na viaceré opatrenia a podopatrenia príliš detailné, čiastočná špecifikácia sa nachádza v rámcových aktivitách OP, podrobnejšie členenie bude uvedené v programovom manuáli. Konkrétne technológie budú použité v závislosti od konkrétnej situácie regiónu, kde bude širokopásmové pripojenie podporované</p>

	<p>6. marketingové, propagacné a vzdelávacie aktivity zamerané na zvyšovanie dopytu po širokopásmovom pripojení, elektronických službách a IKT</p> <p>7. marketingové, integračné a organizačné aktivity zamerané na zvyšovanie dostupnosti elektronických služieb a inklúzie IKT</p>	
	<p>K vybudovaniu širokopásmového pripojenia na Slovensku je potrebné pristupovať špecificky. Predovšetkým je potrebné sa zamerať na geografické podmienky, najmä na vidieku a podľa charakteru prostredia budovať širokopásmové prístupové siete optické, bezdrôtové, alebo metalické. V mestách budovať prístupové optické siete a metropolitné optické siete. V podnikateľských oblastiach mimo miest budovať prístupové optické siete a regionálne optické siete. Všeobecne je potrebné vytvoriť podmienky na ich budovanie najmä s investíciami s cieľom SF EU na úrovni územnej samosprávy, čím by sa podstatne urýchlila ich výstavba. Bude však potrebné doriešiť aj ďalšie otázky nadväzujúce na optických sieťach, ich prevádzky a samotné poskytovanie širokopásmových služieb k čomu by sa mal vytvoriť strategický dokument na podporu ich rozvoja v regionálnej úrovni.</p>	<p>Využitie konkrétnej technológie, resp. kombinácie technológií pre budovanie širokopásmového prístupu bude určené na základe štúdie uskutočniteľnosti pre prioritnú os 3</p>
Partnerstvá pre prosperitu	<p>Vychádza z viacerých, dnes už časom prekonaných a teda nie celkom aktuálnych vládnych dokumentov, napríklad Národnej stratégie pre širokopásmový prístup v SR či Cestovnej mapy zavádzania elektronických služieb verejnej správy.</p>	<p>Uvedené dokumenty budú v krátkom čase aktualizované</p>
	<p>Neexistuje dostatočné množstvo podkladových materiálov, najmä štúdií realizovateľnosti, napríklad pre oblasť elektronických služieb verejnej správy v oblasti územnej samosprávy (cestovná mapa) a pre oblasť regionálnych či metropolitných optických sietí.</p>	<p>Štúdie realizovateľnosti budú realizované v čo najkratšom čase</p>

Príloha 11 Zoznam členov Partnerstva pre OPIS

1. ÚV SR
2. MF SR
3. MDPT SR
4. MVR SR
5. MH SR
6. MŠ SR
7. MPSVR SR
8. MV SR
9. MŽP SR
10. MK SR
11. MP SR
12. MZ SR
13. MZV SR
14. Telekomunikačný úrad SR
15. STU, Materiálovo technologická fakulta
16. STU, Fakulta informácií a informačných technológií
17. SAV
18. Partnerstvá pre prosperitu
19. IT Asociácia Slovenska
20. Fórum pre komunikačné technológie
21. Asociácia telekomunikačných operátorov
22. Slovenská asociácia pre elektronický obchod
23. Občianske združenie Lučenčania
24. VÚC Bratislava
25. VÚC Nitra
26. VÚC Trnava
27. VÚC Trenčín
28. VÚC Žilina
29. VÚC Banská Bystrica
30. VÚC Prešov
31. VÚC Košice
32. Únia miest Slovenska
33. Združenie miest a obcí Slovenska